



Memòria anual 2023



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

ÍNDEX DE CONTINGUTS	Presentacions 1	Coneix la Fundació 2
Fets destacats 3	Activitat assistencial 4	Direcció de Persones 5
Atenció a la ciutadania 6	Comunicació 7	Gestió del coneixement 8
La nostra responsabilitat social 9	Dades econòmiques i financeres 10	Òrgans de govern 11



1

Presentacions

“Un centre que ha evolucionat gràcies a les diferents generacions que hi han treballat i que hi treballen”

Alba Barnusell



L'any 2023 ha estat un any important i especial per a l'Hospital General de Granollers, gestionat per la Fundació, i també per a la ciutat. Important perquè el centre ha fet un salt endavant amb l'ampliació i millora dels serveis. I especial perquè ha celebrat el centenari del seu edifici històric, una construcció que va ser possible gràcies a l'empenta de la societat civil i al compromís de la ciutadania. Un centre que durant aquests cent anys ha crescut i s'ha modernitzat, però continua mantenint la seva essència per proporcionar la millor assistència sanitària i sociosanitària a la població.

Amb aquest objectiu al centre, la Memòria anual que presentem esdevé el millor termòmetre per comprovar que avancem cap al futur millorant les nostres estructures, tecnificant els processos i incrementant l'activitat per afavorir l'accessibilitat de la ciutadania a una sanitat pública de qualitat. I l'Hospital fa aquest avenç

sense perdre les seves arrels, la seva essència d'hospital comarcal creat per i per a la ciutadania. Un centre sanitari i sociosanitari proper que ha anat evolucionant gràcies a les diferents generacions que hi han treballat i que hi treballen amb professionalitat i una gran vocació de servei. Perquè són les persones les que fan grans les institucions i són cabdals per forjar la seva identitat.

I tots aquests avenços s'han fet realitat gràcies a les aliances entre institucions i entitats sanitàries. A principi d'any s'inaugurava el nou Servei d'Urgències, un dispositiu modern i adequat a les necessitats de la població, que donava resposta a una demanda històrica. Al juny es va iniciar l'activitat als quiròfans del Centre Salut Granollers, culminant així el projecte que s'havia inaugurat un any enrere. El 2023 també ha estat l'any de la posada en marxa de l'edifici satèl·lit de l'Hospital Clínic de Barcelona en el nostre recinte hospitalari per al Centre

d'Oncologia Radioteràpica, que dona servei als pacients dels hospitals que configuren l'eix de la C-17. Un equipament creat gràcies a la suma d'esforços de les entitats sanitàries i de les administracions públiques. I poc abans de finalitzar l'any entrava en funcionament el Centre de Diàlisi Granollers de la mà de Fresenius i el Servei Català de la Salut, que permet atendre més pacients en unes instal·lacions modernes i confortables.

Una xarxa d'equipaments i serveis que ens encaminen cap a un parc sanitari de referència en el mapa sanitari català. Un centre que s'enforteix dia a dia en innovació i recerca. Un hospital amb una clara vocació per la formació i la docència, reconegut per la seva llarga trajectòria en la formació de professionals de les diferents disciplines sanitàries.

És, per tant, un moment idoni per plantejar el futur. Ara és crucial enfortir la nostra institució

amb els equips humans i tècnics que ens han de permetre afrontar amb èxit els nous reptes.

Aquest any 2023 s'han incorporat a l'Hospital nous professionals. L'Hospital General de Granollers disposa d'un equip humà de més de 1.900 professionals, que treballen per tenir cura de les persones amb una atenció multidisciplinària i de qualitat i que saben adaptar els serveis sanitaris a les necessitats dels pacients i de les seves famílies, construint un hospital que va més enllà de les seves parets i apropant-se a les persones fins als seus domicilis.

El meu reconeixement i agraïment a totes les persones que treballen a l'Hospital per la feina que fan, per la seva implicació i dedicació, per fer gran la institució i per vetllar, alhora, per mantenir la seva identitat, la proximitat i el compromís amb la ciutat de Granollers i la Comarca del Vallès Oriental.

“El 2023 ha estat un any excepcional i hem trobat el millor de nosaltres per superar-nos i preparar-nos per a un gran avenç”

Beatriu Bayés



Em complau presentar-vos la Memòria 2023 de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers en el que ha estat el meu primer exercici com a directora general d'aquesta institució. Agraeixo la confiança que m'han fet i encaro aquest repte amb il·lusió i convençuda del potencial creixement d'aquesta institució en els anys vinents.

La Fundació ha viscut durant el 2023 moments importants per a la seva història. Ha celebrat el centenari del seu edifici històric i ha obert la porta al futur posant en marxa el nou edifici que ha permès renovar el Servei d'Urgències i ampliar la dotació de llits de l'UCI. De la mà del Servei Català de la Salut, aquest nou equipament, conjuntament amb el Centre Salut Granollers, marcarà el creixement estructural i d'activitat per als pròxims

anys fent un pas endavant en la millora de la qualitat assistencial i l'accessibilitat al sistema sanitari públic de la comarca del Vallès Oriental. Aquest creixement ha anat acompanyat de la incorporació de 242 nous professionals i ha permès que l'hospital arribi a una plantilla de més de 1.900 professionals.

L'increment d'activitat ha anat acompanyat de diferents projectes assistencials i estratègics

Un equip de persones que amb el seu esforç i implicació han permès abordar i assolir un dels grans reptes de l'any, el Pla d'Accessibilitat marcat pel Departament de Salut, incrementant de manera considerable l'activitat vinculada

a les llistes d'espera quirúrgiques, de visites d'atenció ambulatoria i de proves diagnòstiques. Aquest increment d'activitat ha anat acompanyat de diferents projectes assistencials i estratègics, que trobareu descrits a la memòria i que ens ajuden a millorar el benestar de les persones i la qualitat assistencial que oferim a la ciutadania.

Però l'Hospital, durant aquest 2023, també ha estat treballant per millorar la seva relació amb l'entorn mitjançant accions de sostenibilitat. La construcció de 4.100 m² de coberta enjardinada ens permet ser més eficients energèticament respecte a les tradicionals, o la instal·lació de gelosies orientades a les finestres, que es graduen individualment en funció de la incidència solar, afavoreixen l'estalvi energètic i ens permeten avançar en l'adequació de

les nostres instal·lacions per donar resposta a millores mediambientals.

L'altre gran pilar de la nostra institució, l'àrea del coneixement, també ha estat clau durant el 2023. S'han format un total de 662 estudiants que han avaluat la seva estada a l'Hospital amb un notable grau de satisfacció, i s'han impartit més de 25.600 hores de formació entre els nostres professionals.

El 2023 ha estat un any excepcional per a l'Hospital. Hem de felicitar-nos, ja que, tot i haver estat un any ple de grans canvis i desafiaments, hem trobat el millor de nosaltres mateixos per superar-nos i preparar la nostra institució per a un gran avenç. Estem en el bon camí i volem continuar progressant. Hem crescut estructuralment i en activitat; ara ens toca consolidar aquest creixement.



2

Coneix la Fundació

Coneix la Fundació

Missió

Oferir serveis sanitaris i socials personalitzats i excel·lents, per millorar el benestar de les persones en qualsevol moment del seu procés vital.

Visió

Ser referents i reconeguts en l'àmbit de la salut, en un entorn innovador, eficient i sostenible, i aportar valor als pacients i als professionals.

Valors

Els nostres valors són:

- ✓ Orientació al pacient: primer les persones.
- ✓ Excel·lència professional i treball en equip.
- ✓ Millora contínua i innovació.
- ✓ Compromís i transparència amb l'entorn.

Orientació al pacient
Excel·lència
Millora contínua
Compromís



3

Fets destacats

Fets destacats

3

L'any 2023 ha estat un any de gran importància per a l'Hospital, marcat per la **commemoració del Centenari de l'Edifici Històric, el creixement estructural, l'increment de professionals i d'activitat i els canvis en la direcció**. Durant aquest període, a més, s'ha reforçat el compromís de l'Hospital amb la sostenibilitat i la formació contínua, tot això sota un nou lideratge que ha apostat per un model de direcció més transversal i col·laboratiu. A continuació, es destaquen els fets i dades més rellevants de l'any, que demostren els esforços i assoliments que han permès a l'Hospital General de Granollers continuar oferint una atenció assistencial de qualitat al Vallès Oriental.

+INFO



Fets destacats

Creixement estructural

- ✓ Inauguració del nou Servei d'Urgències amb espais més amplis, nova tecnologia i processos digitalitzats.
- ✓ Ampliació dels llits de l'UCI, arribant a 30 llits en funcionament des del mes de juny.
- ✓ Posada en marxa dels quiròfans de cirurgia sense ingrés del Centre Salut Granollers.



Canvis en la Direcció

- ✓ Incorporació de la Dra. Beatriu Bayés com a nova directora el mes d'abril.
- ✓ Modificació de l'organigrama per un lideratge transversal i col·laboratiu.

Increment de l'activitat assistencial

Assoliment del Pla d'Accessibilitat amb increment d'activitat:

+16,59%

10.098 intervencions quirúrgiques

Reducció del temps d'espera de proves diagnòstiques (-75,25 %) i de consultes externes (-43,65 %)

+33,4%

29.876 proves diagnòstiques quirúrgiques

+38,6%

Augment de les altes mèdiques

+28,01%

74.926 consultes externes

+37,1%

Increment de l'hospitalització a domicili

Fets destacats

Projectes assistencials

4

- ✓ Incorporació d'un nou rol professional: l'assistent clínic.
- ✓ Implementació de les guàrdies de neurologia per a ampliar la cobertura del servei.
- ✓ Millora de les ràtios d'Infermeria.
- ✓ Projecte de mentoratge intern per millorar l'acollida dels nous professionals.
- ✓ Projecte SueñOn, amb l'objectiu d'humanitzar les cures nocturnes.

Sostenibilitat

5

- ✓ Construcció de 4.100 m² de coberta enjardinada per millorar l'eficiència de l'Edifici Compacte.
- ✓ Instal·lació de gelosies orientables per afavorir l'estalvi energètic.

Formació

6

25.600 hores
de formació impartides

662 estudiants
assistents a la formació

Recursos Humans

7

104

processos de reclutament i selecció per a la incorporació de nous professionals



Les accions i els projectes desenvolupats durant el 2023 han modernitzat les infraestructures i enfortit la capacitat de l'Hospital per adaptar-se a les demandes canviants de l'entorn sanitari, gràcies al compromís, l'esforç i el treball en equip de totes persones que formen part del centre. Al llarg d'aquesta memòria, podreu veure desenvolupats molts d'aquests projectes.



23

activitats per a
professionals i ciutadania

Centenari de l'Edifici Històric

“Caminant cap al Centenari” és un projecte que va començar l'any 2015 per commemorar els 100 anys de vida de l'Edifici Històric de l'Hospital, inaugurat el 25 de juliol de 1923. Aquesta iniciativa va comptar, des del seu inici, amb la participació de les persones treballadores del centre per començar a organitzar activitats emmarcades en aquesta celebració, dues de les quals van quedar ja instaurades i s'han anat celebrant des d'aleshores: el Fòrum Científic i els Fulls d'Història.

L'any 2021 es va obrir una convocatòria a la intranet per organitzar una trobada que ajudés a aterrar el calendari del Centenari. Mitjançant grups de treball i a través d'una pluja d'idees, es van definir les diferents activitats que es durien a terme durant la celebració, que van quedar articulades en tres grans grups: activitats per a la ciutadania, activitats per a professionals i activitats científiques. Dins d'aquests grups de treball també es van identificar persones que van esdevenir, durant el 2023, promotores de cada activitat.

El Centenari sempre ha estat una activitat col·laborativa que ha comptat amb la participació de professionals, ciutadania i entitats, fet que la converteix en una celebració de totes i tots.



4

Activitat assistencial

Activitat assistencial

Recursos

Recursos	
Llits convencionals	287
Llits crítics	30
Llits socio-sanitaris	50
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Llits d'Hospitalització a Domicili	36
Quiròfans	14
Sales de dilatació i de parts	7
Sala de rehabilitació/fisioteràpia	2
Places de residència per a gent gran	52

Atenció hospitalària

Hospitalització d'aguts	
Altes totals	23.835
Estada mitjana (dies)	3,98
Parts i cesàries	986
Cirurgia	
Intervencions programades	
Cirurgia convencional	3.549
Cirurgia major ambulatoria	7.648
Intervencions urgents	2.518
Cirurgia menor ambulatoria	12.035
Urgències	
Urgències ateses	112.099
Mitjana diària d'urgències	307

Atenció ambulatoria

Consultes externes	
Visites totals	372.964
Primeres visites	142.157
Índex de reiteració	2,35
Mitjana diària de visites	1.480
Hospital de dia (sessions)	
Hospital de Dia Oncohematològic	8.907
Hospital de Dia Mèdic-Quirúrgic	21.248
Hospital de Dia Pediàtric	935
Rehabilitació (sessions)	
Fisioteràpia	48.181
Teràpia ocupacional	833

Activitat assistencial

✓ El nou Servei d'Urgències obté bons resultats en l'enquesta PLAENSA del Servei Català de Salut

El nou Edifici Compacte, on es troba el Servei d'Urgències de l'Hospital, va ser inaugurat l'11 de febrer de 2023 pel president de la Generalitat, Pere Aragonès i García, juntament amb el conseller de Salut, Manel Balcells i Díaz. Segons va explicar el president, en el nou edifici inaugurat es van invertir "35 milions d'euros en una primera fase", que va permetre augmentar la seva superfície hospitalària en "15.000 metres quadrats"; es va ampliar l'espai d'urgències per arribar a tenir "90 punts d'atenció" i poder "reduir el temps d'espera i oferir una atenció més personalitzada"; es van incorporar "10 boxs d'unitats de cures intensives", amb possibilitats de ser doblats; es va "ampliar el Servei de Diagnòstic per la Imatge", i es van incorporar "20 llits més amb funcions polivalents".

+INFO



15.000 m²

de superfície hospitalària



+ 3.500 m²
vs. el 2022

4.500 m²

de superfície d'Urgències 2023



35 milions d'euros

d'inversió en la primera fase
per part de CatSalut

A final d'any, l'enquesta PLAENSA del Servei Català de la Salut va determinar que el nou Servei d'Urgències havia obtingut una millora en totes les línies d'avaluació, respecte a les dades del 2022, gràcies a la millora dels equipaments i dels circuits i a l'increment de professionals de l'àrea.

+INFO

7,96 %

Grau de satisfacció del Servei d'Urgències de l'Hospital General de Granollers



7,12 %

Grau mitjà de satisfacció a Catalunya



Activitat assistencial



✓ Entren en funcionament els quiròfans del Centre Salut Granollers

El 12 de juny de 2023 van entrar en funcionament els sis nous quiròfans del Centre Salut Granollers, on es duen a terme cirurgies menors i majors ambulatories, que no requereixen ingrés hospitalari. Tots ells estan dotats amb la tecnologia més avançada. Al mateix temps, es va posar en marxa una unitat d'acollida per als pacients que s'han d'operar i una unitat de recuperació postanestèsica.

[+INFO](#)

✓ Incorporació de l'armari de dispensació intel·ligent a la 6a C

El novembre del 2023 es va instaurar a la 6C (Hospitalització de Medicina Interna) l'armari automatitzat de dispensació de medicaments, fet que ha suposat un salt endavant cap a la seguretat en l'administració i la gestió de la medicació per part del personal d'Infermeria. Aquest sistema, entre altres funcionalitats, compta amb: la identificació dels professionals mitjançant l'empremta dactilar, la utilització de llums de guia per a minimitzar errors en l'administració i reposició de fàrmacs, i la reducció de devolucions innecessàries a farmàcia.

✓ Derivació Inversa

El protocol de Derivació Inversa es va implementar el mes de maig amb l'objectiu de millorar l'adequació dels dispositius assistencials i, alhora, la qualitat en l'atenció i la seguretat del pacient. Aquest procediment, creat amb la sinergia entre l'Hospital General de Granollers i el CUAP, consisteix en la identificació i derivació d'aquells pacients amb patologia de baixa complexitat (MAT IV-V), mitjançant la gestió autònoma i experta de l'equip d'Infermeria de triatge de l'Hospital. S'està registrant una mitjana de 15 derivacions inverses per setmana que permeten millorar l'eficiència en l'atenció de les urgències hospitalàries i la qualitat assistencial.

Activitat assistencial

4

✓ Projecte Greenmother: beca PERIS

El projecte Greenmother ha rebut una beca PERIS, liderada per una matrona de l'Hospital, Rosa Cabedo, i amb una llevadora, Núria Nebot, dins de l'equip investigador. El projecte monitora l'efectivitat d'una intervenció de reforç en la pràctica de l'al·letament matern des d'un vessant nutricional, mediambiental i de resolució de problemes en el postpart per augmentar la prevalença de la lactància als sis mesos postpart. Gràcies al projecte s'han produït millores d'infraestructura i de material educatiu per a les gestants.

✓ Contencions mecàniques: cap a la contenció zero

A partir de l'estudi "Anàlisi del uso de la contención mecánica en una unidad de geriatría de agudos. Estudio observacional" publicat a la revista Gerokomos per Natàlia Bagué, infermera del Servei de Geriatria, s'han realitzat accions per caminar cap a una contenció zero. S'ha revisat i actualitzat el protocol de contenció mecànica de l'Hospital conjuntament amb l'equip mèdic de Geriatria, s'ha realitzat una sessió divulgativa al cafè científic, així com sessions internes al Servei. També s'ha col·laborat en una sessió interna d'Infermeria de l'UCI per millorar i sensibilitzar sobre l'ús de la contenció.

✓ Posada en marxa d'una nova àrea de crítics

La nova àrea de crítics, ubicada a la primera planta de l'Edifici Compacte, es va posar en marxa el 5 de juliol amb una capacitat de 10 llits. Aquesta nova UCI, que compta amb 810 m², se suma a les dues ja existents i s'amplia la capacitat a un total de 30 llits d'atenció al pacient crític. Aquesta ampliació s'emmarca dins del projecte arquitectònic de l'Edifici Compacte, finançat pel Departament de Salut, que també inclou les noves Urgències i una sala polivalent, en el qual s'han invertit 35 milions d'euros.

+INFO



Activitat assistencial



Serveis centrals

Radiologia	
Radiologia convencional	103.693
Ecografies	13.885
TAC	20.524
Mamografies	11.960
Radiologia intervencionista	1.932
Radiologia intervencionista d'alta complexitat	20
Ressonància Magnètica Nuclear	13.997
Laboratori	
Determinacions	1.757.489

Anatomia patològica	
Citologies	4.700
Biòpsies	12.438
Necròpsies	26
Altres proves intervencionistes	
Endoscòpies digestives	7.382
Ecocardiograma Doppler	9.585
Proves funció pulmonar	2.899
Ecocardio Doppler pediàtrica	2.120
Registres poligràfics nocturns	1.660

Farmàcia	
Farmacotècnia	
Fórmules elaborades	1.932
Reconstituïció de citostàtics	20.891
Nutricions parenterals	4.741
Dispensacions	
Dispensacions hospitalàries	1.264.334
Dispensacions ambulatories	25.265
Prescripcions validades	
Prescripcions hospitalàries	92.315
Prescripcions ambulatories	5.287
Núm. visites atenció farmacèutica	3.870
Intervencions farmacèutiques	16.484

Activitat assistencial

4



✓ Èxit en la primera ablació endoscòpica per radiofreqüència d'una lesió precancerosa d'esòfag



✓ Inauguració del Centre d'Oncologia Radioteràpica de la C-17



✓ Primera intervenció de columna amb sistema de navegació



✓ Adequació de les ràtios d'infermeria per millorar l'excel·lència assistencial



✓ Posada en marxa d'una unitat mòbil de PET-TC



✓ Nou protocol de ventilació no invasiva per a pacients amb ELA

Activitat assistencial



GRD's prevalents

GRD Hospitalització convencional

		N	% casos
560	Part	712	4,28 %
137	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	498	2,99 %
194	Insuficiència cardíaca	602	3,62 %
640	Nounat, pes al néixer >2.499 g nounat normal o nounat amb altre problema	459	2,76 %
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	364	2,19 %
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	375	2,25 %
139	Altra pneumònia	470	2,82 %
263	Colecistectomia	295	1,77 %
145	Bronquitis aguda i símptomes relacionats	305	1,83 %
249	Altres gastroenteritis, nàusees i vòmits	303	1,82 %

GRD Cirurgia menor ambulatoria

		N	% casos
73	Procediments sobre ull i òrbita	2.747	32,01 %
92	Proc. sobre ossos facials excepte proc. majors sobre os cranial/facial	610	7,11 %
951	Procediment moderadament extensiu no relacionat amb diag. principal	515	6 %
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	349	4,07 %
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	366	4,26 %
385	Altres malalties de pell, teixit subcutani i mama	367	4,28 %
98	Altres procediments d'oïda, nas, boca i gola	241	2,81 %
26	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	262	3,05 %
226	Procediments sobre anus	209	2,44 %
513	Proc. sobre úter i annexos per no malignitat, excepte leiomioma	196	2,28 %

Activitat assistencial

Activitat per especialitats

	Atenció d'hospitalització		Atenció ambulatoria		
	Hospitalització	Cirurgia major ambulatoria	Primeres	Total visites	I. reiteració
Al·lèrgologia	0	0	1.813	4.310	1,52
Anestesiologia i Clínica del Dolor	2	37	12.674	30.049	0,71
Aparell digestiu	157	24	2.299	7.991	1,74
Cardiologia	945	48	4.009	11.071	2,21
Cirurgia general	2.057	909	5.991	11.734	1,58
Cirurgia maxil·lofacial	46	647	1.990	4.255	1,71
Cirurgia plàstica	33	24	158	625	3,80
Cirurgia ortopèdica i Traumatologia	1.938	1.285	16.493	45.901	2,31
Cirurgia pediàtrica	45	215	1.090	1.976	1,31
Cirurgia vascular	242	246	2.561	4.619	1,61
Dermatologia	19	749	4.990	17.191	0,62
Endocrinologia	26	3	4.216	18.514	6,60
Farmàcia	0	0	17.235	18.063	0,04
Geriatría	1.401	0	44	1.506	2,67
Ginecologia i Obstetrícia	1.490	490	4.372	11.280	2,69
Hematologia	51	27	2.854	24.519	12,44
Hospitalització domiciliària	854	0	0	770	0,00

Activitat assistencial

Activitat per especialitats

	Atenció d'hospitalització		Atenció ambulatoria		
	Hospitalització	Cirurgia major ambulatoria	Primeres	Total visites	I. reiteració
Medicina física i Rehabilitació	0	0	1.344	1.396	0,21
Medicina de l'esport	0	0	490	490	1,00
Medicina interna	3.506	20	4.541	14.129	3,05
Nefrologia	2	0	1.187	2.960	0,74
Neurologia	440	0	4.037	12.299	2,14
Neuropsicologia	0	0	606	691	0,51
Oftalmologia	5	2.543	15.044	38.261	2,48
Oncologia	286	0	2.645	16.480	14,44
Otorrinolaringologia	121	301	7.067	12.485	1,26
Pediatría i especialitats	1.291	0	8.057	18.196	2,74
Pneumologia	404	0	3.777	9.715	1,95
Psicologia	0	0	760	2.451	3,79
Reumatologia	1	24	3.427	11.372	4,22
Treball social	0	0	289	564	0,94
Urologia	825	57	5.045	11.370	2,76
Altres	0	0	1.053	5.729	4,44
TOTAL	16.187	7.648	142.157	372.964	2,35

Activitat assistencial



Activitat sociosanitària

Atenció intermèdia

Convalescència	
Pacients atesos	576
Estades	8.897
Estada mitjana (dies)	15,45
Cures pal·liatives	
Pacients atesos	344
Estades	3.339
Estada mitjana (dies)	9,71
Subaguts	314

Hospital de Dia Sant Jordi

Pacients atesos	649
Estades	17.101

Equips d'avaluació integral ambulatoria (EAIA)

Processos avaluats	1.137
Geriatría i cures pal·liatives	490
Trastorns cognitius	647

✓ Reforma de la Unitat de Mitja Estada per a millorar la confortabilitat de pacients i professionals

Les obres de millora a l'UME, situada a la quarta planta del Centre Geriàtric Adolfo Montaña, s'emmarquen dins l'estratègia de creixement i millores estructurals de l'Hospital per a un abordatge òptim de la població geriàtrica. Aquests canvis estructurals, que s'han basat en diferents actuacions per millorar la confortabilitat tèrmica i d'ús, es fan en consonància amb CatSalut per garantir la millora dels resultats de salut de la població canviant de la societat, en què cada vegada tenim pacients més fràgils.

[+INFO](#)

Activitat assistencial



Activitat sociosanitària

Residència Adolfo Montañá

Places	52
Estades	18.758
Índex d'ocupació	98,8 %



✓ El Centre Geriàtric Adolfo Montañá acull la presentació de PANTOC, un projecte del CSIC sobre la contaminació

PANTOC és un projecte format per persones especialitzades en química ambiental marina que estudien la contaminació marina en diverses regions del món, entre elles l'Antàrtida. Amb la col·laboració de Més Que Ciència, es va poder apropar la ciència i la cultura mitjançant la presentació del projecte als residents del Centre Geriàtric, que van poder conèixer en què consisteix la investigació de PANTOC, com és el viatge fins a l'Antàrtida, com és aquest continent i quines tasques es realitzen a la base antàrtica espanyola Juan Carlos I (Illa Livingston) i a la Gabriel Castilla (Illa Decepció).

+INFO

✓ Nova instal·lació de sensors de caiguda

Amb l'objectiu de reduir el risc de caiguda de les persones grans al Centre Geriàtric, l'any 2021 es va dur a terme una prova pilot incorporant dos sensors d'ocupació de llits. L'any 2023, s'han instal·lat nous sensors, que envien una alarma a l'equip de TCAI quan una persona s'aixeca del llit i/o cadira, la qual cosa permet supervisar la deambulació autònoma de les persones amb risc de caiguda i poder-ne evitar algunes. També es van instal·lar sensors d'obertura de portes, sensors de moviment nocturn als passadissos i llits de baixa alçada. Tot això ha produït una baixada progressiva de les caigudes dels residents i la possibilitat d'eliminar l'ús de contencions mecàniques al centre.



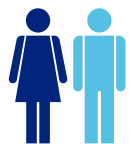
5

Direcció de Persones

Direcció de Persones

1.898

professionals



75,20 %
dones



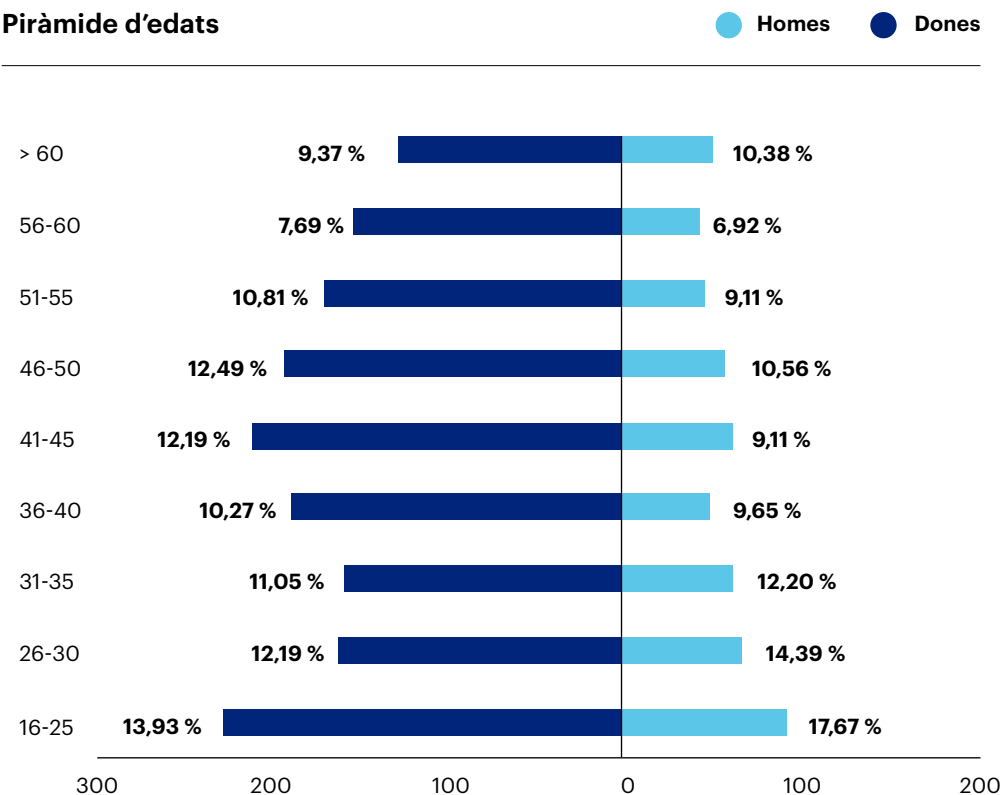
24,80 %
homes



42 anys
Mitjana d'edat

14 anys
Mitjana d'antiguitat

Piràmide d'edats



Direcció de Persones



El nostre equip, referent en qualitat

A l'Hospital General de Granollers estem orgullosos de destacar i celebrar els diferents reconeixements i premis obtinguts pels nostres professionals. Aquests assoliments reflecteixen el compromís, la dedicació i l'excel·lència amb la qual cada membre del nostre equip aborda les seves responsabilitats diàries.

Gràcies a aquesta tasca constant, aconseguim proporcionar una atenció de qualitat i millorar la vida dels nostres pacients.



Lliurament de la Medalla de la ciutat de Granollers 2022



El Dr. Esteve Llargués, nomenat Soci de mèrit per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears



El Dr. Xavier Codina, reconegut amb el Premi d'Excel·lència Professional del CoMB



Lliurament del Guardó Salvador Casanova i Grané



Premi als 3 millors hospitals d'Espanya en maternoinfantil a la 5a edició dels Premis BSH - Best Spanish Hospitals Awards®



Top 20 en la categoria "Àrea de Pediatria - Nivell 1" dels Premis Top 20 d'IQVIA

Direcció de Persones

Àrea de Selecció i Desenvolupament

✓ Primer Cafè d'Acollida: una trobada clau per a la fidelització del talent

Durant el mes de juny es va celebrar el primer Cafè d'Acollida, una trobada en què les noves incorporacions es van poder reunir amb la Direcció General i l'Equip Directiu per donar a conèixer les seves inquietuds, expressar com havia anat la seva incorporació i poder conèixer en major profunditat el centre. En el marc del compromís que té l'Hospital amb la integració i el desenvolupament de l'equip, aquestes trobades permeten generar converses i connexions en un ambient distès i crear un espai on les noves incorporacions puguin sentir-se acollides, secundades i enriquides professionalment.



5

trobades realitzades
al llarg de l'any



+ 50

professionals
participants

104

processos de
reclutament i selecció
per a la incorporació de
nous professionals

173

places atorgades
del procés de
moviment intern



Direcció de Persones



Prevenió de Riscos Laborals

✓ Celebrem el Dia Mundial de la Salut Mental

Sota el lema “La salut mental importa, tu ets la teva prioritat!”, el Servei de Prevenió de Riscos Laborals (SPRL) i el Servei de Psicologia Clínica van impulsar diferents activitats al recinte de l'Hospital per sensibilitzar sobre la importància del benestar emocional tant en els usuaris i usuàries com en el col·lectiu de professionals de la Institució.

+INFO



✓ Inici d'un projecte de suport durant el procés d'incapacitat temporal

El mes de gener es va incorporar una TCAI al SPRL amb la missió de posar a l'abast de les persones treballadores de la nostra entitat els recursos disponibles per a facilitar la seva recuperació i suport durant els processos d'incapacitat temporal, ja sigui amb l'acompanyament telefònic, la citació o l'agilització de visites amb l'especialista i de proves mèdiques que hagin estat prescrites, i/o la derivació a altres recursos del mateix Servei o de l'Hospital.



6

Atenció a la ciutadania

Atenció a la ciutadania



Activitats per a pacients



DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI DOMUM

Per al pacient oncohematològic

634 +90 % vs. 2022

pacients i familiars beneficiaris d'aquest projecte

81

activitats

62,15 %

32,81 %

5,05 %

- Benestar físic i emocional
- Àmbit lúdicosocial
- Informació i orientació oncològica

En el marc d'hospitals del Domum, l'Hospital General de Granollers ha estat pioner en impulsar un Grup d'Ajuda Mútua (GAM).

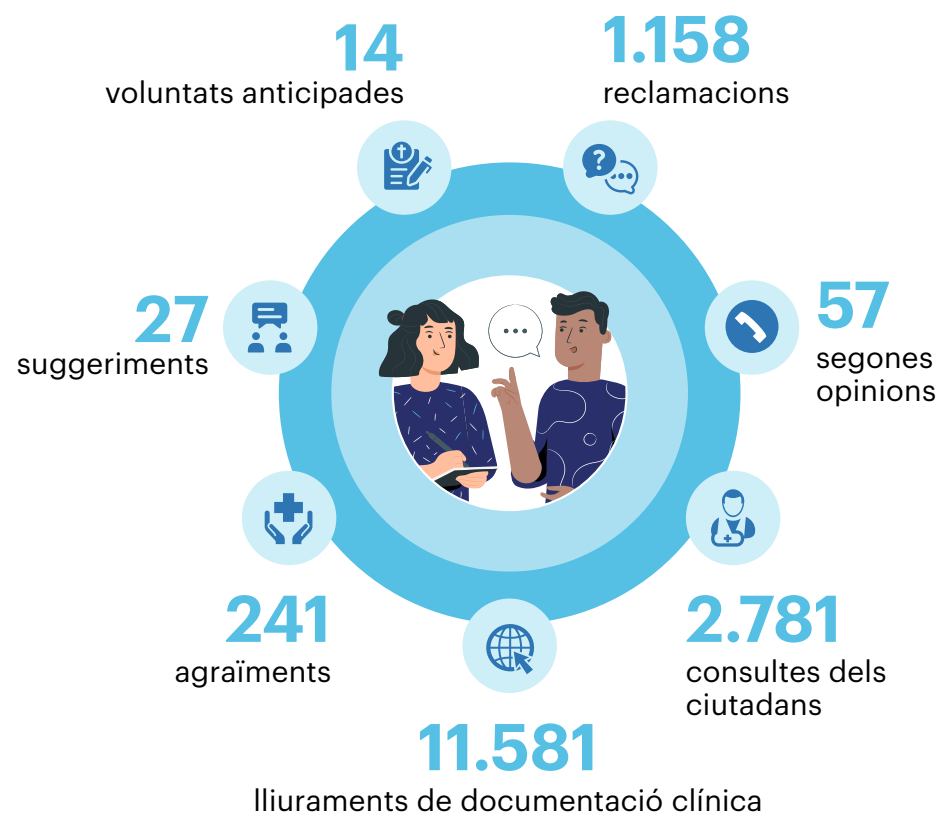


MUSICOTERÀPIA I MUSICÀNIM

Control i seguiment d'activitats



Oficina d'Atenció a la Ciutadania



Atenció a la ciutadania



Experiència del pacient

Dades de satisfacció i grau de fidelitat dels pacients atesos (dades Plaensa 2023):

Atenció especialitzada ambulatoria

7,88

Índex de satisfacció

83,90

Grau de fidelitat

Procés de rehabilitació ambulatoria

7,40

Índex de satisfacció

79,60

Grau de fidelitat

Atenció urgent hospitalària

7,16

Índex de satisfacció

71,20

Grau de fidelitat

Grau de fidelitat (NPS)

Urgències

8.035

respostes

29,49

Taxa de resposta

23,30

NPS

+11,75 punts
vs. 2022

Hospitalització

3.157

respostes

43,89

Taxa de resposta

58,44

NPS

+2,2 punts
vs. 2022

Ambulatoria

18.987

respostes

26,80

Taxa de resposta

56,43

NPS

+4,1 punts
vs. 2022

Inici del monitoratge al Servei d'Extraccions Ambulatories

Atenció a la ciutadania

✓ Sessió clínica “Experiència Pacient 360°” en el 8è XPatient Barcelona Congress

L'Hospital va organitzar el 19 de setembre de 2023 una sessió clínica sobre l'experiència del pacient, en el marc del 8è XPatient Barcelona Congress. L'objectiu de la sessió va ser donar a conèixer com es treballa l'experiència del pacient a l'Hospital General de Granollers, a través de la presentació de tres projectes encapçalats pel personal assistencial, l'àrea de Formació, i amb el suport de l'àrea d'Experiència del Pacient. El model “Més de tots; fem junts l'hospital que vols” convida a tot el col·lectiu de professionals del centre a participar en la millora de l'experiència del pacient i també del professional.



✓ Consolidem la figura de “l'assistent clínic” a les Unitats d'Hospitalització

L'Hospital va consolidar l'any 2023 la figura de l'assistent clínic, un nou rol que té com a funcions principals alleugerir els equips assistencials de funcions administratives i donar suport a pacients i familiars. Alhora, és un nexa d'unió entre els diferents equips multidisciplinaris. **L'assistent clínic es troba a les Unitats d'Hospitalització: 6B, 5C, 5B, 4C, 4B i 3C.**

Resultats de la prova pilot d'un any a la Unitat d'Hospitalització 5B:

92,05 %

Net Promoter Score (NPS)

93,5 %

Satisfacció dels professionals assistencials

91 %

Allibera un 91 % del temps d'una infermera per dedicar-lo a una millor cura del pacient i a tasques com:

- ✓ Registre dels fulls d'acollida, passant d'un 76 % a un 87 %.
- ✓ Millor dedicació als tests de disfàgia, passant d'un 15 % a un 35 %.
- ✓ Millora en les UPP nosocomials, passant d'un 2 % a un 0,66 %.

Millora directa en tots els registres administratius de la Unitat.



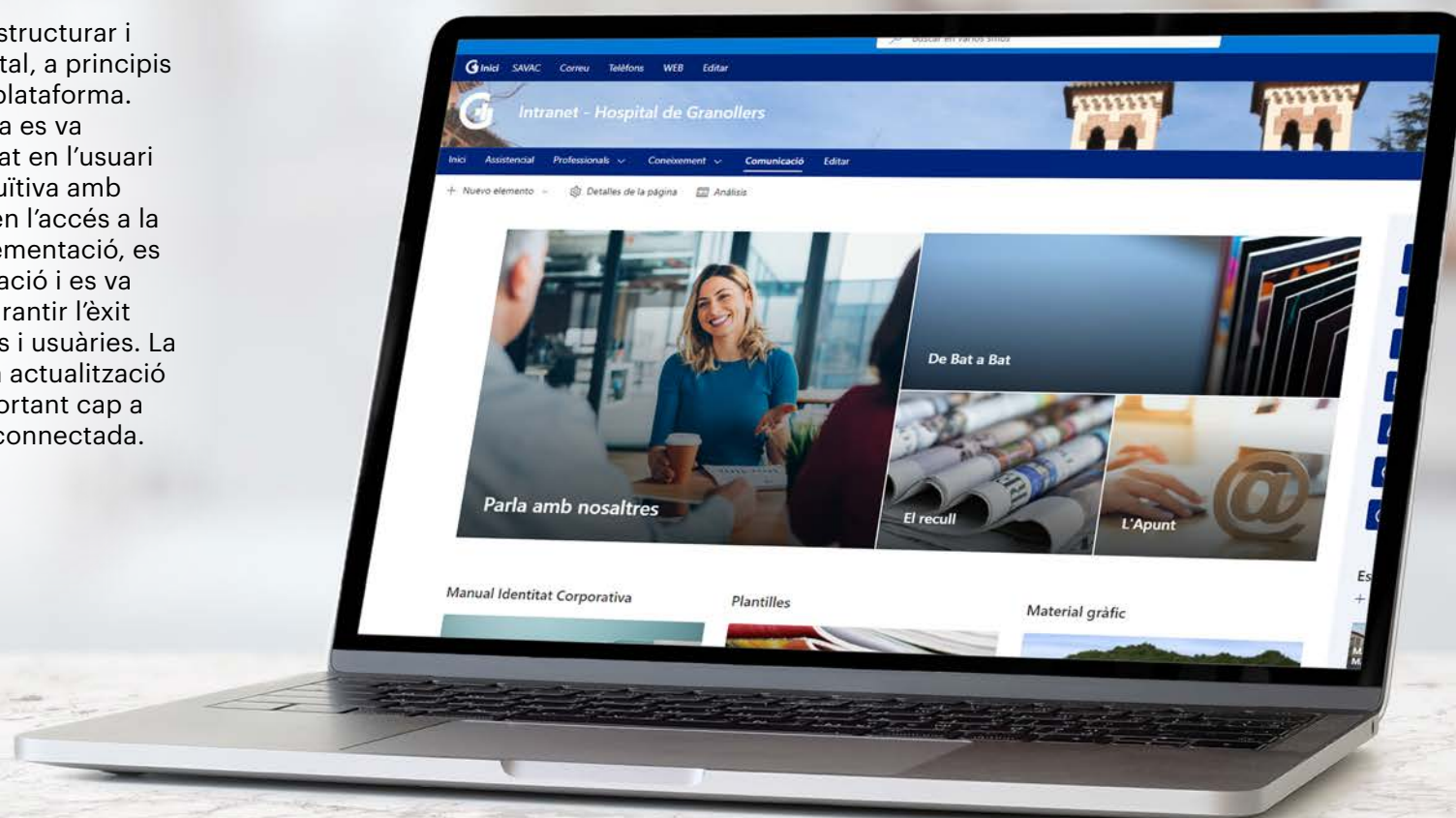
7

Comunicació

Comunicació

✓ Posada en marxa del nou canal de comunicació: la intranet

Després d'un any de treball per estructurar i dissenyar la nova intranet de l'Hospital, a principis de 2023 es va implementar la nova plataforma. Aquest canal de comunicació interna es va dissenyar amb un enfocament centrat en l'usuari i ofereix una interfície moderna i intuïtiva amb funcionalitats avançades que faciliten l'accés a la informació. Durant el procés d'implementació, es van dur a terme sessions de capacitació i es va brindar suport tècnic continu per garantir l'èxit d'adopció per part de tots els usuaris i usuàries. La nova intranet no sols representa una actualització tecnològica, sinó també un pas important cap a una cultura organitzativa més àgil i connectada.



Comunicació

12 mesos



12 notícies



L'Hospital General de Granollers participa a CyberHimpres, el nou projecte europeu de ciberseguretat.



Un pacient ret homenatge a l'equip assistencial que el va salvar durant la pandèmia.



La Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició de l'Hospital General de Granollers rep la certificació d'excel·lència de la DNV GL – Business Assurance.



L'Hospital General de Granollers celebra la Jornada Científica del Centenari.

Comunicació



Gran èxit de la Cursa i Caminada del Centenari a l'Hospital General de Granollers.



Celebració del I Torneig Internacional d'Escacs de l'Hospital General de Granollers.



L'Hospital General de Granollers celebra els cent anys de la inauguració del seu edifici històric.



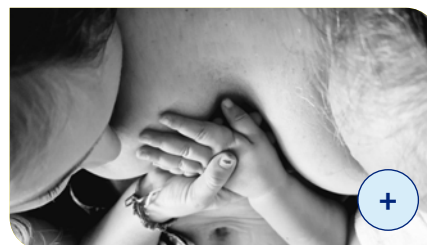
X Jornada d'actualització en Neurologia del Vallès Oriental.



Més de 150 persones participen en el Torneig de pàdel de l'Hospital General de Granollers.



La Nit del Centenari de l'Hospital General de Granollers aplega més de 400 persones a La Porxada.



Lliurament de premis de la 13a edició del Concurs de Fotografia "Promou la lactància materna".



Adequació de les ràtios d'infermeria per millorar l'excel·lència assistencial.

Comunicació

La comunicació en xifres



39
notes de premsa



312
aparicions en premsa



245 reculls de
premsa
publicats



289 comunicats a
professionals



14 butlletins
pels
professionals



309 peticions de
professionals
ateses



325 implementació de la
imatge corporativa



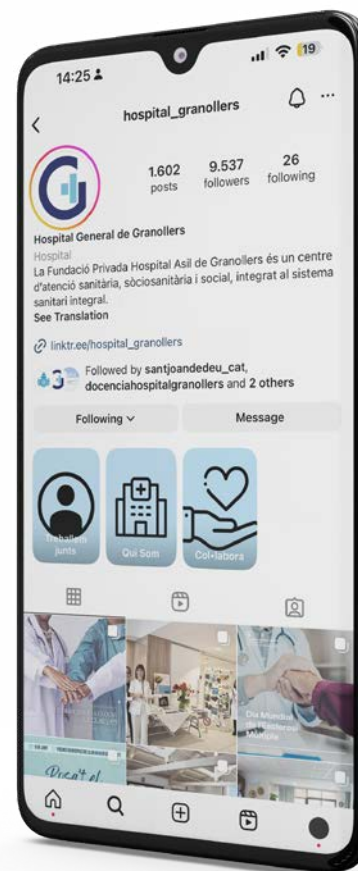
7
jornades



23
activitats del Centenari



Xarxes socials



3.315
seguidors


+ 3,69 %



9.340
seguidors


+ 5,55 %



9.834
seguidors


+ 25,10 %



5.737
seguidors


+ 1,77 %





8

Gestió del coneixement

Gestió del coneixement



Recerca i innovació



73

publicacions
indexades

639

factors d'impacte

108

estudis avaluats
pel CEIm

✓ XI Jornada de Recerca i Innovació

El 23 de novembre de 2023 es va celebrar la XI Jornada de Recerca i Innovació amb l'objectiu d'estimular i potenciar la recerca biomèdica i traslacional i la cultura innovadora en el nostre centre. La ponència inaugural, "Els beneficis dels espais verds per a la salut: anant més enllà de la recerca tradicional en salut pública", va ser presentada per la Dra. Margarita Triguero-Mas, coordinadora de les línies de recerca "Gentrificació mediambiental i climàtica" i "Medi ambient urbà, salut i equitat" al Barcelona Laboratory for Urban Environmental Justice and Sustainability (BCNUEJ) i investigadora sènior de la UOC.

PREMIS DE RECERCA 2023:

1r premi al millor projecte de recerca: **Dr. Artur Izquierdo**
2n premi al millor projecte de recerca: **Dr. Jorge Romaní**
3r premi al millor projecte de recerca: **Dra. Verónica Pérez**

Premi a la millor tesi: **Dra. Laura Bigorra**

1r premi de la categoria de comunicacions i pòsters:

Dra. Aurora Aldeano Martin

1r premi de la categoria d'article científic:

Dra. Nares Arroyo i Dr. Josep Maria Badia



Gestió del coneixement



Recerca i innovació

✓ Nou projecte europeu: Caring Nature

Caring Nature és un estudi internacional liderat per la Universita Cattolica del Sacro Cuore d'Itàlia en què participen 19 socis d'11 països de la Unió Europea. Aquest projecte, sol·licitat l'any 2023, té com a objectiu desenvolupar i validar un conjunt de solucions dirigides a reduir l'impacte ambiental de l'edificació, els residus i els desplaçaments dels pacients. A més, busca augmentar la capacitat de governança i la implicació del personal cap a aquesta reducció de la petjada ecològica.

+INFO



Docència

✓ Traumatòlegs de l'Hospital imparteixen un curs sobre les últimes tècniques artroscòpiques a residents de tot Espanya

Un total de 18 residents de tot Espanya es van poder beneficiar del curs d'artroscòpia de genoll i espatlla (drylab), inclòs en el Programa Oficial 2023 d'Educació Mèdica de Smith+Nephew, i que es va dur a terme a l'Hospital General de Granollers. El curs, impartit amb la tecnologia més puntera i enfocat a residents de 2n i 3r any, va ser dirigit pel Dr. Enric Cruz, cap de servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, i el Dr. Josep Anton Guillén, adjunt de Traumatologia.

+INFO



Gestió del coneixement



Docència

Curs
2022-2023

778

persones formades

Dues noves unitats docents acreditades l'any 2023:

- ✓ Unitat de Pneumologia
- ✓ Unitat de Cirurgia Colorectal



228

Formació de Pregrau

Àrea de ciències de la salut:

163 alumnes

Àrea tècnica:

6 alumnes

Àrea administrativa:

11 alumnes

Altres:

48 alumnes



401

Formació de Grau

Medicina: 179 alumnes

Infermeria: 162 alumnes

Farmàcia: 34 alumnes

Nutrició i dietètica: 4 alumnes

Fisioteràpia: 9 alumnes

Logopèdia: 1 alumne

Altres: 12 alumnes



23

Formació de Postgrau

23 estudiants de Màster o Postgrau



Formació sanitària especialitzada

126 residents en les 17 unitats docents acreditades pel Ministeri de Sanitat:

100 metges/esses

7 infermers/es

8 matrones

5 farmacèutics/èutiques

6 psicòlegs/òlogues

Satisfacció dels professionals en formació al nostre Hospital

8,83

Nota mitjana de satisfacció: Pregrau, Grau i Postgrau

94%

dels residents valoren satisfactòriament la seva formació (puntuació $\geq 3/5$)

Gestió del coneixement



Formació

44.611

hores de formació

5.314 participants en el Pla de formació de l'Hospital, dels quals:

Formació interna: 4.624

Formació externa: 690
(formacions en altres centres i participació en congressos i jornades)

182 participants d'altres centres que han realitzat formació en la nostra institució

Índex de satisfacció:
9,25/10

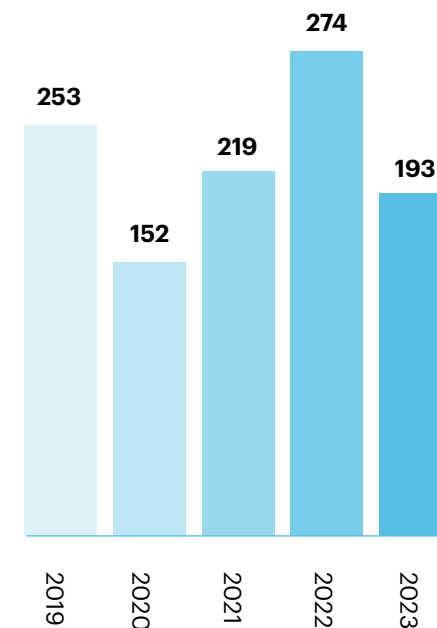
✓ Simulació com a metodologia formativa

L'Hospital aposta per la simulació com a metodologia per realitzar la formació dels professionals. Durant el 2023 s'han format 20 professionals com a instructors/es en simulació i s'ha incrementat de forma significativa el nombre de formacions realitzades amb simulació, la qual cosa permet un òptim aprenentatge i aplicació al lloc de treball. S'ha realitzat un ampli ventall de formació assistencial i tècnica i s'han impulsat moltes accions orientades a potenciar les habilitats relacionals i el benestar dels professionals.

✓ Formació en ciberseguretat

Per tal d'assegurar que tot el nostre centre estigui preparat per als nous reptes en ciberseguretat, s'han format més de 100 professionals en diverses edicions. Per tal d'avaluar l'impacte de la formació, des de la Direcció de Transformació Digital es va realitzar un simulacre de *phishing*, amb l'objectiu de conscienciar i recordar aquest risc i altres atacs informàtics als nostres professionals.

Accions formatives realitzades





9

La nostra responsabilitat social

La nostra responsabilitat social



Compromesos amb l'entorn

✓ Caminant cap a un futur més sostenible

En el marc del compromís que té l'Hospital amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), durant l'any 2023 es van dur a terme diferents accions des de l'àrea d'Infraestructures i Serveis Generals per afavorir, principalment, l'estalvi energètic i la reducció del plàstic, i des de Formació i Comunicació per tal d'informar, sensibilitzar i conscienciar sobre la importància de la sostenibilitat i la preservació del medi ambient.



La nostra responsabilitat social



Compromesos amb l'entorn

La sostenibilitat ambiental,
una línia estratègica clau

+INFO

Fites

12

✓ **Més de 70 litres de iode reciclats** per part del Servei de Diagnòstic per la Imatge amb la col·laboració de GE Healthcare.

12

✓ **Reducció en 1,2 tones de plàstic**, respecte al 2022, gràcies a la instal·lació de fonts d'ultrafiltració als serveis i unitats.

12

✓ **Reducció en 1,03 tones de plàstic al menjador laboral i cafeteries**, gràcies a la instal·lació de fonts d'aigua.

9

✓ **Construcció de 3.800 m² de coberta enjardinada a l'Edifici Compacte**, emprant plantes autòctones de baixa necessitat hídrica. En aquesta coberta s'hi monitora la humitat de sòl per optimitzar el consum d'aigua necessari per al sistema de reg. S'aconsegueix absorbir 1,52 Tn de CO2 anuals, l'equivalent al CO2 que generen els 3 vehicles propis d'Hospitalització a Domicili durant 2,5 mesos.

7

✓ **1 GWh anual de producció fotovoltaica**, que correspon al 10 % del total que necessita l'Hospital.

6

✓ **Participació en el grup de treball del Consorci Sanitari i Social de Catalunya** per a definició de les propostes de mesura per a la reducció i optimització del consum d'aigua.

3

✓ **Xerrada "Salut i sostenibilitat, les dues cares d'una mateixa moneda", a càrrec d'Arnau Queralt**, director del Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de Catalunya.

3

✓ **Campanya de comunicació "Fem el nostre àpat més sostenible"** per a la reducció del plàstic i adhesió a la campanya "Emergència per sequera" per a la conscienciació de l'estalvi i l'eficiència de l'aigua.

5

✓ **7 accions formatives en igualtat de gènere, diversitat i no discriminació.**

13

✓ **4 accions formatives en sostenibilitat** dirigides a l'equip de Serveis Generals.

La nostra responsabilitat social



Entre tots sumem



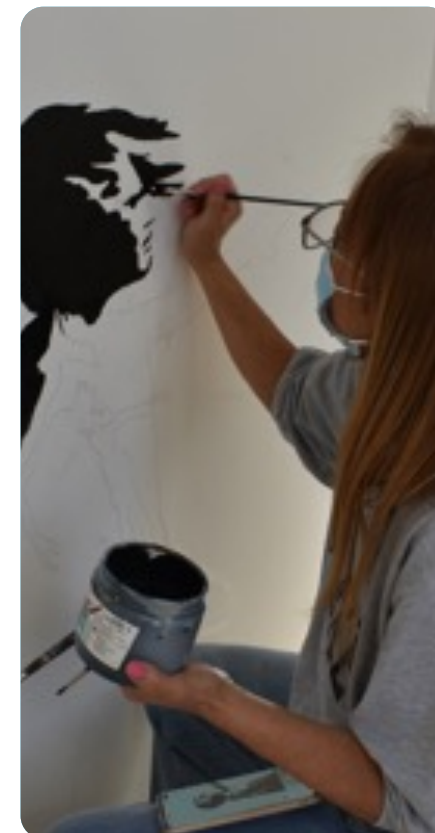
✓ Més suport al dol de pacients i familiars

Conscients de la importància que té l'acompanyament en el moment de la pèrdua, el Servei de Psicologia va impulsar l'any 2023 dues activitats amb la col·laboració de Cabré Junqueres. Una de les activitats es va centrar en el dol perinatal per acompanyar aquelles famílies que han patit la mort d'un fill o filla i l'altra va anar dirigida a reflexionar sobre el procés del dol en les dates de Nadal. Totes dues iniciatives van servir per acompanyar, millorar la visibilitat d'aquest tipus de pèrdues i compartir l'experiència amb altres persones que havien patit una situació similar.

[+INFO](#)

✓ La pintura com a teràpia per a persones amb Parkinson

Pacients de l'Hospital de Dia Sant Jordi van pintar una litografia de Banksy adaptada i creada per ells a les parets del centre sanitari i van crear així un espai més càlid i proper. Els encarregats d'executar aquest projecte formen part del grup de persones joves amb malaltia de Parkinson. El resultat d'aquest tipus d'activitats és totalment positiu, perquè actuen com una eina terapèutica de comunicació que permet exterioritzar les emocions i enfortir l'autoestima de les persones que hi participen.

[+INFO](#)

La nostra responsabilitat social



Entre tots sumem

✓ L'activitat física en persones amb mieloma múltiple

Un total de 35 pacients oncohematològics van participar a l'Hospital en una jornada presencial del programa EnforMMa de Sanofi, una iniciativa que neix amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels pacients amb mieloma múltiple. El programa consisteix en la promoció de l'activitat física segura i adequada a les condicions físiques diferents de cada pacient, com a part complementària al seu tractament.



+INFO

✓ Musicoteràpia i Musicànim

Les accions de Musicoteràpia i Musicànim es duen a terme per a pacients de l'UCI i l'Hospital de Dia Oncohematològic i utilitzen la música com a eina per a millorar el seu benestar emocional i físic.

- **Musicoteràpia:** 39 sessions
- **Musicànim:** 8 sessions

✓ L'Hospital, compromès amb la comunitat

En el marc del compromís que té l'Hospital amb la ciutadania del Vallès Oriental, des de diferents àrees s'impulsen iniciatives per enfortir el vincle amb la comunitat. Entre altres, el 2023 sis alumnes de l'Escola Pia de Granollers van fer un voluntariat al Centre Geriàtric Adolfo Montañá. També alumnes del Cicle Formatiu del Grau Mitjà de Gestió Administrativa de l'IES Carles Vallbona van fer una visita a les instal·lacions de l'Hospital per conèixer en profunditat el funcionament del centre.

Iniciatives com aquestes reflecteixen un ferm compromís amb el benestar i la qualitat de vida de tota la comunitat i demostren que la salut va més enllà de les parets de l'hospital.

✓ Continuació del projecte DOMUM Granollers

DOMUM és un model que fomenta el benestar emocional de persones en procés oncològic, a través de la creació d'espais terapèutics i activitats psicosocials enfocades a aconseguir experiències positives i reparadores.

- Participació de 634 pacients i familiars, el doble respecte al 2022.
- 82 activitats diferents dutes a terme:
 - Benestar físic i emocional: 62,15 %
 - Informació i orientació: 32,81 %
 - Àmbit lúdicosocial: 5,05 %
 - Satisfacció de pacients i familiars: 9,2/10



10

Dades econòmiques i financeres

Dades econòmiques i financeres



Resultats econòmics



197.332 M€

Ingresos



196.325 M€

Despeses

1.007 M€

Resultat d'exploració

-567 M€

Resultat financer

-209 M€

Resultat extraordinari

230 M€

Resultat del període



11

Òrgans de govern

Patronat

Presidenta



Alba Barnusell Ortuño
Alcaldessa de Granollers

Secretari no patró



Carles Mundó Blanch
Designat pel Patronat

Vocals



Francesc Bellavista Arimany
Representant de la Cambra de Comerç



Baltasar Parera Sanglas
Representant de la Fundació Adolfo Montañá



Germán Cequier Bardají
Designat pel Patronat a proposta de la Parròquia de Sant Esteve



Carme Esplugas Martí
Designada pel Patronat com a persona de reconeguda vàlua i prestigi personal a la ciutat de Granollers



Mn. Josep Monfort Mengod
Rector de la Parròquia de Sant Esteve de Granollers



Yolanda Sánchez Bueno
Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental



Montserrat Roca Roger
Designada pel Patronat a proposta de l'Ajuntament

Equip directiu

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Rafael Lledó Rodríguez

Director general
(Fins a l'abril de 2023)



Beatriu Bayés Genís

Directora general
(Des de l'abril de 2023)



Andreu Aloy Duch

Director general adjunt
(Fins al desembre de 2023)



Anna Ferrés Soler

Directora de Gestió i adjunta a la Direcció General
(Fins al juliol de 2023)



Mònica Botta Santasuana

Directora mèdica
(Fins al setembre de 2023)



Lourdes Gabarró Julià

Directora mèdica
(Des de l'octubre de 2023)



Saray Alen Gobernado

Directora d'Infermeria



Carles Pla Poveda

Director de Persones
(Fins al gener de 2023)



Joan Grau Corbatera

Director de Persones
(Des de l'abril de 2023)



Núria González Asensio

Directora econòmica-financera
(Des de l'octubre de 2023)



Marina Clarambo Semís

Directora d'Atenció a la Ciutadania



Carles Rubies Feijoo

Director de Transformació Digital



Jordi Aragon Donaire

Director d'Infraestructures i Serveis Generals
(Des de l'octubre de 2023)





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

**Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers**
Avinguda Francesc Ribas s/n
08402 Granollers
Tel.: 93 842 50 00



www.fphag.org