



## **1. FUNCIONAMENT DEL CANAL DE DENÚNCIES (Llei 2/2023 reguladora de la protecció de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción)**

### **Qui és el Responsable del Canal de Denúncies)? Persona assignada**

FPHAG ha pres la decisió de nomenar al Delegat de Protecció de Dades com a Responsable intern del Canal d'Informació (*Responsable del Canal*).

### **Puc fer una consulta prèvia al Responsable del Canal sobre aspectes relatius a la legalitat de determinades actuacions? Garantia de consulta prèvia.**

Si, a les dades de contacte facilitades us podeu adreçar per fer una consulta prèvia.

### **Quina tipologia de fets poden informar-se?**

Les informacions únicament s'han de referir a fets o actuacions que estiguin directament relacionades amb FPHAG, i que puguin suposar infraccions del Dret de la Unió Europea, i infraccions greus o molt greus de la normativa penal i administrativa.

Pel col·lectiu de persones treballadores hi ha altres canals d'informació interns a FPHAG. Es troben a intranet l'adreça *fphag.sharepoint.com*, *Peticions*, *La Notificació d'incidents relacionats amb la seguretat dels pacients*, i *Prevenió de Riscos Laborals*, *els Comunicats de risc laboral i les Notificacions d'accident, incident o malaltia professional* a les següents adreces:

- Notificació d'incidents relacionats amb la seguretat dels pacients.  
[https://snisp.salut.gencat.cat/bloqueja-ie#SECCIO\\_2\\_29](https://snisp.salut.gencat.cat/bloqueja-ie#SECCIO_2_29)
- Prevenció Riscos Laborals - Comunicat de risc laboral:  
<https://peticions.fphag.org/Peticionaris/Peticions?idFormulari=14>
- Prevenció de Riscos Laborals - Notificació d'accident, incident o malaltia professional  
<https://peticions.fphag.org/Peticionaris/Peticions?idFormulari=13>

Inicialment mantindrem la resolució de forma diferenciada amb els responsables de cada un d'ells.

### **Qui pot informar? Dret i deure d'informar**

Les persones treballadores i ex-treballadores, autònoms, voluntaris, becaris, estudiants en pràctiques, persones que estiguin en un procés de selecció i també els membres del Patronat i persones que pertanyin a òrgans de supervisió.

També qualsevol persona que treballi per o sota la supervisió i direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors, incloent qualsevol persona que presti serveis a FPHAG per virtut d'aliances estratègiques.

### **Quines són les mesures de protecció? Per l'informant**

FPHAG us ha de garantir la prohibició contra represàlies. Tanmateix teniu dret a mesures de recolzament i assessorament de les que us pot informar el Responsable del Canal Intern.

Deure de confidencialitat de FPHAG com a Responsable del Tractament. Tant el formulari web com la informació adreçada mitjançant el correu electrònic del Responsable Canal ([dpd@fphag.org](mailto:dpd@fphag.org)) es tractaran de forma confidencial. El tractament de les dades personals de l'informant i de la persona a qui s'atribueixen els fets informats es farà conforme allò que estableix la normativa de protecció de dades personals. L'accés a les dades es limitarà exclusivament als responsables de dur a terme les funcions de control intern i de compliment, que signaran un compromís de confidencialitat específic, i només serà lícit l'accés per altres persones, també subjectes al compromís de confidencialitat i/o al secret professional, o la seva comunicació a



tercers, quan resulti necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o la tramitació de procediments judicials que procedeixin en el seu cas.

#### ***Qui no estaria legitimat per fer ús del canal? Legitimació dret i deure informar***

Entre d'altres col·lectius i de forma singular, els pacients i usuaris dels serveis de salut. I tots aquells tercers que no tinguin la legitimat per fer-ho d'acord a la regulació de la Ley 2/2023.

#### ***Que passa si no estic legitimat i faig una denúncia per aquest canal? Legitimació***

El Responsable comunicarà amb vostè i us informará de com heu de procedir per donar continuïtat a la vostra pretensió.

#### ***Com i què s'ha d'informar? Sistema Intern***

Hem disposat un formulari a la web corporativa que incorpora aquest document informatiu.

Aquest sistema admet informacions escrites i verbals, i l'informant es pot acollir a l'anonimat. A través d'aquest canal també es pot sol·licitar una entrevista presencial amb el responsable del sistema intern d'informació.

#### ***Com sabré que la denúncia/informació s'està tramitant? Resposta FPHAG***

Rebreu un acusament de rebuda dins el termini de 7 dies hàbils en l'adreça de correu o telèfon facilitada per vostè.

#### ***Quins són els canals externs d'informació? Canal Extern***

El canal de denúncies intern és preferent. No obstant, com a Canal Extern a Catalunya està l'Oficina Antifrau.

#### ***Qui tramitarà les informacions? Responsable Canal.***

El Responsable, el Delegat de Protecció de Dades que tan com preveu la norma, es podrà recolzar en un òrgan/comitè de suport.

#### ***Com es tramitarà la informació rebuda? Procediment intern respecte a la persona afectada***

La persona a la qual s'atribueixi la conducta o els fets que han estat objecte d'informació tenen dret a la presumpció d'innocència, el dret a la defensa i el dret d'accés a l'expedient en els termes que regula la llei, així com la mateixa protecció establerta pels informants, preservant-se la seva identitat i garantint-se la confidencialitat dels fets i dades del procediment.

#### ***Hi ha un termini per la resolució? Termini***

Si, en general tres mesos. Admeten pròrroga segons la dificultat per informar el cas.

#### ***Què passa si la infracció afecta a normativa interna FPHAG?***

En aquests casos és d'aplicació el règim disciplinari, que s'estableix o al Conveni laboral o en la normativa específica que sigui d'aplicació en la relació laboral.

#### ***I si la infracció comunicada ho és de la legalitat vigent?***

Els Jutjats i Tribunals de Justícia seran els encarregats d'instruir i jutjar el cas.

#### ***Que por fer FPHAG davant denúncies falses? Accions***

FPHAG reaccionarà davant usos malintencionats o fraudulents d'aquest sistema d'informació, o per la inclusió d'informacions falses, a banda de les possibles accions de que disposa la persona objecte de la comunicació d'informació ja sigui per difamació, injúries o calumnies.

## **2. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:**



Les dades de caràcter personal objecte de la tramitació de la informació seran tractades de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i d'acord amb allò que s'estableix expressament en relació amb els sistemes d'informació interna. En compliment dels principis que estableix aquesta normativa, que s'inclourà en el Registre d'Activitats de Tractament FPHAG

Es facilitarà als interessats la informació preceptiva sobre el tractament de les seves dades per diversos canals: pàgines web o en el correu electrònic mitjançant el qual es notifica la recepció de les informacions, i en les notificacions a les persones objecte d'investigació i les citacions dels testimonis.

El Responsable del tractament de les dades personals és la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (NIF G08264087 i domicili social a Avda. Francesc Ribas s/n 08402 Granollers) a la que corresponen les conductes o els fets objecte d'informació. El Responsable ha nomenat un delegat de protecció de dades (dpd@fphag.org).

El tractament de dades es durà a terme sota la base legal de l'article 6.1 lletres c-e RGPD (obligació legal i l'interès públic), amb la finalitat de tramitar la informació rebuda, duent a terme totes les accions necessàries a tal fi.

No està prevista la cessió a tercers, excepte en el cas d'obligació legal, o bé quan resulti necessari per a la tramitació d'expedients disciplinaris o de procediments judicials, o en cas que el tractament es dugui a terme per un encarregat del tractament del Responsable.

Tampoc s'ha previst la transferència internacional de les dades. Les dades es conservaran durant els terminis que s'estableixen en l'article 24 LOPDGDD (és a dir, durant el temps necessari per a la investigació dels fets, excepte en el cas que calgui adoptar determinades mesures que requereixin conservar les dades durant un termini superior, i en tot cas les dades personals se suprimiran dels sistemes de denúncia un cop transcorreguts 3 mesos).

Els interessats podran sol·licitar per escrit al delegat de protecció de dades FPHAG l'exercici dels seus drets d'accés (que mai implicarà la revelació de la identitat de l'informant), rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició o portabilitat de les dades, així com a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, i a retirar el seu consentiment, en el cas de tractaments basats en aquest consentiment.

Tanmateix, en el cas que considerin que s'han vulnerat els seus drets, podran presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.