



DQP-DOC-003 rev 03

DATA 04/04/2024

Qualitat Total

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA
Avaluar la satisfacció de clients (interns i externs)	Desenvolupar i donar suport a la realització d'enquestes en paper o "online"
	Anàlisi i realització d'informes tècnics amb els resultats d'enquestes de satisfacció (propostes d'accions de millora als equips)
Avaluar la Qualitat: autoritzar, certificar i acreditar	Liderar els processos de certificacions ISO i acreditacions del centre (hospitalària-sociosanitària-residència)

Seguretat d'Usuaris i Pacients

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA
Gestionar i promoure l'assoliment dels estàndards de seguretat	Assessorar en la gestió i promoció de les línies estratègiques sobre seguretat de pacients, amb estàndards i indicadors
Gestionar els esdeveniments adversos	Liderar la gestió dels esdeveniments adversos i assessorar en el desenvolupament d'accions de millora, a partir de la realització d'anàlisis "causa-arrel" si s'escau

"Grups i Equips Assessors de Treball" (GEAT)

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA
Gestionar les Comissions, Comitès, Grups de Treball i Grups de Millora	Assessorar les comissions , comitès, grups de treball i grups de millora de l'organització
	Liderar i organitzar el COMITÈ DE TANCAMENT anual sobre els GEAT



DQP-DOC-003 rev 03

DATA 04/04/2024

Gestió del coneixement

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA
Gestionar el CONEIXEMENT en Qualitat i Seguretat dels pacients	Els professionals de la Unitat de Qualitat rebran/realitzaran, activitats formatives per millorar i augmentar el seu coneixement i competència
	Realitzar activitats de docència cap als professionals de la institució per millorar i augmentar el seu coneixement i competències sobre Qualitat i, més específicament, en seguretat de pacients
	Desenvolupar activitats de recerca per millorar els processos sobre Qualitat i, més específicament, en seguretat de pacients
	Difondre els resultats de les Activitats de formació, docència, recerca i innovació en fòrums locals, nacionals i internacionals, com jornades i congressos
	Donar suport i assessorar en el desenvolupament de Guies Assistencials a l'organització (Guies de pràctica clínica, protocols, procediments, circuits, directrius i normatives)

Aliances estratègiques en Qualitat

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA
Establir i desenvolupar aliances estratègiques en Qualitat i Planificació	Interrelacionar-se amb societats científiques (SECA, SCQA)
	Interrelacionar-se amb d'altres institucions / centres hospitalaris
	Interrelacionar-se amb altres nivells assistencials (Atenció Primària, Residències ...etc.)

Rosa M^a Sabater

Sotsdirectora de Qualitat

Abril de 2024. Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.