



SI-DOC-007

Rev. 04 DATA 11.05.2022

INFRAESTRUCTURES

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Assegurar l'emmagatzament de dades segures	Centre de procés de dades i un "núvol" privat	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> per als serveis crítics, i <i>backup</i> cada 8 hores
Proporcionar equipaments tecnològics informàtics per al lloc de treball	Compra i lloguer	Segons necessitats
Subministrar una xarxa segura (wifi i cablejat) per a la transmissió de dades, tant internes com externes	Infraestructures adients i manteniment	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>
Proporcionar equipaments i infraestructures per a la comunicació telefònica	Infraestructures adients i manteniment	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>

APLICACIONS

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Proveir indicadors per a la gestió i la presa de decisions	Eines analítiques	Anual
Proporcionar aplicacions per al registre dels processos assistencials	HIS (Sistema d'Informació Hospitalari)	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>
Proporcionar les aplicacions vinculades als equipaments d'electromedicina	Aplicacions comercials i/o desenvolupament propi	Segons necessitats
Proporcionar aplicacions per al registre dels processos no assistencials (web, intranet, app's, i e-correu)	Sistemes d'Informació No Assistencials (ERP)	Disponibilitat mitjana (12x5)
Proveir eines d'integració entre les diferents aplicacions	Motors d'integració	Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>

PROJECTES

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Dissenyar projectes per implantar que fan noves activitats o bé milloren circuits existents	Eines comercials i/o desenvolupament propi	Anual
Proporcionar productes propis, desenvolupats internament, per satisfer les necessitats, millora i redisseny dels processos	Metodologies àgils desenvolupades per l'equip	Anual
Implantar projectes o bé adquirits o bé desenvolupats internament	Coordinació, formació i assessorament	Anual

 Hospital General de Granollers Hospital Universitari Fundació Privada Hospital Asil de Granollers	Direcció d'Estratègia Digital	
	CARTERA DE SERVEIS	Pàgina 2 de 2

SI-DOC-007

Rev. 03 DATA 11.02.2020

PROCESSOS CLAU DE SUPORT (proveïdors, manteniment, helpdesk i seguretat)		
DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Seleccionar proveïdors de qualitat (productes i serveis, sostenibles, cost, i servei postvenda)	Concurrències de proveïdors, avaluació i adjudicació segons criteris	Segons necessitats
Garantir el manteniment del hardware i software	Manteniments correctius i preventius	Segons necessitats
Assegurar una atenció de qualitat a l'usuari (informació, resolucions en un temps adequat, i seguiment de les accions correctives)	Servei telefònic i online	Alta disponibilitat on time (24x7)
Assegurar la seguretat de les estructures i les dades	Compliment del reglament de protecció de dades, seguretat perimetral, dispositiu "tallafocs" i protecció endpoint (antivirus)	Alta disponibilitat on time (24x7)

REPRESENTANT ASSISTENCIAL (representant assistencial a través de Direcció Mèdica a la Direcció Estratègia Digital)		
DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
Entendre les necessitats assistencials per traduir-les a solucions tecnològiques	Coordinar Interlocució amb els professionals assistencials i de la DED involucrats en circuits assistencials i coordinat amb Direcció Mèdica	Disponibilitat mitjana (1/3 de la jornada)
Promoure la formació necessària (tant presencial com e-learning) per garantir l'ús eficient de les eines digitals i totes les seves funcionalitats.	Elaborar, mantenir, revisar continguts i fer el seguiment del nivell de l'assoliment de coneixement	Disponibilitat mitjana (1/3 de la jornada)
Potenciar el desenvolupament d'eines i indicadors per a l'explotació de dades	Participar en la Comissió de la Qualitat de la Dada, i en el desplegament d'eines	Disponibilitat mitjana (1/3 de la jornada)
Participació en la implantació de funcionalitats a SAVAC-miRa i d'aplicacions departamentals corporatives	Definir requeriments i aportació de valor amb visió transversal dels circuits assistencials .	Disponibilitat mitjana (1/3 de la jornada)
Garantir la història clínica única, integrada, acumulativa i indexada	Definir i ordenar els processos a SAVAC	Disponibilitat mitjana (1/3 de la jornada)

Carles Rúbies
Director d'Estratègia Digital
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers