

CARTERA DE SERVEIS 2020

HORARIS

SERVEI DE FARMÀCIA: de dilluns a divendres de 8h a 20h ; dissabte de 8h a 16h

FARMÀCIA AMBULATORIA (atenció pacients externs): de dilluns a divendres de 9h a 15h; dimecres de 9h a 19h

Servei	Petició servei	Entrega servei
ÀREA DE DISPENSACIÓ		
1	DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN DOSI UNITÀRIA (D/U)	Prescripció mèdica validada al SI abans hores tancament de carros D/U (1) .
		Rebuda de carros a U/E emplenats Abans 15:30h (12 h. Psiquiatria) amb tractaments registrats al SI abans hora tancament. Diari excepte dimecres i festius, no consecutius.
2	DISPENSACIÓ URGENT PER PACIENT	Comanda urgent d'infermeria al SI sobre una prescripció mèdica al SI
		De 20h a 8h veure "GUIA accés permanent a medicaments urgents".
		Recollir físicament a S. Farmàcia d'immediat (finestra tancada de 13-15h)
3	DISTRIBUCIÓ PACTES "SERVICIO"	Comanda d'infermeria al SI abans de 8:30 h.:
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ UE: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ URG: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dm; dv ✓ LAB: dl ✓ ATE: dm; dj ✓ HDGER: dm ✓ HSJordi: dm ✓ ONCO-HEMAT: dl ✓ RESO: dm ✓ SP: dm; dv ✓ CCEE: dj ✓ D.IMATGE: dx ✓ UCSI: dl; dx; dv ✓ NP: dj ✓ URG_CENT: dv ✓ CCEE_OFT: dv ✓ CMA: dl; dj ✓ CRIBATGE COLON: dj ✓ SEM: dv ✓ RESIDÈNCIA: dm
		Entrega a les U/E entre 11h i 13h
	DISTRIBUCIÓ PACTES SÈRUMS	Comanda d'infermeria al SI segons consums al llarg de tota la setmana.
		Entrega a les U/E els dimarts i divendres de 8-15h.
	DISPENSACIÓ D'ESTUPEFAENTS	A.-Peticions Urgents/pacient
		A.- rebuda petició Urgent/pacient a SAVAC. Recollir físicament a Farmàcia entregant

		B.- pactes (2) Comanda a pacte SI + justificants + envasos buits. ✓ 2B, 2C, 3B, 3C, HAD: dx ✓ 4B: dm,dv ✓ 4C, 5B, 5C: dl, dj ✓ 6B, 6C: dm, dv ✓ PAL, CONV: dl, dm, dv ✓ URG: dl,dm,dx,dj,dv ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dl; dx; dv ✓ ATE: dm ✓ ONCO-HEMAT: dl;dx;dv ✓ SP: dm; dv ✓ URG_CENT: dv	la prescripció mèdica impresa. Diari 8-20h, dissabtes 8-16h excepte diumenges i festius, no consecutius B.- Recollir físicament a Farmàcia
DISPENSACIO DE MEDICAMENTS A MALALTS EXTERNS (FARMÀCIA AMBULATÒRIA)	Prescripció medica al SI		A.- Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria. B.- Enviament per missatgeria al domicili del pacient prèvia consulta virtual
DISPENSACIO NUTRICIÓ ENTERAL A MALALTS EXTERNS	Prescripció medica al SI		Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria.
DISPENSACIO NUTRICIÓ ENTERAL A MALALT PER EXTERN PER CATERING	Prescripció mèdica al SI		Enviament a domicili del malalt a dia/hora pactat amb el distribuïdor.
VALIDACIÓ FARMACOTERAPÈUTICA			
VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS FARMÀCIA AMBULATÒRIA MHDA	Prescripció mèdica al SI dins horari de farmàcia ambulatoria		Prescripció validada abans de dispensació
VALIDACIÓ RECEPTES SCS QUE REQUEREIXEN VALIDACIO MDA	Prescripció medica al SI + Informe de validació		En 48 hores màxim
VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITALITZACIÓ (D/U)	Prescripció medica al SI		Prescripció validada abans hores tancament carros D/U
VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITAL DE DIA	Prescripció medica al SI		Prescripció validada abans enviament a farmacotècnia
GESTIÓ CLÍNICA FARMACOTERAPÈUTICA			
TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS ESTRANGERS	Prescripció medica al SI + informe mèdic justificatiu + consentiment informat ± aprovació direcció medica o protocol CFT.		Comunicació al prescriptor de la resolució de direcció mèdica o del ministeri de sanitat en 2-3 dies hàbils. La resolució del CFT serà en 1 mes.
TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS AMB INDICACIONS DIFERENTS A LES APROVADES EN FITXA TÈCNICA			
TRAMITACIÓ DE			

MEDICAMENTS D'US COMPASSIU		
CONSULTES	Via telefònica o presencial	Resposta personal
MANTENIMENT AL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE LA GUIA FARMACOLÒGICA	Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres	Guia farmacològica actualitzada en un màxim 1 mes.
MANTENIMENTS SISTEMA D'INFORMACIÓ AJUDES A PRESCRIPCIÓ, DOTACIÓ PACTES, ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS ...	A.-Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres B.- Sol·licitud infermeria / metges per dotació a pactes i ajuts administració de medicaments	Sistema d'informació actualitzat en un màxim de 1 mes.
DIFUSIÓ DE SISTEMES D'ALERTES A CLÍNICS	Alertes farmacèutiques.	Difusió per Intranet o als serveis afectats en un termini no superior a 24h.
INFORMES D'AVALUACIÓ A COMISSIONS TÈCNiques	Sol·licitud / convocatòria.	Assistència a comissions.
ÀREA FARMACOTÈCNIA		
ELABORACIÓ FÓRMULES MAGISTRALS, PREPARATS OFICINALS I MESCLES ENDOVENOSES	Prescripció mèdica validada al SI	Els preparats oficinals, les fórmules magistrals normalitzades i les mescles ev es dispensaran amb la unidosi. La resta en 24h.
NUTRICIÓ PARENTERAL PROTOCOLITZADA	Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a dissabte abans horari tancament carros D/U En altres dies i horaris seguir inici de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial".	De dilluns a dissabtes entrega Nutrició a U/E abans de les 16 h. Pactes o "Accés permanent a farmàcia" per inicis de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial".
NUTRICIÓ PARENTERAL INDIVIDUALITZADA		
NUTRICIÓ PARENTERAL PER NEONATS		
NUTRICIÓ ENTERAL	Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a dissabte abans horari de tancament de carros D/U.	
ELABORACIÓ DE CITOTÒXICS / ADEQUACIÓ DE DOSI	Prescripció mèdica validada al SI	De 8h a 19 h.
ÀREA POLITICA DEL MEDICAMENT		
PARTICIPACIÓ EN COMISSIONS TÈCNiques (Comissió de farmàcia i terapèutica , c. infeccioses, c. nutrició...)	Convocatòries	Participació a la Comissió
ÀREA ASSAJOS CLINICS		
ASSAIG CLÍNIC	INICI / SEGUIMENT / TANCAMENT Sol·licitud de cita del promotor i investigador + aprovació CEIC per inicis	Cita agendada amb promotor / investigador
DISPENSACIÓ DE MOSTRES ASSAIG CLINIC	Prescripció mèdica segons protocol intern de l'assaig	Segons protocol

ACRÒNIMS

ATE	Àrea de Tècniques Especials	
CIR	Cirurgia General	5 B
CNV	Convalescència	3 CG
CCEE	Consultes Externes	
CCEE_OFT	Consultes Externes Oftalmologia	
COT	Traumatologia	4 C
DIMATGE	Diagnòstic per la imatge	
D/U	Sistema de dispensació de medicaments en dosis unitàries	
ESP	Cirurgia Especialitat	5 C
GER	Geriatría Aguts	4 B
HDGER	Hospital de dia Geriàtric	
HSJORDI	Hospital de Dia Sant Jordi	
LAB	Laboratori	
MIB	Medicina Interna	6 B
MIC	Medicina Interna	6 C
OBS	Obstetrícia	3 C
ONCO-HEMAT	Oncologia-Hematologia	
PAL	Cures Pal·liatives	4 CG
PED	Pediatría	3 B
POL	Polivalent	2 C
QUIR	Quiròfan	
PSIQ	Psiquiatria	2 B
RES	Residència	
SI	Sistema d'Informació	
SOU	Servei d'observació d'urgències	
UCE	Unitat de Curta Estada	
UCI	Unitat Cures Intensives	
UCSI	Unitat de Cirurgia sens ingrés	
URG	Urgències	
URG-CENT	Urgències Centre	

(1) Hores de tancaments de carros:

- 11:00 h.: PSIQ
- 12:00h : PAL, CNV, Subaguts
- 14 h.: PED, POL, OBS, TRA, CIR, MI, UCE
- 15:00 h.: UCI
- 17:00 h.: GER

Dra. Nuria Rudi

Cap del Servei de Farmàcia.