



Memòria anual 2024



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

ÍNDEX **Memòria anual** 2024

Presentacions

1

Coneix
la Fundació

2

Fets destacats

3

Activitat
assistencial

4

Qualitat i seguretat
del pacient

5

Direcció de
Persones

6

Transformació
digital

7

Atenció a la
ciutadania

8

Comunicació

9

Gestió del
coneixement

10

La nostra
responsabilitat
social

11

Dades econòmiques i
financeres

12

Òrgans de govern

13



1

Presentaciones

“L’Hospital actua com a motor de cohesió territorial, teixint aliances amb l’atenció primària i altres entitats”

Alba Barnusell



El 2024 ha estat un any determinant per a la Fundació i per al conjunt de la ciutat i la comarca. En el marc del nostre compromís amb el benestar de la ciutadania, s’ha impulsat una nova etapa per al sistema de salut local, marcada per la planificació estratègica i la voluntat de donar resposta als grans reptes de futur. Aquest treball conjunt reforça el paper central de l’Hospital en el territori com a eina de cohesió social i de garantia d’una atenció sanitària de qualitat per a tothom.

Aquesta Memòria és el reflex d’un hospital que evoluciona, que aposta per l’excel·lència, que es transforma sense perdre les arrels, i que ho fa de la mà d’un equip humà compromès i amb una gran vocació de servei. Un any marcat per l’impuls del nou Pla Estratègic 2024–2028, que neix d’un procés participatiu ampli i que defineix amb claredat el model de futur que volem: Salut Plus, una manera d’entendre la salut més global,

més humana i connectada amb les necessitats reals de les persones.

L’evolució de l’Hospital no només respon a les necessitats assistencials, sinó també al compromís amb la ciutat i la comarca. Granollers és una ciutat que fa xarxa, que aposta per models de col·laboració i proximitat. En aquest sentit, el centre actua com a motor de cohesió territorial, teixint aliances amb l’atenció primària i altres entitats del territori per a garantir una atenció integral i accessible. L’Hospital es reafirma així com a agent transformador, promovent la recerca, la formació i la innovació tecnològica, sempre amb una mirada humanística i accessible.

El 2024 ha estat també l’any de l’impuls de noves tècniques quirúrgiques avançades, la incorporació del robot Da Vinci i el desplegament de projectes de recerca infermera. Tot això,

sumat a la consolidació de l’atenció sociosanitària amb programes innovadors com el telemonitoratge a domicili i la creació del primer Consell Participatiu del Centre Geriàtric Adolf Montana, demostra que el centre avança cap a un model més transparent, participatiu i centrat en les persones.

La qualitat en el servei no seria possible sense les més de 2.000 persones que cada dia fan de l’hospital un espai de vocació, empatia i responsabilitat. Tenim el deure d’acompanyar i cuidar els professionals, per això durant el 2024 s’ha avançat en un compromís adquirit el 2023, la proposta de millora de les ràtios d’infermeria.

Atès que la salut constitueix un pilar essencial per al benestar de la comunitat, l’Hospital referma diàriament el seu compromís amb la sostenibilitat, la implementació de mesures d’eficiència energètica

i la promoció d’un territori més saludable i resilient. Alhora, afronta els reptes presents i futurs mitjançant la promoció de programes innovadors, la millora contínua i la transformació digital, destacant projectes pioners com la intel·ligència artificial aplicada al diagnòstic i a la gestió sanitària.

Durant el 2024, doncs, s’ha evidenciat novament que l’Hospital és una institució cabdal en l’àmbit sanitari i comunitari de la comarca i del país, un espai de progrés i valors compartits. Amb el suport de les administracions públiques continuarà impulsant una sanitat innovadora, accessible i centrada en les persones.

“Anar més enllà per cuidar i millorar la vida de les persones és el nostre propòsit i compromís compartit”

Beatriu Bayés



L'any 2024 ha estat un exercici clau per a la Fundació, marcat per l'impuls d'un nou full de ruta que ha de donar l'empenta necessària per encarar una nova etapa que s'estendrà fins al 2028.

Ens trobem immersos en un context de transformació profunda del sector sanitari. Els avenços tecnològics, les noves prioritats dels professionals i les expectatives creixents de la ciutadania ens empenyen a repensar el model d'atenció i el rol dels hospitals al territori. En aquest escenari, durant el 2024 hem definit el Pla Estratègic 2024-2028, fruit d'un procés participatiu i transversal que ha comptat amb la implicació de professionals, pacients, entitats i administracions per construir una visió compartida del futur de la nostra organització.

Aquest exercici ens ha portat a redefinir la nostra missió, visió i valors per reflectir millor la nostra identitat i el nostre compromís de futur. El nou propòsit institucional és clar: anar més enllà per cuidar i millorar la vida de les persones. Un pla que demana en el seu desplegament una implicació col·lectiva i una cultura oberta al canvi.

El model Salut Plus, eix del nou Pla Estratègic, promou una visió integral i preventiva de la salut, centrada en la persona i orientada a totes les etapes de la vida. Apostem per una atenció empàtica, humanitzada i coordinada entre els diferents nivells assistencials del territori. El model també incorpora la digitalització, la intel·ligència artificial, la sostenibilitat i la innovació com a motors de transformació.

L'any 2024 ha estat l'inici d'aquest nou camí per l'Hospital, un període de consolidació i avanç en l'àmbit assistencial, amb la incorporació de tècniques quirúrgiques avançades com la v-NOTES i la cirurgia de Mohs, l'ús del robot Da Vinci i el desenvolupament de projectes de recerca infermera que evidencien un salt qualitatiu en l'excel·lència clínica. Destaca també el reconeixement de la Unitat d'Atenció Integral a la Malaltia Inflamatòria Intestinal, que posa en relleu el nostre compromís amb la qualitat i el treball multidisciplinari, així com la implantació del telemonitoratge domiciliari, que apropa el centre als pacients en el seu entorn habitual.

Pel que fa a l'atenció intermèdia i sociosanitària, hem consolidat iniciatives com el programa Gericom dins del Pla de Salut 2021-2025, hem millorat la comunicació amb les famílies de la Residència a través de l'aplicació GDR Family i hem constituït del primer Consell Participatiu del Centre Geriàtric Adolfo Montañá. Totes aquestes iniciatives reforcen la transparència i la participació activa dels diferents agents implicats.

Aquest procés de transformació és possible gràcies a les persones que formen part de l'Hospital: més de 2.000 professionals que treballen amb vocació, empatia i responsabilitat, apostant per la innovació, la millora contínua i el lideratge en projectes de desenvolupament i igualtat.

L'any també ha estat marcat per la incorporació de nous projectes amb intel·ligència artificial, amb projectes com GELTRU, IAIA i el Fòrum d'Intel·ligència Artificial, que situen l'Hospital a l'avantguarda de la transformació digital i la presa de decisions basada en dades, sempre des d'una perspectiva ètica i humana.

Finalment, hem continuat avançant en el nostre compromís amb la sostenibilitat, promovent una gestió responsable dels recursos i la implementació de pràctiques sostenibles. La participació en iniciatives de sensibilització i eficiència energètica reafirma la nostra responsabilitat com a institució compromesa amb un futur sostenible.

Amb aquesta memòria volem reconèixer la feina del 2024 i agrair a tots els professionals que han fet possible oferir una atenció de qualitat. Continuarem consolidant-nos com a hospital universitari de referència, apostant per la salut del futur, la innovació i l'excel·lència docent.

Ens preparem per als pròxims anys amb il·lusió, convençuts que només des de l'esforç compartit podem garantir una atenció sanitària que respongui realment a les necessitats de les persones i del territori.



2

Coneix la Fundació

Coneix la Fundació



Propòsit, missió i visió

Propòsit

**Anar més enllà per cuidar
i millorar la vida de les persones.**

Missió

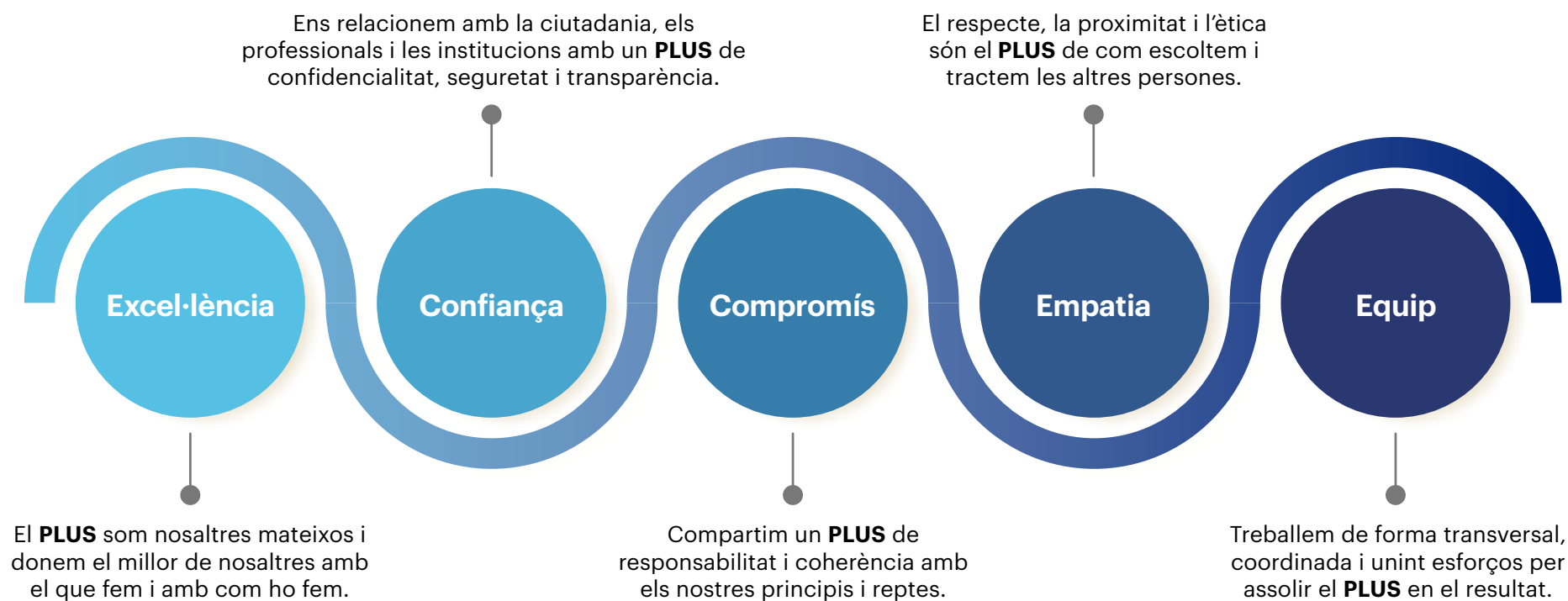
Donar una atenció sanitària i social de qualitat amb un enfocament integral.

Visió

Ser el campus sanitari de referència al territori.

Coneix la Fundació

Valors



Coneix la Fundació



Les nostres instal·lacions

Un entorn hospitalari integrat i accessible



El recinte hospitalari de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers està format per l'Hospital General de Granollers, l'edifici de Consultes Externes, el Servei d'Urgències, el Centre Geriàtric Adolfo Montaña i l'Hospital de Dia Sant Jordi.

[+INFO](#)



L'Hospital General de Granollers



Edifici de Consultes Externes



Centre Geriàtric Adolfo Montaña



Hospital de Dia Sant Jordi



Edifici d'Urgències



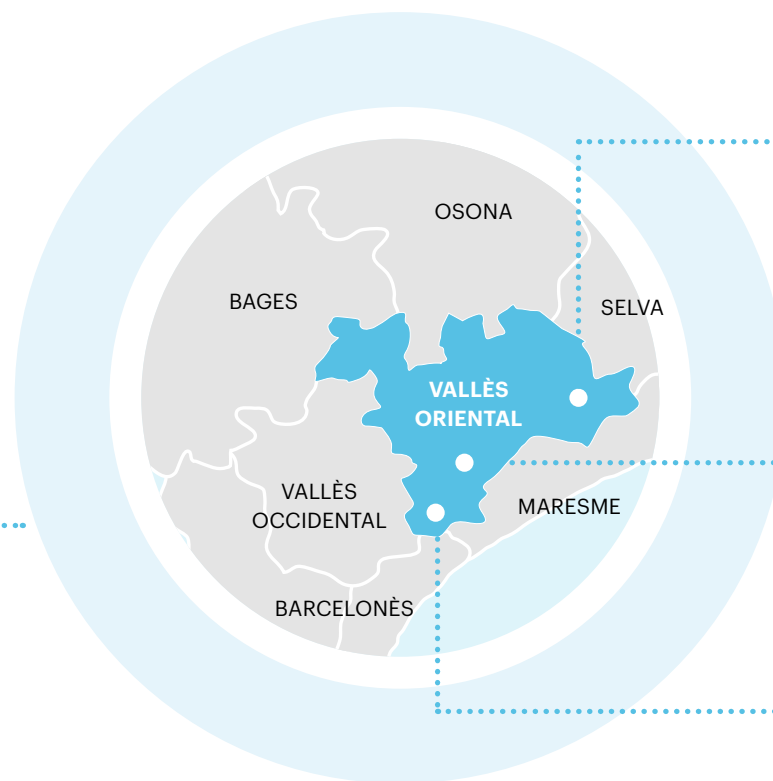
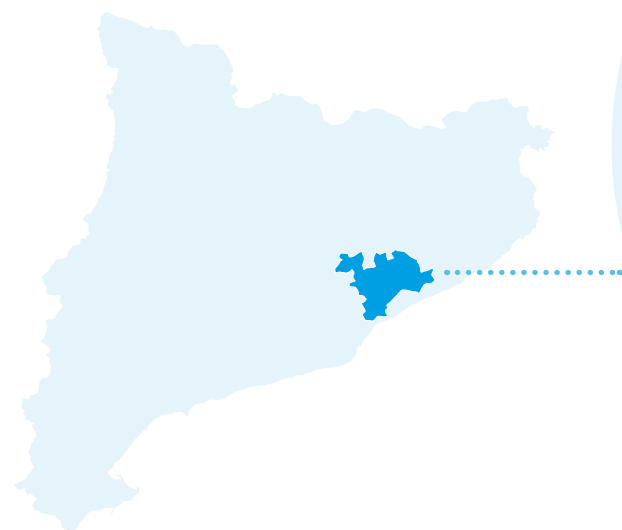
Centre de Salut de Granollers

Coneix la Fundació



El nostre territori

L'Hospital pertany a la Regió Sanitària Metropolitana Nord i és l'hospital de referència per a la comarca del Vallès Oriental, proveint tant atenció sanitària com sociosanitària. Abasta una població de **472.553 habitants** en un territori de **851 km²**.



2

Baix Montseny

Hospital de Sant Celoni

1

Vallès Oriental Central

Hospital General de Granollers

3

Baix Vallès

Hospital de Mollet



3

Fets destacats



Pla Estratègic 2024 – 2028
“Salut Plus”: compromesos
amb una atenció global
i humana

El nou **Pla Estratègic “Salut Plus”** és el full de ruta que guia el centre per afrontar els reptes del futur, reforçant el compromís amb **l'excel·lència assistencial, la innovació i la gestió sostenible de la salut**. Aquest pla redefineix la raó de ser i marca un abans i un després per a l'Hospital General de Granollers.

[+INFO](#)

Fets destacats

Cinc eixos per transformar la salut

El nou pla es basa en **cinc grans eixos estratègics** que defineixen les prioritats i les accions dels pròxims anys:



El model Salut Plus com a eix central del pla és una aposta per una visió integral de la salut que va més enllà de la malaltia. Prioritza l'atenció centrada en la persona i posa el focus en l'assistència integral, la col·laboració en xarxa i la transformació mitjançant el coneixement, la sostenibilitat i la tecnologia.

Salut Plus:
un model que cuida les
persones en totes les
dimensions de la vida



Humanització: situa persones i professionals al centre, facilitant una comunicació clara, un tracte empàtic i un entorn de treball motivador.



Sostenibilitat: s'aposta per un model de gestió responsable que combini eficiència econòmica, impacte social positiu i respecte pel medi ambient, promovent una visió integradora de la salut i una gestió sostenible dels recursos.



Coneixement: es busca treballar per impulsar l'aprenentatge continu, la docència i la recerca, garantint el desenvolupament professional, millorant la qualitat assistencial i generant un coneixement compartit.



Tecnologia: és una palanca de transformació que aposta per la integració d'eines avançades com la intel·ligència artificial i una cultura de presa de decisions basada en dades, a fi d'impulsar una gestió eficient i una assistència més precisa i segura.



Fets destacats



Un procés col·laboratiu i inspirador

El desenvolupament del Pla Estratègic ha estat profundament participatiu i col·laboratiu, mitjançant una metodologia iterativa que ha permès definir objectius i iniciatives compartides. Ha comptat amb la participació del Patronat, el Comitè de Direcció, equips de professionals i grups d'interès i experts del sector.

El procés es va enriquir amb **3 sessions inspiradores** a càrrec de figures destacades: **Miquel Lladó**, conferenciant i escriptor, **Manel del Castillo**, director general de Sant Joan de Déu, i **Jordi Mompert**, director de Recerca del Futbol Club Barcelona i expert en noves tecnologies.



+50
sessions
de treball



+260
participants

(professionals, pacients,
experts, Institucions...).



**Sessions
estructurades,
orientades a resultats
i cohesió d'equips**

Fets destacats

Del pla a la pràctica: impuls i compromís

El full de ruta de la Institució **es va donar a conèixer públicament l'11 de desembre a la Sala Francesc Tarafa** en un acte obert a tothom, conduït pel periodista Eloi Vila. Més de 200 persones van assistir a la presentació, posant en valor la implicació del centre en la transformació del sistema de salut.

Per tal d'estendre aquest impuls a tot l'equip, durant el mes de gener de 2025 es van dur a terme diverses sessions internes liderades per la Dra. Beatriu Bayés. L'objectiu: **fer del Pla una eina compartida, viva i alineada amb els valors dels professionals que hi donen sentit cada dia.**

“Amb el Pla Estratègic 2024-2028 comencem un camí il·lusionant cap a un hospital universitari referent en salut, docència i innovació.”

Beatriu Bayés

Directora General de l'Hospital General de Granollers





4

Activitat assistencial

Activitat assistencial

Recursos

Recursos	
Llits convencionals	287
Llits crítics	30
Llits socio-sanitaris	50
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Llits d'Hospitalització a Domicili	36
Quiròfans	14
Sales de dilatació i de parts	7
Sala de rehabilitació/fisioteràpia	2
Places de residència per a gent gran	52

Atenció hospitalària

Hospitalització d'aguts	
Altes totals	28.028
Estada mitjana (dies)	3,59
Parts i cesàries	1.070
Cirurgia	
Intervencions programades	
Cirurgia convencional	3.860
Cirurgia major ambulatoria	9.756
Intervencions urgents	2.538
Cirurgia menor ambulatoria	13.502
Urgències	
Urgències ateses	124.424
Mitjana diària d'urgències	341

Atenció ambulatoria

Consultes externes	
Visites totals	380.585
Primeres visites	159.755
Índex de reiteració	1,38
Mitjana diària de visites	1.510
Hospital de dia (sessions)	
Hospital de Dia Oncohematològic	10.411
Hospital de Dia Mèdic-Quirúrgic	21.699
Hospital de Dia Pediàtric	943
Rehabilitació (sessions)	
Fisioteràpia	50.549
Teràpia ocupacional	1.200

Activitat assistencial



Serveis centrals

Radiologia	
Radiologia convencional	106.685
Ecografies	17.599
TAC	22.282
Mamografies	15.389
Radiologia intervencionista	1.904
Radiologia intervencionista d'alta complexitat	115
Ressonància Magnètica Nuclear	16.192
Laboratori	
Determinacions	2.058.037

Anatomia patològica	
Citologies	4.573
Biòpsies	13.740
Necròpsies	28
Altres proves intervencionistes	
Endoscòpies digestives	8.277
Ecocardiograma Doppler	9.881
Proves funció pulmonar	3.126
Ecocardio Doppler pediàtrica	1.303
Registres poligràfics nocturns	1.683

Farmàcia	
Farmacotècnia	
Fórmules elaborades	2.594
Reconstituïció de citostàtics	24.704
Nutricions parenterals	4.102
Dispensacions	
Dispensacions hospitalàries	1.547.907
Dispensacions ambulatories	28.087
Prescripcions validades	
Prescripcions hospitalàries	100.916
Prescripcions ambulatories	5.698
Núm. visites atenció farmacèutica	4.421
Intervencions farmacèutiques	17.949

Activitat assistencial



Activitat per especialitats

	Atenció d'hospitalització		Atenció ambulatoria		
	Hospitalització	Cirurgia major ambulatoria	Primeres	Total visites	I. reiteració
Al·lèrgologia	0	0	2.664	4.908	0,84
Anestesiologia i Clínica del Dolor	0	30	14.115	22.219	0,57
Aparell digestiu	258	37	4.968	10.430	1,10
Atencions d'Infermeria i altres	1	172	0	1.639	0,00
Cardiologia	840	43	5.359	9.262	0,73
Cirurgia General	2.099	1.563	6.372	12.574	0,97
Cirurgia Maxil·lofacial	61	549	2.341	4.768	1,04
Cirurgia Plàstica	64	25	386	1.265	2,28
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.891	1.573	14.406	41.255	1,86
Cirurgia Pediàtrica	50	265	967	1.889	0,95
Cirurgia Vascular	260	262	2.442	4.758	0,95
Dermatologia	0	902	12.159	20.073	0,65
Endocrinologia	25	2	4.688	19.486	3,16
Farmàcia	0	0	13.409	14.022	0,05
Geriatria	1.607	0	389	575	0,48
Ginecologia i Obstetrícia	1.537	658	4.741	13.059	1,75
Hematologia	2	19	3.052	20.885	5,84
Hospital de Dia mèdic i quirúrgic	1	2	1.092	4.594	3,21

Activitat assistencial

Activitat per especialitats

	Atenció d'hospitalització		Atenció ambulatoria		
	Hospitalització	Cirurgia major ambulatoria	Primeres	Total visites	I. reiteració
Hospitalització domiciliària	779	0	613	5.580	8,10
Medicina física i Rehabilitació	0	0	374	595	0,59
Medicina de l'esport	0	0	10	12	0,20
Medicina interna	4.552	1	3.958	13.767	2,48
Nefrologia	26	0	1.795	3.542	0,97
Neurologia	321	0	3.779	11.057	1,93
Neuropsicologia	0	0	186	204	0,10
Oftalmologia	4	3.066	20.009	43.136	1,16
Oncologia	343	0	4.751	20.436	3,30
Otorrinolaringologia	145	428	6.679	12.853	0,92
Pediatría i especialitats	1.153	1	9.297	22.047	1,37
Pneumologia	521	0	3.552	10.818	2,05
Psicologia	0	0	912	2.784	2,05
Rehabilitació i Salut (Privats)	0	0	658	659	0,00
Reumatologia	1	33	4.087	11.906	1,91
Treball Social	0	0	169	664	2,93
Urologia	956	125	5.043	11.297	1,24
Altres	775	0	333	1.567	3,71
TOTAL	18.272	9.756	159.755	380.585	1,38

Activitat assistencial



Activitat mutual i privada

Unitat Funcional d'Accidents	
Hospitalització convencional sense cirurgia	96
Hospitalització convencional amb cirurgia	134
Hospitalització de curta estada (cirurgia major ambulatoria)	133
Consultes externes	7.283
Rehabilitació	37.082
Urgències	4.682
TOTAL	49.410

Assegurances Privades	
Hospitalització convencional sense cirurgia	199
Hospitalització convencional amb cirurgia	103
Hospitalització de curta estada (cirurgia major ambulatoria)	187
Parts i cesàries	168
Consultes externes	964
Urgències	1.037
TOTAL	2.628

Particulars	
Hospitalització convencional sense cirurgia	13
Hospitalització convencional amb cirurgia	11
Hospitalització de curta estada (cirurgia major ambulatoria)	63
Consultes externes	61
Urgències	192
Unitat de medicina de l'esport	504
TOTAL	844

Activitat assistencial



GRD's prevalents

GRD Hospitalització convencional

		N	% casos
560	Part	795	4,51%
194	Insuficiència cardíaca	528	3,00%
139	Altra pneumònia	508	2,88%
137	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	506	2,87%
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	489	2,78%
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	457	2,59%
145	Bronquitis aguda i símptomes relacionats	376	2,13%
249	Altres gastroenteritis, nàusees i vòmits	368	2,09%
198	Arterioesclerosi coronària i angina de pit	320	1,82%
284	Trastorns del tracte i vesícula biliar	296	1,68%

GRD Cirurgia major ambulatoria

		N	% casos
73	Procediments sobre ull i òrbita	3.123	31,49%
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	627	6,32%
951	Procediment moderadament extensiu no relacionat amb diag. principal	604	6,09%
92	Proc. sobre ossos facials excepte proc. majors sobre os cranial/facial	419	4,23%
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	402	4,05%
385	Altres malalties de pell, teixit subcutani i mama	367	3,70%
226	Procediments sobre anus	262	2,64%
513	Proc. sobre úter i annexos per no malignitat, excepte liomioma	253	2,55%
98	Altres procediments sobre oïda, nas, boca i gola	240	2,42%
316	Procediment sobre mà i canell	235	2,37%

Activitat assistencial



✓ Ampliació de la cartera de serveis: nous programes de rehabilitació

Amb l'objectiu de continuar millorant la qualitat assistencial i oferir una atenció més integral i personalitzada, l'Hospital ha ampliat la seva cartera de serveis amb la creació de dues noves unitats: la Unitat de Rehabilitació de Sòl Pelvià i la Unitat de Rehabilitació Cardíaca.

La **Unitat de Rehabilitació de Sòl Pelvià** ofereix un abordatge multidisciplinari per a pacients amb disfuncions d'aquesta àrea, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones afectades. El servei combina l'atenció especialitzada de Ginecologia, Urologia, Cirurgia i Fisioteràpia, incorporant tractaments personalitzats basats en tècniques de rehabilitació avançades.



D'altra banda, la nova **Unitat de Rehabilitació Cardíaca** s'adreça a pacients que han patit un episodi coronari agut, promovent la seva recuperació funcional i la incorporació d'hàbits saludables a través d'un programa estructurat en tres fases. El treball coordinat entre fisioterapeutes, infermeria i cardiologia garanteix un seguiment complet i una atenció de qualitat durant tot el procés.

Ambdós projectes s'alineen amb el pla estratègic "Salut Plus" de l'Hospital, que aposta per una assistència humanitzada, preventiva i centrada en les persones.

Rehabilitació cardíaca

Rehabilitació de sòl pelvià

✓ Impuls de la coordinació entre Atenció Primària i Hospitalària

Durant el 2024, **s'ha consolidat un model de coordinació estable entre Atenció Primària i Hospitalària** mitjançant trobades mensuals i projectes conjunts. S'han prioritzat àrees clíniques com l'aparell locomotor i la insuficiència cardíaca, així com la formació especialitzada i la creació d'unitats funcionals integrades. També s'han implantat circuits compartits i consultories virtuals per millorar les derivacions i reforçar la seguretat assistencial.

De cara al 2025, es preveu la posada en marxa de la Taula del Dolor, l'ampliació de col·laboracions amb més serveis hospitalaris i l'organització de jornades formatives amb l'objectiu de continuar avançant cap a un model d'atenció integral, resolutiu i compartit entre nivells.

✓ **L'Hospital crea un nou equip per donar visibilitat als tècnics assistencials**

L'Hospital ha implementat un projecte innovador per crear un **Equip de Coordinació de Tècnics Assistencials (ECTA)** amb l'objectiu de donar visibilitat i compartir coneixement i experiències. Aquest col·lectiu, fonamental en el dia a dia de serveis com Farmàcia, Laboratori Clínic, Anatomia Patològica i Diagnòstic per la Imatge, no estava prèviament representat en els òrgans directius o socials de l'Hospital. L'ECTA pretén ser un interlocutor directe entre els tècnics i la direcció mèdica, impulsant millores laborals i de creixement professional.

Aquest projecte subratlla el compromís de l'Hospital General de Granollers amb la millora contínua i el benestar de tot el seu personal, assegurant que cada col·lectiu tingui veu i representació en la presa de decisions estratègiques.



Activitat assistencial

4

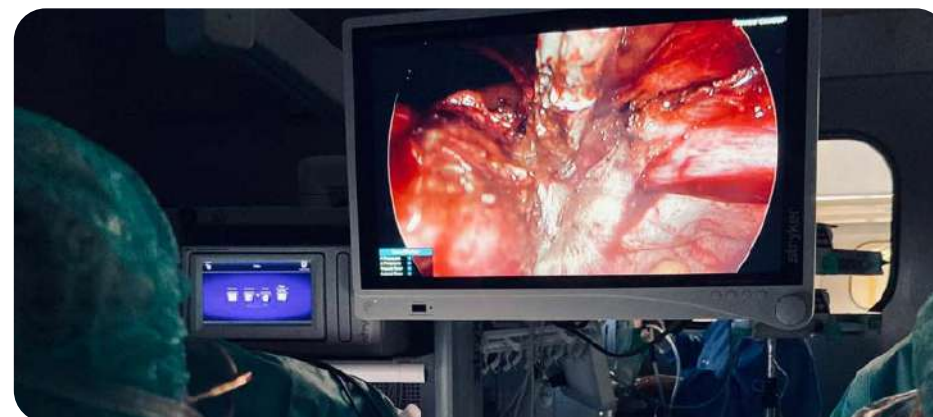


✓ Excel·lència en la gestió de la Malaltia Inflamatòria Intestinal

La Unitat d'Atenció Integral a pacients amb Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII) de l'Hospital ha estat certificada pel Grup Espanyol de Treball en Malaltia de Crohn i Colitis Ulcerosa (GETECCU), un reconeixement auditat per Bureau Veritas i amb el suport d'AbbVie. Aquesta distinció situa l'Hospital com a centre de referència, valorant tant la qualitat assistencial com la tasca investigadora de **la Unitat, que atén anualment uns 700 pacients del Vallès Oriental**.

Aquesta fita reforça el compromís de l'Hospital amb una atenció propera, integral i de qualitat pels pacients amb MII.

+INFO



✓ Nova tècnica v-NOTES: cirurgia ginecològica mínimament invasiva

La tècnica v-NOTES (*Vaginal Natural Orifice Transluminal Endoscopic Surgery*) és una nova modalitat de laparoscòpia per via vaginal que representa un gran avenç en l'àmbit de la cirurgia ginecològica i que s'ha incorporat durant l'any 2024 a l'Hospital. Aquesta tècnica **permet realitzar intervencions com histerectomies sense incisions abdominals**, cosa que redueix el dolor postoperatori, evita cicatrius visibles i afavoreix una recuperació més ràpida.

A més de millorar la qualitat de vida després de la intervenció, la v-NOTES amplia les possibilitats quirúrgiques per a pacients que abans no eren candidates a la laparoscòpia convencional. Amb aquesta incorporació, el centre es posiciona a l'avantguarda de la cirurgia mínimament invasiva, reafirmant el seu compromís amb la innovació i l'atenció centrada en les necessitats de les dones.

+INFO

Activitat assistencial

✓ Millora del tractament de tumors cutanis amb la cirurgia microgràfica de Mohs

L'Hospital ha introduït amb èxit la cirurgia microgràfica de Mohs, una tècnica d'alta precisió indicada per al tractament de tumors cutanis complexos i localitzats en zones sensibles. Des de la seva implementació, ja s'han realitzat amb èxit dues cirurgies diferents utilitzant aquesta tècnica. La primera es va dur a terme el juny de 2024 als quiròfans del Centre Salut Granollers per tractar un tumor cutani infiltrant de difícil abordatge. Uns mesos després, en una intervenció conjunta entre els serveis de Dermatologia i Oftalmologia, es va realitzar la primera cirurgia oncològica oculoplàstica amb tècnica de Mohs.

Aquest procediment es basa en l'eliminació progressiva del teixit afectat, analitzant sota el microscopi cada capa fins a confirmar l'absència de cèl·lules canceroses. A més, **a l'Hospital s'ha implementat un model innovador de tele-Mohs**, que permet la comunicació en temps real entre quiròfan i Anatomia Patològica mitjançant tecnologia audiovisual avançada, millorant l'eficiència del procediment i afavorint la formació remota.

Aquest nou abordatge ha estat possible gràcies al treball multidisciplinari i suposa un pas ferm cap a una atenció més precisa, segura i integral per als pacients amb tumors cutanis del territori.

Tumors cutanis

Cirurgia oncològica oculoplàstica



Activitat assistencial

4



✓ Incorporació del robot quirúrgic Da Vinci per a cirurgies d'alta precisió

El robot Da Vinci s'ha incorporat a l'Hospital durant l'any 2024 per dur a terme **intervencions mínimament invasives amb una precisió molt superior a la de la cirurgia convencional**. Aquesta adquisició representa una aposta clara per la innovació i la millora contínua de la qualitat assistencial.

Da Vinci transforma la manera d'operar, ja que els cirurgians no treballen directament sobre el pacient. En lloc d'això, ho fan des d'una consola, a través de la qual poden controlar virtualment l'instrumental quirúrgic, amb la possibilitat de tractar àrees anatòmiques difícilment accessibles. La versatilitat d'aquest sistema, per tant, permet que es pugui aplicar a diferents especialitats quirúrgiques com Urologia, Ginecologia, Cirurgia General o Otorrinolaringologia, entre altres.

[+INFO](#)

✓ Renovació de l'equip de Fibroscan

Al llarg del 2024 s'ha renovat l'equip de Fibroscan del centre. S'ha substituït l'aparell anterior, obsolet i amb funcionalitats limitades, per un nou model d'última generació.

El Fibroscan és una **eina no invasiva** clau per a l'avaluació de la fibrosi hepàtica i l'esteatosi en pacients amb patologia hepàtica crònica. El nou equip millora la precisió diagnòstica, incorpora sondes adaptades a diferents perfils de pacients i permet una valoració més eficient del teixit hepàtic, reduint la necessitat de biòpsies. Aquesta actualització suposa una millora rellevant en la capacitat diagnòstica del servei i reforça el compromís de l'Hospital amb una atenció segura, moderna i basada en la millor tecnologia disponible.

Activitat assistencial

✓ Aposta pel telemonitoratge a domicili per millorar l'atenció dels pacients del Vallès Oriental

L'Hospital ha iniciat un **projecte pilot de telemonitoratge a domicili amb deu pacients en col·laboració amb l'empresa Better Care**, a través de la tecnologia BC Home®. Aquest sistema consta d'una app mòbil pel pacient o cuidador i un visor clínic on els professionals poden visualitzar en temps real, mitjançant intel·ligència artificial, els resultats dels mesuraments de constants i enquestes clíniques dutes a terme pel mateix usuari, així com gestionar els dispositius mèdics. La iniciativa permet a la Unitat d'Hospitalització a Domicili recollir dades com la pressió arterial o la saturació d'oxigen, facilitant una resposta mèdica anticipada davant de possibles complicacions. Així s'aconsegueix augmentar la seguretat i es fomenta l'autonomia del pacient.

+INFO

25 anys d'Hospitalització a Domicili

Aquest 2024, la Unitat d'Hospitalització a Domicili **ha celebrat 25 anys amb una activitat rècord de més de 1.000 altes**. Amb tres equips mèdics i d'infermeria, s'ha ampliat l'atenció a nous perfils de pacients, reforçant el suport a l'Atenció Primària i facilitant el retorn a casa de pacients derivats d'hospitals terciaris. S'han implementat nous protocols postquirúrgics (com en urologia) i una coordinació diària amb Urgències. De cara al futur, es preveu incorporar noves tècniques a domicili, potenciar els serveis quirúrgics i desplegar definitivament la telemonitoració, amb l'objectiu de reduir l'estada hospitalària i millorar el benestar dels pacients des del seu propi entorn.

+INFO



Activitat assistencial

✓ Impulsant la cultura de la seguretat i l'excel·lència assistencial a través de la millora de ràtios, la coordinació clínica i l'apoderament del pacient

La millora progressiva de les ràtios assistencials ha estat clau per reforçar la seguretat del pacient i potenciar el lideratge infermer. Amb huddles setmanals i la creació de l'Equip de Coordinació de Resposta Immediata (ECRI), s'han actualitzat protocols, redissenyant circuits clínics i implantat bones pràctiques.

Els resultats evidencien una disminució significativa de lesions per pressió, caigudes i contencions, així com una millor detecció de la disfàgia. Paral·lelament, s'ha desenvolupat un programa d'educació sanitària (*Health Literacy*) per apoderar pacients i famílies.

El 85% dels pacients són donats d'alta amb el procés de Prealta activat, assegurant la continuïtat de les cures. Tot plegat, configura **un model assistencial més segur, humà i eficient**, dins la visió transformadora d'Infermeria 4.0.

✓ Creació de l'Equip de Teràpia Intravenosa

L'Equip de Teràpia Intravenosa d'Infermeria (ETI) és un grup especialitzat en la inserció i seguiment d'accessos venosos complexos, amb especial atenció als catèters Midline i catèters centrals d'inserció perifèrica (PICC). El seu objectiu és millorar la qualitat i seguretat assistencial, reduir complicacions i optimitzar els recursos professionals i materials.

Des dels inicis del projecte a finals del 2024 fins a l'1 de maig del 2025, **s'han col·locat més de 300 catèters, consolidant el paper de l'ETI com a referent en l'abordatge vascular.**

Aquest equip, integrat per infermeres de l'UCI, millora la qualitat assistencial, l'experiència del pacient, redueix infeccions nosocomials i empodera les infermeres en competències tècniques avançades.

L'ETI s'activa mitjançant interconsulta directa i forma part d'una estratègia global de transformació infermera dins del marc Infermeria 4.0, promovent l'excel·lència i la innovació en les cures.

✓ L'Hospital se suma al projecte SueñOn®



El projecte SueñOn®, impulsat per l'equip d'Infermeria, té com a objectiu promoure el descans de les persones hospitalitzades. La iniciativa s'ha centrat en identificar i reduir les principals interrupcions nocturnes —llum, soroll i activitats assistencials— i promoure hàbits més respectuosos amb el son. Fins ara, **s'han reduït els ingressos en el torn de nit, gràcies a la millora de ràtios en els torns de matí i tarda** i les millores organitzatives del servei, s'han introduït kits de descans (antifaços i taps) i s'han identificat canvis estructurals a les plantes d'hospitalització.

✓ Sis infermeres reben hores d'investigació per impulsar projectes clínics

Amb l'objectiu de fomentar la recerca translacional, millorar els resultats clínics dels pacients, fomentar la pràctica basada en l'evidència i el creixement dels professionals en l'àmbit de la recerca, s'ha posat en marxa el **Banc d'Hores per a infermeres, concedint temps per desenvolupar projectes d'investigació** que milloraran els resultats clínics i la pràctica basada en l'evidència. Un total de sis infermeres posaran en marxa les diverses iniciatives com la implementació d'estratègies per eliminar la contenció mecànica en una unitat d'atenció intermèdia o l'eficàcia d'un protocol per a la prevenció, maneig i seguiment de la Síndrome postcures intensives, entre altres.

Activitat assistencial



✓ Pas endavant en les intervencions endoscòpiques digestives de les malalties de la via biliar en pacients amb cirurgia bariàtrica prèvia



✓ Incorporació d'un densitòmetre per a la detecció i seguiment de l'osteoporosi



✓ L'Hospital participa en l'estudi internacional NutritionDay per a millorar l'atenció nutricional als pacients hospitalitzats



Activitat assistencial



Activitat d'atenció intermèdia i dependència

Atenció intermèdia

Convalescència

Pacients atesos	642
Estades	10.046
Estada mitjana (dies)	15,65

Cures pal·liatives

Pacients atesos	336
Estades	3.353
Estada mitjana (dies)	9,98

Subaguts	378
----------	-----

Hospital de Dia Sant Jordi

Pacients atesos	636
Estades	17.400

Equips d'avaluació integral ambulatoria (EAIA)

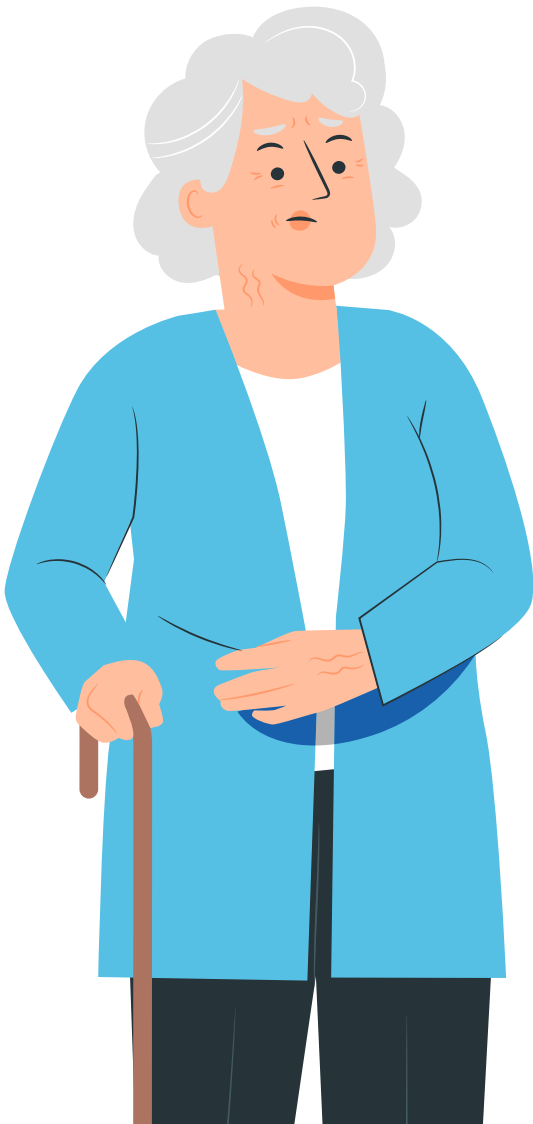
Processos avaluats	1.125
Geriatría i cures pal·liatives	364
Trastorns cognitius	761

Residència Adolfo Montaña

Places	52
Estades	18.867
Índex d'ocupació	99,13%

Activitat assistencial

4



✓ Creació de la Unitat d'Ortogeriatría

Al llarg de l'any, s'ha impulsat una nova línia assistencial centrada en l'atenció integral dels pacients geriàtrics, majoritàriament amb fractures. A finals d'any, els serveis de Geriatria i Traumatologia han col·laborat estretament per posar en marxa la nova Unitat d'Ortogeriatría. Aquesta iniciativa ha comportat la reorganització de l'atenció hospitalària amb la finalitat d'oferir una millor continuïtat assistencial, optimitzant la gestió clínica dels pacients majors de 65 anys intervinguts quirúrgicament.

La unitat s'ha establert físicament a la planta de Geriatria, on **s'han destinat 10 llits específicament per a aquest perfil de pacients**. L'objectiu és garantir una atenció multidisciplinària centrada en la recuperació funcional, la prevenció de complicacions i la reducció de l'estada hospitalària i les reingressos.



✓ El Programa Gericom, entre les accions del Pla de salut 2021-2025

L'Hospital va participar activament en la Jornada del Pla de salut 2021-2025 de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord, celebrada a Sabadell i que va comptar amb més de 300 assistents. Durant la trobada es van exposar 12 bones pràctiques sanitàries, entre les quals es va presentar el **Programa Gericom, un projecte d'atenció integral domiciliària del pacient crònic complex geriàtric**, a càrrec del Dr. Oscar Duems, metge del Servei de Geriatria del nostre centre. La jornada va posar en valor experiències innovadores en salut per afavorir-ne la transferència a altres entorns.

Activitat assistencial



✓ **GDR Family, una app per a facilitar la comunicació residència-família**

La residència Adolfo Montaña ha implementat l'aplicació **GDR Family, una eina digital pensada per enfortir la comunicació entre el centre i les famílies dels residents**. Aquesta aplicació permet una connexió més fluida i personalitzada, oferint actualitzacions regulars sobre l'estat i el benestar de les persones ateses. Entre les funcionalitats destacades hi ha l'accés a la informació del resident, la visualització de factures, l'enviament i recepció de missatges, així com la possibilitat de compartir fotografies del dia a dia al centre. Una iniciativa que reforça la transparència i la confiança en l'atenció residencial.

Activitat assistencial



✓ Consell participatiu Centre Geriàtric Adolfo Montaña

El passat 3 de desembre es va celebrar el primer Consell Participatiu del Centre Geriàtric, un espai de participació creat amb la voluntat de donar veu als diferents agents implicats en la vida del centre i fomentar una gestió més oberta i col·laborativa. Entre les funcions principals del Consell hi ha la d'informar anualment sobre la programació general d'activitats, rebre informació periòdica sobre la marxa del servei, elaborar i aprovar el reglament de règim intern, informar sobre la memòria anual, fer propostes de millora i donar visibilitat als resultats obtinguts a través de la participació.





5

Qualitat i seguretat

Qualitat i seguretat del pacient

✓ L'Hospital renova l'acreditació com a hospital d'aguts amb una puntuació del 93%

El 22 de gener es va celebrar a l'Espai BITAL de la Generalitat de Catalunya la Jornada d'Accreditació dels Hospitals d'Aguts de Catalunya 2024. Durant l'acte es van lliurar els certificats d'acreditació als centres que havien assolit els estàndards establerts pel Departament de Salut, reconeixent així l'esforç dels hospitals per assolir un alt nivell de qualitat i competència assistencial.

L'Hospital es troba entre el 23% dels centres que han superat el 95% de puntuació en el procés d'acreditació. Aquest assoliment reflecteix el compromís i la dedicació de tot l'equip per oferir una atenció sanitària d'excel·lència i referma la nostra voluntat de continuar mantenint els més alts estàndards de qualitat assistencial.

✓ Seguiment positiu dels indicadors de qualitat i seguretat del pacient

L'Hospital manté un compromís ferm amb la millora contínua de la qualitat assistencial i la seguretat del pacient. En aquest sentit, a més del seguiment dels indicadors obligatoris establerts pel Pla de Salut, el centre revisa de manera periòdica un conjunt d'indicadors propis que permeten monitorar aspectes clau de l'activitat assistencial i actuar proactivament. Els resultats obtinguts en l'últim període mostren un alt nivell d'assoliment en totes les línies d'avaluació.

- **Indicadors propis** (10 indicadors, seguiment setmanal): 89,27% d'assoliment
- **Indicadors semestral del Pla de Salut** (11 indicadors): 86,53% d'assoliment
- **Indicadors anuals del Pla de Salut** (34 indicadors): 92,65% d'assoliment

✓ I Jornada de Bioètica de la C-17

El Comitè d'Ètica Assistencial, juntament amb l'àrea de Qualitat de l'Hospital, van formar part del comitè organitzador de la I Jornada de Bioètica de la C-17, celebrada el 14 de juny. Aquesta trobada va constituir un espai de reflexió sobre les implicacions ètiques de la pràctica assistencial, amb un èmfasi especial en la sostenibilitat i la responsabilitat social del sistema sanitari.

La jornada, emmarcada dins de la col·laboració entre centres de la xarxa C-17, va contribuir a enfortir aliances entre professionals i institucions, promovent una visió compartida dels valors ètics que han de guiar l'assistència. Amb la participació de ponents de referència i **la presentació de projectes innovadors com Net-Zero i Caring Nature**, l'esdeveniment va ser una oportunitat per avançar en la construcció d'un sistema de salut més humà, sostenible i coordinat.



Qualitat i seguretat del pacient

✓ Participació en el projecte “Sumamos Excelencia” de l’Institut de Salut Carlos III

L’Hospital ha estat seleccionat per participar en les beques **Sumamos Excelencia de l’Institut de Salut Carlos III**, un projecte que té com a objectiu involucrar les unitats que presten cures directes als pacients en la implantació de bones pràctiques, cosa que permet millorar la qualitat de l’atenció sanitària i la seguretat dels pacients. A través d’auditories de seguiment i l’anàlisi de les barreres en la implantació de recomanacions, el projecte busca establir estratègies que garanteixin l’evolució positiva de la qualitat assistencial, basant-se sempre en l’evidència científica.

El nostre hospital ha estat acceptat en les 4 categories següents:

- **Prevenició d’Úlceres per Pressió (UPP’s)**
- **Prevenició de caigudes**
- **Contencions**
- **Dolor**

En total, 293 hospitals, 116 centres d’atenció primària i 3 residències, amb la participació de 1966 professionals, col·laboren en aquest projecte.

✓ Participació en el XL Congrés de la SECA

Els dies 16, 17 i 18 d’octubre es va celebrar a Las Palmas el XL Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (SECA), una trobada de referència per a professionals de la salut compromesos amb la millora de la qualitat, la seguretat del pacient i la gestió sanitària.

En aquest marc, la Sra. Rosa Sabater, cap de Qualitat, va presentar tres comunicacions orals relacionades amb l’adequació de cures i la millora dels processos assistencials:

- **Valoració de la intensitat de cures infermeres a l’UCI d’un hospital comarcal**
- **Intensitat de cures com a instrument per a l’adequació de recursos humans i la millora de la qualitat i la seguretat**
- **Millorar el registre del dolor, encara és necessari?**

A més, professionals d’altres àmbits del centre com Infermeria i Experiència Pacient també hi van participar, aportant la seva visió i experiència en diferents àrees del coneixement, reforçant així el caràcter multidisciplinari i compromès de l’Hospital amb la qualitat assistencial.





6

Direcció de Persones

Direcció de Persones

2.006

professionals



75,08 %

dones



24,92 %

homes



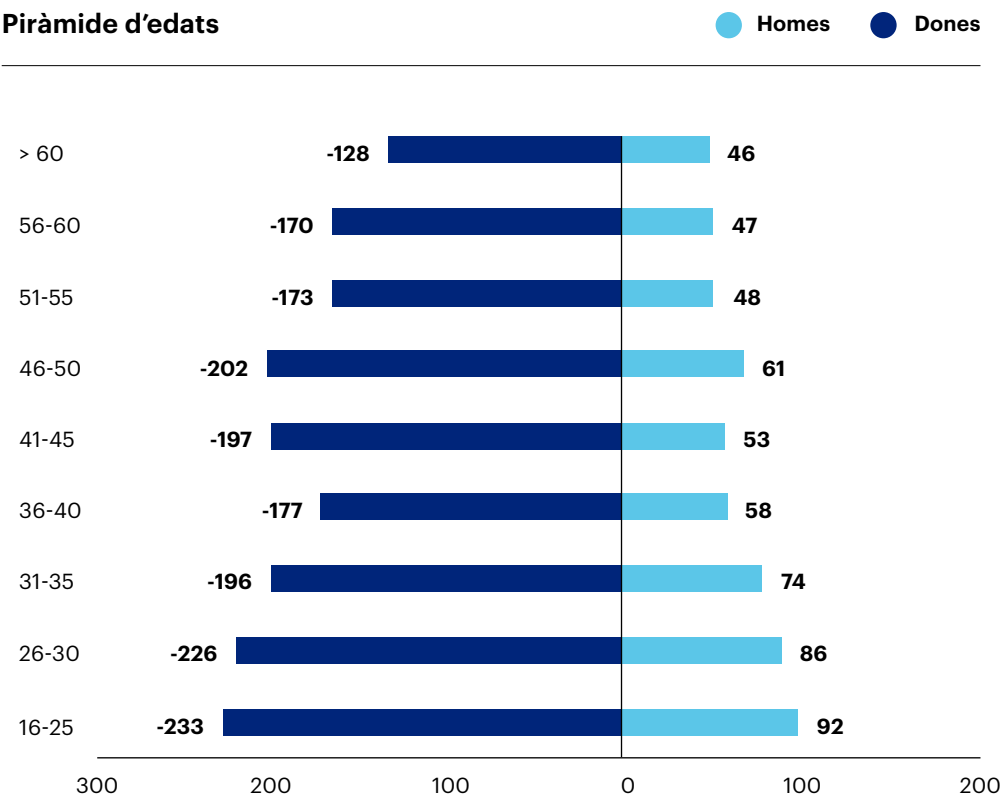
41 anys

Mitjana d'edat

12 anys

Mitjana d'antiguitat

Piràmide d'edats



Direcció de Persones



El nostre equip, referent en qualitat

A l'Hospital General de Granollers estem orgullosos de destacar i celebrar els diferents reconeixements i premis obtinguts pels nostres professionals. Aquests assoliments reflecteixen el compromís, la dedicació i l'excel·lència amb la qual cada membre del nostre equip aborda les seves responsabilitats diàries.

Gràcies a aquesta tasca constant, aconseguim proporcionar una atenció de qualitat i millorar la vida dels nostres pacients.



Raquel Cuevas, Premi Col·legiada d'Honor entregat pel Col·legi Oficial de Psicologia i Premi Sanitarias 2024 de la Revista Redacció Mèdica



Acreditades les primeres Infermeres de Pràctica Avançada de l'Hospital



La VI edició dels Premis BSH reconeix a l'Hospital les bones pràctiques en la gestió de recursos



El Dr. Enric Barbeta, reconegut amb el Premi d'Excel·lència Professional del CoMB



L'equip de Selecció i Desenvolupament, premiat en el Congrés d'Igualtat i Recursos Humans del Sector Salut



El talent del nostre hospital arriba als Premis Impulsa del CSC

Direcció de Persones



El nostre equip, referent en qualitat

A l'Hospital General de Granollers estem orgullosos de destacar i celebrar els diferents reconeixements i premis obtinguts pels nostres professionals. Aquests assoliments reflecteixen el compromís, la dedicació i l'excel·lència amb la qual cada membre del nostre equip aborda les seves responsabilitats diàries.

Gràcies a aquesta tasca constant, aconseguim proporcionar una atenció de qualitat i millorar la vida dels nostres pacients.



El Dr. Miquel Casal i la Dra. Imma Castillo, qualificació 'cum laude' en les seves tesis doctorals



1r premi a la Millor Comunicació en Infermeria i Fisioteràpia Respiratòria a la XLI Diada Pneumològica 2024 (I. Castillo, N. Angrill, E. Barbeta, J. Brugué, J. Tàrraga i P. Fernández)



Maite Capa Carrera, infermera especialista en geriatría, premiada a l'INVESTEN



Les Dres. Mª Concepción Campos i Joana Amat reben el premi al millor 'Minicas' en malalties inflamatòries a la 48a Reunión del Grupo Español de Dermopatología

Direcció de Persones



Àrea de Selecció i Desenvolupament

✓ Converses de desenvolupament: un nou impuls al creixement professional

Durant el 2024, l'Hospital ha fet un pas endavant en el desenvolupament dels seus professionals amb la implantació de les Converses de Desenvolupament, un nou model d'acompanyament individualitzat que promou el diàleg entre professionals i responsables per acompanyar-los en el seu creixement professional.

A més, s'han dut a terme diversos tallers d'equip centrats en els estils de treball, amb l'objectiu de millorar la col·laboració, enfortir els vincles entre companys i fomentar una cultura organitzativa basada en la confiança, el respecte i l'eficiència compartida.

121

processos de reclutament i selecció per a la incorporació de nous professionals

280

places atorgades del procés de moviment intern



✓ Programa d'atracció i fidelització d'Infermeria

L'Hospital continua impulsant accions per fomentar la captació i retenció del talent, amb iniciatives adreçades a enfortir el vincle entre els estudiants i el centre des de les primeres etapes de la seva formació.

En aquest sentit, destaca l'èxit del programa d'atracció i fidelització d'Infermeria, que **ha permès incorporar a la plantilla el 70% dels estudiants que han realitzat les seves pràctiques a l'Hospital** un cop finalitzats els estudis.

Aquesta dada reflecteix el compromís de l'organització amb la formació, l'acompanyament i el desenvolupament professional de les noves generacions d'infermeres i infermers.



Direcció de Persones



Prevenió de Riscos Laborals



578

visites de suport
psicològic



Participació en la gestió de riscos de:

- ✓ 46 nous projectes
- ✓ 86 empreses
- ✓ 406 professionals

✓ Un pas endavant en seguretat i prevenció: homologació del Pla d'Autoprotecció

Durant el primer quadrimestre de 2024 es van assolir dues fites rellevants en matèria de seguretat. Al gener, el Centre de Salut Granollers va obtenir l'homologació del seu Pla d'Autoprotecció per part de Protecció Civil municipal. Posteriorment, a l'abril, la Generalitat de Catalunya va concedir l'homologació parcial del Pla d'Autoprotecció del recinte hospitalari.

Aquestes validacions oficials reforcen el compromís de l'Hospital amb la protecció de pacients, professionals i visitants, tot garantint el compliment dels requisits normatius en matèria de seguretat i emergències.

S'han impulsat diverses formacions:

- ✓ 6 edicions per a equips de primera intervenció
- ✓ 2 edicions per a equips de primera intervenció
- ✓ 4 edicions destinades als gestors de l'emergència



Direcció de Persones



Prevenió de Riscos Laborals

✓ Pla d'Igualtat

Durant l'any 2024, la Comissió d'Igualtat, formada per vuit membres (quatre en representació del Comitè d'Empresa i quatre en representació de la Direcció), ha actualitzat el Pla d'Igualtat mitjançant una nova diagnosi de la situació de l'Hospital. Aquest pla té una vigència de quatre anys. Amb l'objectiu de conèixer les opinions i percepcions dels i les professionals, es va realitzar una enquesta dirigida a tota la plantilla. Els resultats obtinguts, juntament amb la diagnosi realitzada, han permès identificar els principals àmbits d'actuació en què és necessari implementar mesures correctores i de millora per promoure una major igualtat, així com mesures concretes que cal desenvolupar en els pròxims anys.

Finalment, el passat mes de desembre es va registrar el Pla d'Igualtat de l'FPHAG al REGCON (registre de convenis i acords col·lectius), accions que reflecteixen el compromís continuat amb la igualtat al nostre entorn.

✓ Estudi dels casos de violència ocupacional

Durant el 2024, des del Servei de Prevenció de Riscos Laborals s'ha dut a terme un estudi exhaustiu dels casos de violència ocupacional que són motiu de notificació creixent d'accidents i incidents. També s'han recollit dades quantitatives per a cada notificació d'incidents relacionats amb agressions a professionals sanitaris. A més, s'han realitzat entrevistes telefòniques semiestructurades amb el personal afectat, per tal d'obtenir una valoració detallada de les circumstàncies, les motivacions i les possibles solucions a les situacions de violència ocupacional.





Prevenió de Riscos Laborals

✓ Campanya de vacunació de la grip

D'un total de 62 centres sanitaris de Catalunya, l'Hospital ocupa la tercera posició en nombre de professionals de la salut vacunats contra la grip, amb **una cobertura del 38.95%**. Aquest percentatge és un 13.59% superior a la mitjana de vacunació del personal sanitari a Catalunya, situant-se així com un dels hospitals amb millor adherència a la campanya de vacunació.

Aquest resultat posa de manifest el ferm compromís dels i les professionals amb la prevenció de malalties infeccioses i la protecció de les persones usuàries, els equips assistencials i la comunitat hospitalària. A més, posa en valor l'esforç de la campanya interna **"Posa-hi el braç, planta cara a la grip"**, centrada en la sensibilització i facilitació de l'accés a la vacunació, impulsada pel Servei de Prevenció, amb la col·laboració del Departament de Comunicació.

Alta cobertura vacunal

L'Hospital és el tercer centre de Catalunya amb més professionals vacunats (38,95%)





7

Transformació digital

Transformació digital



L'Hospital continua avançant en la seva transformació digital, entenent la tecnologia com una eina clau per a la millora contínua de l'atenció sanitària, la gestió eficient i la humanització dels serveis.

Al llarg de l'any 2024, s'han desplegat projectes rellevants que aborden àmbits estratègics com l'ús de la intel·ligència artificial generativa com a motor per optimitzar la presa de decisions clíniques i millorar circuits, la ciberseguretat com a pilar fonamental per protegir la informació delicada de pacients i professionals; i la digitalització com a via per automatitzar processos, reduir la càrrega administrativa i facilitar una atenció més àgil i eficient. Amb aquests avenços, l'Hospital General de Granollers reafirma el seu compromís amb una sanitat innovadora, segura i centrada en les persones.

Transformació digital

Intel·ligència Artificial Generativa

✓ Més de 40 persones participen en el Fòrum d'Intel·ligència Artificial



La primera trobada del Fòrum d'Intel·ligència Artificial el 28 de juny de 2024 va marcar l'inici d'un espai col·laboratiu per explorar l'aplicació de la IA generativa a l'Hospital. La sessió va incloure una introducció sobre el potencial d'aquesta tecnologia i una dinàmica pràctica en grups. Es va destacar el creixement de solucions com ChatGPT i la seva capacitat per optimitzar processos assistencials. La jornada va permetre recollir diverses idees per impulsar projectes reals. Aquest fòrum suposa un pas estratègic cap a una atenció assistencial més innovadora i eficient.



Impulsat per:

Direcció de Transformació Digital

Assistents:

+40 professionals

Objectiu:

Promoure l'ús de la IA generativa en l'entorn hospitalari

✓ Formació en Intel·ligència Artificial Generativa (IAG)

En el marc de l'impuls de la IAG, s'han realitzat formacions sobre IA aplicada a l'àmbit de la salut.

Contingut:

Ús de ChatGPT i altres eines d'IA

Participants:

112 professionals formats

Objectiu:

Millorar l'eficiència i la qualitat del treball diari



Transformació digital

Intel·ligència Artificial Generativa

✓ IAIA: un projecte per automatitzar i optimitzar els informes d'alta hospitalària



Durant el 2024 s'ha desenvolupat una eina d'intel·ligència artificial generativa per automatitzar la redacció dels informes d'alta hospitalària. Aquesta solució digital, anomenada "IAIA", permet analitzar, sintetitzar i redactar la informació clínica de manera automàtica, amb l'objectiu de **reduir fins a un 80% el temps que els professionals hi dediquen actualment.**

Amb la seva implementació el gener de 2025, aquesta eina suposa un avenç en l'eficiència operativa i contribueix a millorar la qualitat assistencial i la satisfacció dels equips sanitaris. El projecte avança cap a una integració efectiva en la rutina diària dels professionals, transformant la gestió documental del procés d'alta i alliberant temps per a la cura directa del pacient.

✓ Estudi pioner a l'Hospital sobre l'aplicació d'IA per detectar Infeccions postquirúrgiques



El Dr. Josep M. Badia, cap de Procés d'Infecció Quirúrgica de l'Hospital i coordinador de la Vigilància d'Infecció Quirúrgica del VINCat, ha publicat **un estudi pioner sobre l'ús de ChatGPT-4 per a la detecció d'infeccions de localització quirúrgica (ILQ)** mitjançant els registres sanitaris electrònics postquirúrgics. Aquest estudi forma part de la tesi doctoral de Daniel Casanova, cirurgià colorectal de l'Hospital, i és un projecte multicèntric en col·laboració amb altres centres i institucions. L'objectiu d'aquest treball és explorar el potencial de la intel·ligència artificial generativa per automatitzar la vigilància de les ILQ, millorant la precisió diagnòstica, reduint la càrrega assistencial i augmentant l'eficiència.

[+INFO](#)

Transformació digital

Digitalització i ciberseguretat



✓ Digitalitzem Anatomia Patològica i Sala de Parts

Amb una clara aposta per la innovació, aquest 2024 s'ha impulsat la digitalització d'Anatomia Patològica.

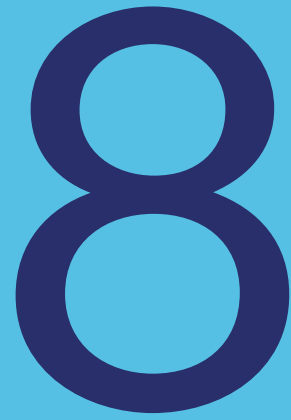
Aquest nou sistema de digitalització permet obtenir imatges d'alta resolució de mostres de teixit, millorant significativament la qualitat diagnòstica i optimitzant els fluxos de treball. A més, és una eina que obre la porta a la incorporació d'algoritmes d'intel·ligència artificial en el futur, afavorint diagnòstics més ràpids, segurs i personalitzats.

✓ Formació en ciberseguretat

La formació en ciberseguretat ha estat també una prioritat aquest 2024 amb l'objectiu de sensibilitzar i capacitar els professionals en la protecció de la informació i en les bones pràctiques per garantir la seguretat digital en l'entorn hospitalari.

- 3 edicions de formació en ciberseguretat
- Inici de la campanya comunicativa "CiberConscients HGG"





Atenció a la ciutadania

Atenció a la ciutadania

✓ L'Hospital incorpora la IA com a assistent digital en l'atenció a la ciutadania



L'Hospital ha implementat **GELTRU**, una **eina innovadora** basada en **Intel·ligència Artificial Generativa** que millora la qualitat i l'agilitat de les respostes a reclamacions, suggeriments i agraïments de pacients i famílies. Desenvolupada amb la col·laboració de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania i la Direcció de Transformació Digital, aquesta solució ha reduït el temps de resposta interna de 15 a 4 dies, tot mantenint l'atenció personalitzada i empàtica. Aquest projecte pioner en el sector sanitari ha despertat l'interès d'altres centres i consolida l'Hospital com a referent en l'ús de la tecnologia per millorar l'experiència de pacients i professionals.

La incorporació de GELTRU **no ha alterat els processos de revisió i anàlisi de les reclamacions per part dels comandaments i equips assistencials**, ni les mesures de millora que es prenen en resposta a les aportacions de la ciutadania. En canvi, ha reforçat la capacitat dels equips per donar respostes més eficaces i alineades amb les necessitats dels pacients, mantenint la qualitat i la transparència en la comunicació.

+INFO

✓ II Jornada Satèl·lit "Transformem l'experiència del pacient i la família" en el Congrés d'Experiència Pacient

Amb el focus posat en una atenció més humana i centrada en les persones, el 16 de setembre es va celebrar la **II Jornada Satèl·lit del Congrés d'Experiència Pacient** a l'Hospital, sota el lema "Transformem l'experiència del pacient i la família". L'esdeveniment, que va comptar amb una trentena d'assistents presencials i 86 persones en línia, va permetre compartir projectes destacats com "Un Part per a Totes", el projecte de PROMS d'Artroplasties de genoll i maluc, la implementació del projecte SueñOn i el primer Grup d'Ajuda Mútua (GAM) liderat per pacients. Aquesta iniciativa reforça la voluntat del centre de construir una assistència més propera, empàtica i participativa.

✓ I Jornada d'Administratius Assistencials

Amb l'objectiu de posar en valor la figura de l'administratiu assistencial, es va celebrar la I Jornada dedicada a aquest col·lectiu sota el lema "**Obrim camins. A cada pas, el personal administratiu ens connecta**". L'acte va incloure un col·loqui generacional, taules de diàleg sobre bones pràctiques i treball en xarxa, així com un reconeixement públic a la tasca del personal administratiu per part de l'equip directiu. També es van lliurar premis als millors pòsters comunicatius i es van organitzar activitats lúdiques a la tarda, com ioga i una gimcana, fomentant el sentiment de pertinença i la cohesió d'equip. La jornada va ser un pas més en el compromís per visibilitzar i reconèixer la seva contribució clau al circuit assistencial.



Atenció a la ciutadania

✓ Projecte Transformem: una nova mirada per millorar l'experiència del pacient a Urgències

Amb l'objectiu de millorar l'experiència de pacients i famílies al Servei d'Urgències, l'Hospital ha posat en marxa el projecte Transformem, una iniciativa impulsada pels propis professionals que promou un model d'atenció més empàtic, respectuós i centrat en la persona. El projecte posa el focus en **valors com l'empatia, la privacitat, la comunicació i el treball en equip**, alhora que vetlla per crear un entorn laboral saludable i motivador pels equips assistencials.

El 27 de novembre es va celebrar l'acte de llançament del projecte amb **la participació activa de prop de 150 professionals**. La trobada va incloure activitats lúdiques i reflexives, així com una representació humorística de situacions habituals al servei, interpretada pels mateixos professionals, amb l'objectiu de generar consciència i identificar àrees de millora.



Com a símbol de compromís col·lectiu, es van repartir unes ulleres que representen aquesta "nova mirada" cap a l'atenció urgent, més humana i propera.

✓ Inici del monitoratge de PROMs en pacients intervinguts de pròtesi de maluc i genoll

L'Hospital ha començat el **monitoratge sistemàtic dels PROMs (Patient Reported Outcome Measures)**. La iniciativa s'emmarca dins de l'aposta per una atenció centrada en la persona i la millora contínua la qualitat assistencial.

Concretament, s'han començat a recollir PROMs en **pacients intervinguts de pròtesi primària de maluc i de genoll**, amb l'objectiu de conèixer l'impacte de la intervenció en la qualitat de vida i la funcionalitat percebuda pels mateixos pacients. Aquesta informació s'incorpora com un **indicador clínic complementari** al seguiment mèdic.

Amb un equip interdisciplinari, s'estan desenvolupant **millores** vinculades als principals determinants dels resultats percebuts pels pacients, com ara **el temps d'inici de la rehabilitació, la intensitat del tractament rehabilitador i la coordinació entre serveis**. L'objectiu és optimitzar aquests factors per tal de millorar el resultat funcional i la qualitat de vida després de la intervenció quirúrgica, reportat pels pacients mitjançant els PROMs.

Amb aquest projecte, l'Hospital s'alinea amb les tendències internacionals en l'avaluació dels resultats en salut i reafirma el compromís amb una assistència més participativa, personalitzada i basada en el valor.

Atenció a la ciutadania



Activitats per a pacients



DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI DOMUM GRANOLLERS

Per al pacient oncohematològic

930

+ 47% vs. 2023

pacients i familiars
beneficiaris d'aquest
projecte

130

activitats

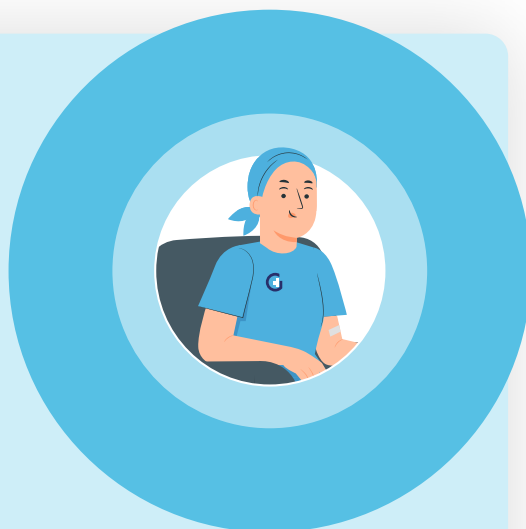
+ 27% vs. 2023

86 %

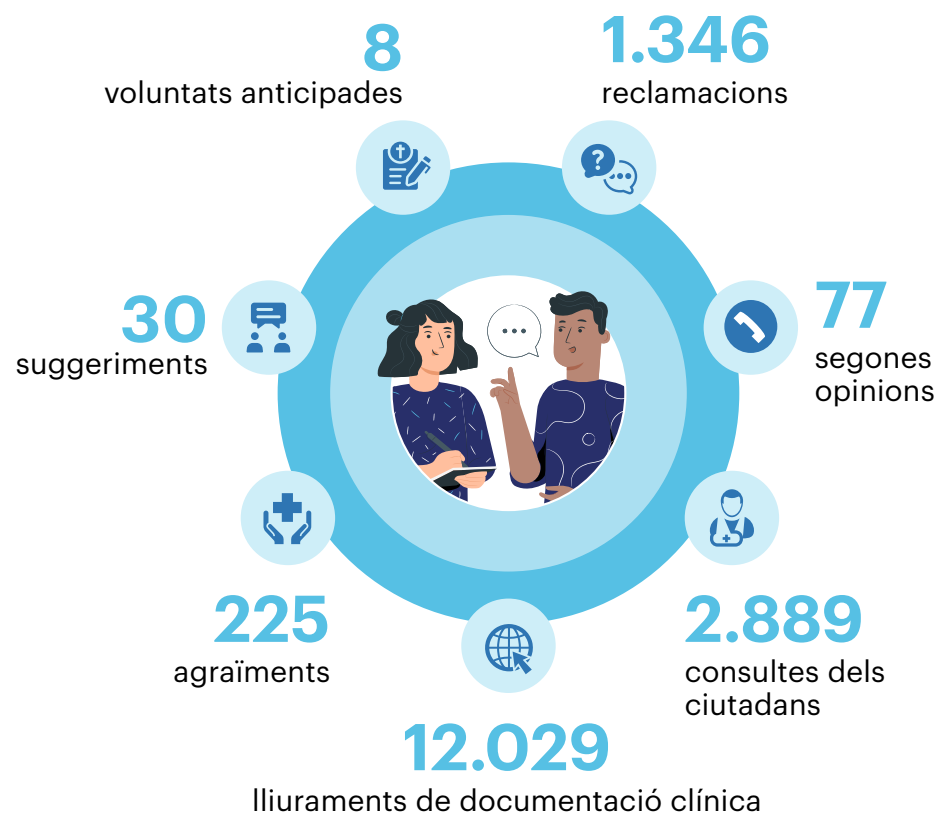
11 %

1 %

- Benestar emocional
- Informació i orientació oncològica
- Àmbit lúdicosocial



Oficina d'Atenció a la Ciutadania



Atenció a la ciutadania



Experiència del pacient

Índex de fidelitat al centre per part dels pacients (NPS):

Hospital General de Granollers

42.440
respostes

58,23
NPS

+ 9,2 punts
vs. 2023

Urgències

9.347
respostes

29,89
NPS

+ 6,6 punts
vs. 2023

Atenció ambulatoria

19.418
respostes

62,85
NPS

+ 6,4 punts
vs. 2023

Servei d'Extraccions

6.659
respostes

74,92
NPS

+ 3,5 punts
vs. 2023

Hospitalització

2.237
respostes

60,26
NPS

+ 1,8 punts
vs. 2023

Servei de Diagnòstic per la Imatge

4.779
respostes

70,62
NPS

- Inici del monitoratge al Servei de Diagnòstic per la Imatge.

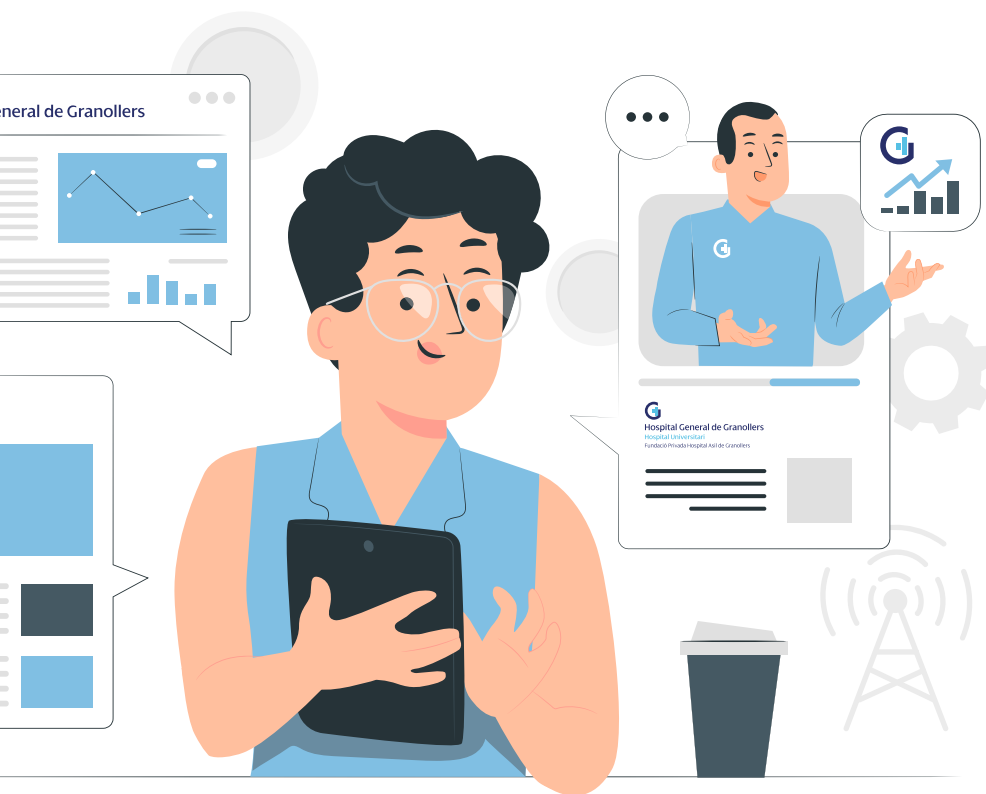
- Es comença a treballar amb el Servei d'Hospitalització a Domicili per incorporar, pròximament, el monitoratge.



9

Comunicació

12 mesos, 12 notícies



Inici del nou projecte europeu
Caring Nature



Un any de la posada en marxa del
nou Servei d'Urgències



Realitzem, per primera vegada al
Vallès Oriental, una nova tècnica
per tractar una Neuràlgia del
Trigemin



Un any de la represa d'activitat
de l'Equip de Teixits de l'Hospital

Comunicació



Salut crea la xarxa hospitalària de la C-17 per garantir l'equitat i l'accessibilitat de l'atenció sanitària



I Jornada de la Xarxa d'Hospitalització a Domicili de la C-17



Avancem en el tractament del Parkinson amb la implementació de la tècnica Duodopa SP



L'exposició 'L'Art davant la malaltia' arriba a l'Hospital



Referents en l'impuls de la comunicació en pacients crítics amb traqueotomia i ventilació mecànica



Accelerem el diagnòstic de pacients amb ictus gràcies a la IA de Methinks en el núvol de Microsoft



L'Hospital General de Granollers ha atès, des de 2016, 1.260 codis ictus



Presentació del nou Pla Estratègic 2024-2028: "Salut Plus"

salut
plus

Comunicació

La comunicació en xifres



38

Notes de premsa



202

Reculls de premsa publicats



9

Butlletins pels professionals



11

Jornades



396

Aparicions en premsa



342

Comunicats a professionals



369

Peticions de professionals ateses

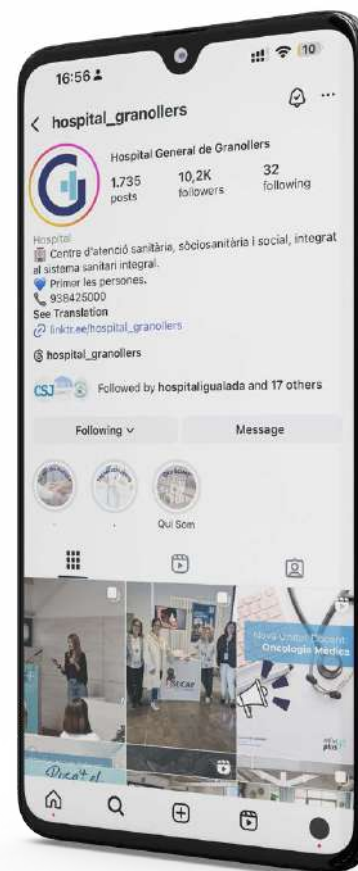


12

Activitats



Xarxes socials



11.600

seguidors



+ 17,96%

in

9.848

seguidors



+ 5,44%

ig

3.355

seguidors



+ 1,21%

X

5.747

seguidors



+ 0,17%

f

Comunicació



Mecenatge

✓ **“Un pèl més fàcil”**: una iniciativa solidària que ha unit la comunitat per millorar el benestar emocional dels pacients oncològics

Durant el 2024, l'Hospital va posar en marxa la campanya de mecenatge **“Un pèl més fàcil”**, una iniciativa compromesa amb la millora de l'atenció i el benestar psicològic i emocional dels pacients en tractament oncològic.

L'objectiu principal era **adquirir un dispositiu de refredament del cuir pilós** per prevenir la caiguda dels cabells en pacients sotmesos a quimioteràpia per a determinats tipus de càncer. Aquesta tecnologia, de l'empresa Paxman, ja està operativa i representa un pas important cap a una atenció més humana i integral, minimitzant així un dels efectes secundaris més visibles i emocionalment impactants del tractament.

La campanya ha estat **tot un èxit gràcies a la mobilització col·lectiva**: ciutadania, professionals, empreses i entitats locals van unir esforços per fer realitat aquest projecte.

+INFO

Benefici directe

- **impacte emocional**
+ **millora de l'autoestima**

Agents implicats

ciutadania, professionals de l'Hospital, empreses i entitats del territori

Iniciatives destacades:

- “Posa't el casquet per oncologia” en el marc de la Festa d'Estiu del Club Natació Granollers.
- Campanya de Nadal – Gran Centre Granollers, amb suport de la Fundació “la Caixa”, a través de CaixaBank.
- Projecte guanyador del concurs “Grandes iniciativas Solidarias 2024”, promogut per migranodearena.org, amb l'aportació econòmica de la Fundació Antoni Serra Santamans.
- Venda de roses i mercat solidari per part de l'IES Carles Vallbona.
- Venda de marxandatge solidari (arracades, polseres i llibre “100 anys cuidant de tu”).
- Patrocinadors: Estabanell, Llorens GMR i Get&Invest.



Griselda Escrigas

Total recaptat

26.400 €



Griselda Escrigas



10

Gestió del coneixement

Gestió del coneixement



Recerca i innovació



93

Publicacions
indexades

455

Factor d'impacte

70

Estudis avaluats
pel CElm

✓ XII Jornada de Recerca i Innovació

El 28 de novembre de 2024 es va celebrar la XII Jornada de Recerca i Innovació amb l'objectiu d'estimular i potenciar la recerca biomèdica i traslacional i la cultura innovadora en el nostre centre. La ponència inaugural, que va versar sobre la Intel·ligència Artificial en l'àmbit de la salut, va ser presentada pel Dr. Jose Ibeas, director del Grup de Nefrologia Clínica, Intervencionista i Computacional (CICN) de l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT).



PREMIS DE RECERCA 2024:

1r premi al millor projecte de recerca:

Dr. Oscar Duems. Servei de Geriatria.

2n premi al millor projecte de recerca:

Dr. Jorge Romaní. Servei de Dermatologia.

3r premi al millor projecte de recerca:

Dra. Sílvia Rial. Servei de Pediatria.

Premi a la millor tesi:

Dra. Heidy Surriel Baide. Servei de Pediatria.

1r premi de la categoria de comunicacions i pòsters:

Dr. Javier Fernández. Servei de Dermatologia i Venerologia. Presentat pel Dr. Romaní. Servei de Dermatologia.

1r premi de la categoria d'article científic:

Dra. Ana Pereda. Servei de Ginecologia i Obstetrícia.

Gestió del coneixement



Recerca i innovació

✓ Neix la Unitat d'Assajos Clínics

Amb l'objectiu de potenciar la recerca clínica, l'Hospital ha creat la Unitat d'Assajos Clínics (UAC), **un nou espai que ofereix suport metodològic, administratiu, regulador i de gestió per a la realització d'estudis clínics, garantint la qualitat i la fiabilitat de les dades.** La UAC acompanya els equips mitjançant un grup multidisciplinari especialitzat i treballa per donar suport als investigadors i impulsar nous projectes que facin avançar la recerca. Aquest grup l'integren Study Coordinator, un Data Manager, personal d'infermeria i administratius.

Aquesta unitat intervé en cada etapa dels estudis clínics, des de la planificació i posada en marxa fins a la coordinació, logística i desenvolupament. A banda de gestionar les dades, també vetlla per la farmacovigilància i garanteix el compliment de les normes de Bona Pràctica Clínica.

✓ Primera convocatòria de beques de recerca per a tesis doctorals

L'Hospital va impulsar el 2024 la primera convocatòria de beques de recerca vinculada a tesis doctorals pel personal facultatiu, un pas important en el suport i la promoció de la recerca al centre. La convocatòria va tenir una alta participació i va destacar per la qualitat dels projectes presentats.

Els projectes becats van ser, per ordre alfabètic: Jaume Bordas (Pneumologia) amb l'estudi sobre l'impacte clínic i biològic dels trastorns del son en la fibrosi pulmonar, Marco Antonio Bustamante (Urgències) amb una avaluació pronòstica de la pneumònia bilateral mitjançant ecografia, Maria Victòria Farré (Geriatría) amb una anàlisi de l'ensenyament de la geriatría a les facultats catalanes i Amparo Ramírez (Ginecologia i Obstetrícia) amb un estudi multicèntric sobre tècniques mínimament invasives en el tractament del càncer d'endometri.



Gestió del coneixement



Docència

✓ Benvinguda dels nous residents

El 7 de maig es va celebrar la sessió de benvinguda dels **24 nous residents** que s'incorporaven a l'Hospital. Aquesta jornada va servir per donar a conèixer la Institució, l'equip professional i els valors que defineixen la pràctica assistencial del centre, en un ambient proper i participatiu.

Amb aquesta nova promoció, l'Hospital reafirma el seu compromís amb la formació de professionals sanitaris, oferint un entorn d'aprenentatge de qualitat on els residents no només adquireixen coneixements i habilitats, sinó que també contribueixen activament a la cura i benestar dels pacients.



Gestió del coneixement

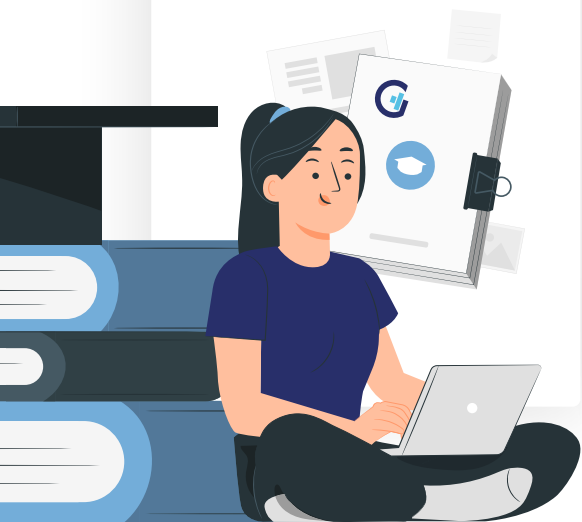


Docència

Curs
2023-2024

824

persones formades



258

Formació
de Pregrau

Àrea de ciències de la salut:

189 alumnes

Àrea tècnica:

5 alumnes

Àrea administrativa:

19 alumnes

Altres:

46 alumnes



408

Formació
de Grau

Medicina: 172 alumnes

Infermeria: 182 alumnes

Farmàcia: 39 alumnes

Nutrició i dietètica: 4 alumnes

Fisioteràpia: 7 alumnes

Logopèdia: 2 alumnes

Altres: 2 alumnes



Formació
sanitària
especialitzada

**138 residents en les
14 unitats docents
acreditades pel Ministeri
de Sanitat (17 especialitats):**

114 metges/esses

1 infermera

8 llevadores

7 farmacèutics/ques

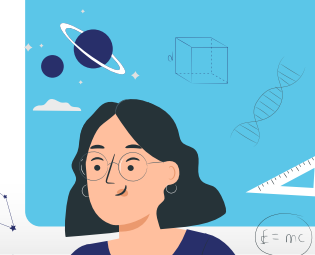
8 psicòlegs/ques



27

Formació
de Postgrau

27 estudiants
de Màster o Postgrau



Satisfacció dels professionals formats
a l'Hospital General de Granollers

8,78

Nota mitjana de satisfacció:
Pregrau, Grau i Postgrau

Gestió del coneixement



Formació

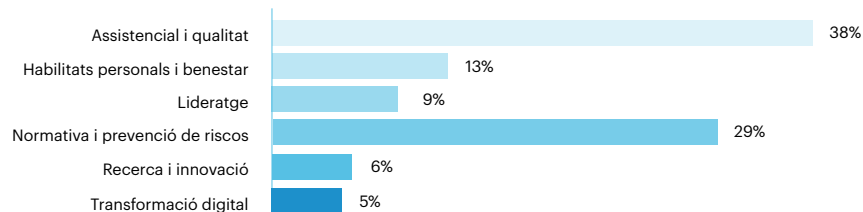
Formació interna

2.941
participacions
tots

92
docents
interns

21.896
hores
formatives

4,6 / 5
grau de
satisfacció



Formació externa



27
màsters,
postgraus
i graus



338
cursos,
jornades i
congressos



33
permisos
individuals
de
formació

Formació privada



140
alumnes externs



Gestió del coneixement



Projectes de formació



METODOLOGIES ÀGILS

- Metodologies àgils per a la gestió de projectes (Kanban, Scrum)
- Neurolideratge en la gestió de projectes



ITINERARIS FORMATIUS



SIMULACIÓ

- 17 cursos realitzats
- Nova edició del *Curs d'instructors de Simulació* per a professionals interns



INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL



SERVEIS GENERALS

- Disseny de 5 cursos destinats específicament a aquest col·lectiu: autocura, neteja i desinfecció de superfícies, PRL en la higiene hospitalària, primeres passes cap a la igualtat i habilitats digitals



FOMENT DE L'ÚS DEL CATALÀ

- Curs online: *Prescriu-te al català*
- Parelles lingüístiques
- Taller de bones pràctiques per a professionals sanitaris



CIBERSEGURETAT



GESTIÓ DEL DOLOR

- En el marc del projecte "Hospital Sense Dolor"
- Llançament de microcursos *online* a través del mòbil
- 3 cursos presencials



PLA D'AUTOPROTECCIÓ

- 6 edicions *Equips de primera intervenció*
- 3 edicions *Equips de segona intervenció*
- 4 edicions *Gestors de l'emergència*

Gestió del coneixement



Projectes de desenvolupament



PROGRAMA LIDERATGE COL·LECTIU

- Dirigit als directius i comandaments intermedis.
- **Objectiu:** enfortir el lideratge transversal i capacitar els comandaments en habilitats directives.



CONVERSES DE DESENVOLUPAMENT

- Converses individuals entre cap i col·laborador orientades al desenvolupament.



ACCIONS DE COHESIÓ EQUIP

- Tallers orientats a incrementar l'autoconeixement i millorar la cohesió dels equips.
- **Eina:** Predictive Index Behavioral Assessment



ACOLLIDA PER A PROFESSIONALS EXTRACOMUNITARIS

- **Objectiu:** facilitar l'acompanyament i la integració dels professionals estrangers de nova incorporació.
- **Iniciatives:**
 - Acompanyament en el procés de mobilitat, tramitació de permisos i relocació.
 - Acollida per a una òptima integració i adaptació a la cultura i organització.



11

La nostra responsabilitat social

La nostra responsabilitat social

Recursos energètics



Electricitat
10.585.776 Kwh



Fotovoltaica
642.200 Kwh



Aigua
55.002 m³



Gas
8.295.991 Kwh



Compromesos amb l'entorn

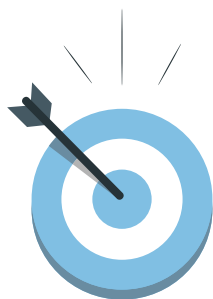
Caminant cap a un futur més sostenible

En el marc del compromís de l'Hospital General de Granollers amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), al llarg de l'any 2024 s'han impulsat diverses accions amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental, fomentar una gestió més eficient dels recursos i promoure el benestar de la comunitat. Les iniciatives, liderades des de diferents àrees, han abastat àmbits com la reducció del consum d'aigua i plàstic, l'eficiència energètica, la mobilitat sostenible, el malbaratament alimentari i la sensibilització en matèria de salut i sostenibilitat, entre d'altres.



La nostra responsabilitat social

Fites



Organització de taules informatives sobre salut i benestar amb l'objectiu de sensibilitzar la comunitat, proporcionant informació accessible i recursos per millorar el benestar i promoure una societat més saludable i conscient.

3



Canvi de les fonts d'aigua amb sistema d'osmosi per fonts d'ultrafiltració més eficients. Aquesta mesura permet reduir el malbaratament d'aigua, ja que el nou sistema no genera rebuig, a diferència de l'osmosi que pot desapropiar fins a 4 litres per cada litre filtrat.

6



Eliminació de les carmanyoles de plàstic d'un sol ús. A través de la campanya "Menys plàstic, més sostenible", es fomenta un consum més responsable reduint els residus plàstics i promovent l'ús de materials reutilitzables.

12



Canvi dels descalcificadors d'aigua per equips d'alta eficàcia. Aquesta millora en la gestió de recursos permet generar un estalvi en el consum d'aigua d'un milió de litres anuals.

6



Aposta per l'energia verda amb una nova instal·lació fotovoltaica de 100 panells al Centre Geriàtric. La instal·lació està dissenyada per cobrir el 19% de les necessitats energètiques de l'edifici. L'Hospital ja compta amb un total de 3.210 panells fotovoltaics.

7



Reciclatge d'ampolles de sèrum a les plantes d'hospitalització. Aquesta iniciativa permet reaprofitar un plàstic d'alta qualitat i promoure una millor gestió dels residus sanitaris.

12



+INFO

La nostra responsabilitat social

13 17



✓ Participació en el projecte europeu **Caring Nature per promoure una salut i atenció verda.**

Aquesta iniciativa busca reduir l'impacte ambiental dels serveis sanitaris mitjançant solucions innovadores en edificació, gestió de residus i mobilitat, fomentant la implicació del personal i la governança per assolir una assistència sanitària més sostenible.

+INFO

13



✓ Impuls de la mobilitat sostenible per reduir les emissions de **CO²**. Aquesta acció inclou, des de 2020, la instal·lació de 10 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. A més, en col·laboració amb l'Ajuntament, s'ha instal·lat un aparcament de bicicletes, contribuint així a la reducció de la petjada de carboni i a la millora de la qualitat de vida de la comunitat.

12



✓ Reactivació del projecte **Too Good To Go per reduir el malbaratament alimentari**, donant una segona vida als aliments no venuts de la cafeteria de l'Hospital, contribuint a un consum més responsable i sostenible.

13



✓ Ponència en la **1a Jornada d'Ètica de la C-17 sobre Sostenibilitat i Ètica, per part del departament de Recerca i Innovació.** Aquesta acció promou el coneixement i la reflexió sobre la intersecció entre la sostenibilitat i l'ètica en el sector sanitari.

15



✓ Prova pilot per a un enjardinament sostenible. Aquesta acció, que inclou una anàlisi prèvia de la diversitat biològica de l'entorn de l'Hospital, té com a objectiu crear plantacions amb un baix impacte sobre la biodiversitat local i un mínim consum d'aigua.

12



✓ Ús de contenidors reutilitzables per a residus de Grup III. Aquesta mesura ha permès substituir els contenidors d'un sol ús per alternatives reutilitzables, amb un estalvi anual de 4 tones de plàstic.



La nostra responsabilitat social



Entre tots sumem



✓ Més suport al dol de pacients i familiars

Un any més, el Servei de Psicologia de l'Hospital, amb la col·laboració de Cabré Junqueras, va organitzar una caminada d'acompanyament emocional adreçada a famílies que han viscut la pèrdua d'un fill o filla durant l'embaràs o poc després del naixement. A més, també es va organitzar una xerrada sobre com viure el procés de dol durant les dates de Nadal. Aquestes trobades tenen com a objectiu oferir espais de calma, suport i comprensió, afavorint la connexió amb l'entorn i amb altres famílies que han passat per experiències similars.

[+INFO](#)



✓ Un gest altruista per millorar l'atenció a pacients geriàtrics amb disfàgia a la Unitat de Geriatria d'Aguts

La Unitat de Geriatria d'Aguts va rebre una donació molt valuosa gràcies a la iniciativa d'un familiar d'una pacient, que va fabricar i cedir una seixantena de gots adaptats per a persones amb disfàgia. Aquests dispositius, dissenyats seguint les indicacions de l'equip assistencial, milloren la seguretat i la comoditat en la ingesta de líquids, ajudant a prevenir complicacions com l'aspiració o la desnutrició. La iniciativa no només suposa un gran benefici pels pacients, sinó que reflecteix el compromís compartit entre famílies i professionals per oferir una atenció més personalitzada i segura a la població geriàtrica.

[+INFO](#)

La nostra responsabilitat social



Entre tots sumem

✓ Pediatria amplia la seva biblioteca amb un donatiu solidari de llibres per a infants

El 19 de juliol de 2024, la planta de Pediatria va rebre una acció solidària molt especial de la mà del projecte Cap Infant Sense Conte i la Fundació Espavila amb la donació de llibres pels infants ingressats. Amb l'objectiu de fomentar la lectura i contribuir al benestar dels més petits durant la seva estada hospitalària, la iniciativa —acollida per l'equip de Pediatria, amb la Dra. Pilar Llobet i el Dr. Israel Anquela al capdavant— ha permès enriquir la biblioteca del servei i oferir moments de confort emocional als nens i nenes de l'Hospital.

✓ Solidaritat i ciència: una missió mèdica i d'investigació per a les persones amb albinisme a Moçambic

Un equip multidisciplinari liderat pel Dr. Jorge Romaní, dermatòleg de l'Hospital, va viatjar el passat mes d'octubre a Moçambic per participar en una missió solidària dirigida per l'ONG Àfrica Directo. L'objectiu de la missió era **proporcionar suport sanitari a la població amb albinisme, especialment vulnerable al càncer cutani** a causa de la intensitat solar de la regió. Durant l'expedició, es van dur a terme tractaments amb crioteràpia, es va oferir educació en fotoprotecció i es van realitzar intervencions quirúrgiques per tractar tumors cutanis. Aquest projecte també inclou un estudi científic sobre les diferències moleculars en els carcinomes cutanis en persones amb albinisme africanes i europees, amb l'objectiu d'identificar noves vies terapèutiques com la immunoteràpia o teràpies gèniques dirigides.

+INFO





12

Dades econòmiques i financeres

Dades econòmiques i financeres

12

Resultats econòmics



212.800 M€

Ingressos



212.076 M€

Despeses

724 M€

Resultat d'exploració

-697 M€

Resultat financer

382 M€

Resultat extraordinari

409 M€

Resultat del període



13

Organes de gouvern

Patronat

Presidenta



Alba Barnusell Ortuño
Alcaldessa de Granollers

Secretari no patró



Carles Mundó Blanch
Designat pel Patronat

Vocals



Francesc Bellavista Arimany
Representant de la Cambra de Comerç
(fins al setembre de 2024)



Pep Garcia Garcia
Representant de la Cambra de Comerç
(des del setembre de 2024)



Baltasar Parera Sanglas
Representant de la Fundació Adolfo Montaña



Germán Cequier Bardají
Designat pel Patronat a proposta de la Parròquia de Sant Esteve



Carme Esplugas Martí
Designada pel Patronat com a persona de reconeguda
vàlua i prestigi personal a la ciutat de Granollers



Mn. Josep Monfort Mengod
Rector de la Parròquia de Sant Esteve de Granollers



Yolanda Sánchez Bueno
Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental



Montserrat Roca Roger
Designada pel Patronat a proposta de l'Ajuntament

Equip directiu

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Beatriu Bayés Genís
Directora general



Lourdes Gabarró Julià
Directora mèdica



Saray Alen Gobernado
Directora d'infermeria
(fins al setembre de 2024)



Laura Lahuerta Valls
Directora d'infermeria
(des del setembre de 2024)



Joan Grau Corbatera
Director de persones



Núria González Asensio
Directora econòmica-financera



Marina Clarambo Semís
Directora d'atenció a la ciutadania

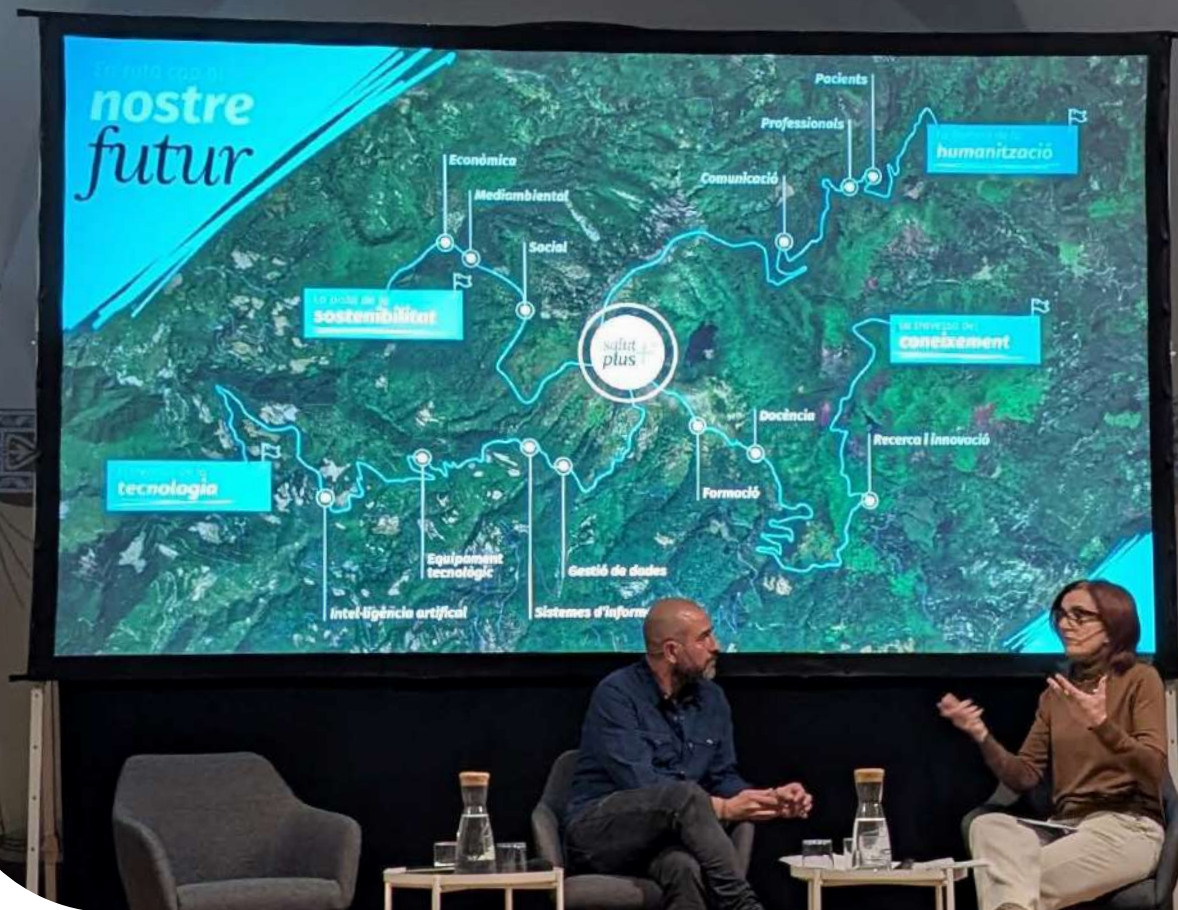


Carles Rubies Feijoo
Director de transformació digital



Jordi Aragon Donaire
Director d'infraestructures i serveis generals





Hospital General de Granollers
Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers
Avinguda Francesc Ribas s/n
08402 Granollers
Tel.: 93 842 50 00



www.fphag.org