

TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS DELS PACIENTS

Llegiu si us plau atentament aquesta informació relacionada amb el tractament que la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) fa amb les seves dades personals.

1- DADES DEL RESPONSABLE I DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES:

- **Responsable:** Hospital General de Granollers
- **Adreça:** Avinguda Francesc Ribas, s/n; 08402. Granollers.
- **Telèfon:** 93 842 50 00
- **Dades contacte del Delegat de Protecció de Dades :** dpd@fphag.org
- **Dades de contacte Oficina Atenció al Usuari:** atencioclient@fphag.org

2- FINALITATS DEL TRACTAMENT:

Els tractaments de dades tenen per objecte les següents finalitats:

- **En el àmbit assistencial:** garantir el tractament i el seguiment mèdic sanitari prestat al centre; assegurar la continuïtat assistencial entre els diferents dispositius sanitaris i socials; facilitar la informació necessària per a la correcta facturació del cost dels serveis prestats, complimentar la seva Història Clínica i el desenvolupament d'estudis observacionals amb la finalitat de millorar la qualitat assistencial.
- **Drets d'informació al Pacient.** La normativa que regula l'autonomia del pacient determina que és aquest el titular del dret a la informació. No obstant, en el procés assistencial també podem informar a altres persones vinculades al pacient per raons familiars o de fet, en la mesura que el pacient ho permeti de forma expressa o tàcita.
- **Comunicació per a citacions a FPHAG via SMS o correu electrònic:** enviarem als usuaris de FPHAG un SMS o correu electrònic amb la cita i si s'escau, el recordatori de les visites programades amb els serveis del centre, fent constar el metge, l'especialitat, hora i lloc. Ens proveïrem o bé de les dades facilitades directament per vostès al nostre centre o de les que el Servei Català de la Salut ens habilita mitjançant el Registre Central d'Assegurats.

No obstant, vostè té la possibilitat de sol·licitar que la comunicació es pugui dur a terme per altre mitjà adreçant-se al correu electrònic: atencioclient@fphag.org

- **Docència:** la FPHAG com a Hospital Universitari té una vocació docent, inherent al sector sanitari. L'Hospital en aquesta activitat és respectuós amb la normativa de protecció de dades que afecta a la docència i s'ajusta a les millors pràctiques en privacitat i seguretat de la informació, recollides en el nostre Protocol Intern de "*Manual de Bones Pràctiques*", base de la nostra formació al personal assistencial, tècnic i administratiu.

Per tant, abans de qualsevol acte assistencial que pugui ser idoni per compartir amb els estudiants, el professional informa al pacient, o en el seu cas al seu representant, demanant el consentiment que pot ser verbal, per tal que els alumnes puguin estar en presència d'aquesta pràctica assistencial que us pugui afectar com a pacient. Si la decisió del pacient o el seu representant és no donar el consentiment, els estudiants no presenciaran aquesta actuació assistencial.

- **Recerca:** L'hospital fa activitats d'investigació clínica i observacional, subjectes a dictamen favorable del seu Comitè d'Ètica d'Investigació mèdica. Per fer aquests tipus d'estudis, tal com habilita la normativa, o bé utilitzarem dades pseudonimitzades, que en cap cas permeten identificar als pacients o us demanaríem el vostre consentiment per fer-lo partícip en els projectes de recerca o bé, per poder disposar de les seves dades assistencials en estudis d'investigació.
- **Enquestes de satisfacció per a la qualitat del servei:** amb la intenció de millorar la qualitat i la pròpia activitat assistencial, tenim en marxa la possibilitat de fer-vos arribar al final del procés una enquesta assistencial, demanant-vos com ha estat la vostra experiència al nostre Hospital. Aquesta enquesta és voluntària, amb l'objectiu de poder proporcionar un millor servei als pacients i usuaris, i que sigui un element de millora contínua en l'atenció assistencial. En cas que no voleu rebre aquestes enquestes us preguem ens feu arribar un correu electrònic a l'adreça atencioclient@fphag.org, indicant-nos la vostra negativa per tenir-ho en compte quan endeguem les enquestes.
- **Consentiment per Acte Mèdic.** En certs casos que imposa la legislació d'autonomia del pacient com a garantia pels usuaris dels serveis assistencials, és necessari demanar consentiment no pel tractament de dades sinó per l'acte mèdic. Aquest document es signa de forma electrònica i forma part de la seva història clínica.
- **Història clínica.** La Història Clínica és un instrument destinat fonamentalment a ajudar a garantir una assistència adequada al pacient. Els professionals assistencials del centre que estan implicats en el diagnòstic o tractament del malalt han de tenir accés a la història clínica.

La legislació d'autonomia del pacient obliga als centres que mentre es presta l'assistència a un pacient concret, els professionals que l'atenen puguin, en tot moment, tenir accés a la història clínica corresponent.

L'accés a les dades de la història clínica pot ser per diverses finalitats: epidemiològiques, investigació o docència d'acord a la legislació de protecció de dades i general de sanitat.

El personal que té cura de les tasques d'administració i gestió dels centres sanitaris pot accedir a les dades relacionades amb dites funcions.

Tot el personal que accedeix en ús de les seves competències a qualsevol classe de dades de la història clínica resta subjecte al deure de guardar secret.

- **Custòdia de la Història Clínica.** Els centres sanitaris tenim l'obligació de custodiar-la i l'hem de conservar com ens demana la legislació d'autonomia del pacient, en les condicions que garanteixin la seva autenticitat, integritat, confidencialitat i la preservació i manteniment correcte de la informació assistencial registrada, i que n'assegurin la reproductibilitat completa en el futur, durant el temps que sigui obligatori conservar-la, 15 anys a Catalunya, independentment del suport en què es trobi, que no ha d'ésser necessàriament el suport original.

L'hospital en compliment d'aquesta legislació, mantindrà les dades que formen part de la història clínica de forma íntegra, amb independència de la cobertura econòmica de l'assistència, amb la finalitat que la informació clínica estigui disponible en qualsevol moment de forma completa.

Els tractaments que fa l'Hospital estan sota l'empara del que la norma anomena *Bases de legitimitat*, que serien:

- **Per la prestació d'assistència sanitària o social**, tractarem les dades que siguin necessàries per a finalitats mèdiques de diagnòstic mèdic, de prestació d'assistència o de tractament de tipus sanitari o social, o de gestió dels sistemes i els serveis d'assistència sanitària i social públics o privats, incloent l'ús d'eines d'Intel·ligència Artificial Generativa.
- **Comunicació de cites i recordatoris de visites assistencials**, ja sigui per SMS o per correu electrònic, la mateixa base que empara la prestació assistencial en tant que la comunicació amb el pacient forma part del seu procés assistencial.
- **Docència**: el consentiment del pacient o usuari, o en el seu cas, del seus representants.
- **Recerca**: la norma habilita en general, l'ús de dades assistencials quan son pseudonimitzades, o en altre cas, requerirem el consentiment del pacient, ja sigui per participar en el projecte de recerca o per fer ús de les seves dades clíniques.
- **Qualitat del servei**: interès legítim (enviament de l'enquesta) i consentiment (respondre a l'enquesta és voluntari).

Destinatari del tractament de les dades de Salut:

La informació assistencial i les seves dades clíniques seran utilitzades pel nostre personal administratiu i pels serveis assistencials, i podrà ser tramesa als estaments oficials públics i privats que per motius legals o de necessitat material hagin d'accedir ja sigui per la correcta prestació de l'assistència, o per la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social, pública i privada, o per l'execució de contractes d'assegurança on l'interessat formi part.

L'Hospital també vol fer-vos saber que participa en la Història Clínica Compartida de Catalunya. Les dades dels pacients als que es presti assistència en el nostre centre quedaran integrades en la Història Clínica Compartida de Catalunya, d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable del tractament. Si desitgeu més informació o volguéssiu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació o portabilitat reconeguts en la normativa de protecció de dades, podeu contactar amb l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital (atencioclient@fphag.org).

Transferències internacionals

Posem en el seu coneixement que les seves dades personals no seran comunicades ni tractades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Criteris de conservació

Les dades proporcionades seran conservades d'acord a la legislació sanitària i en matèria de protecció de dades vigent i les recomanacions del nostre Codi de Conducta (Unió Catalana d'Hospitals). Com a mínim, pel que fa a les contingudes Història Clínica, 15 anys des de la darrera actuació assistencial i amb major dilació en el cas que l'Hospital pugui requerir-les per la defensa dels seus drets i responsabilitat jurídica.

3- BASES LEGITIMADORES DEL TRACTAMENT DE DADES

El tractament de les dades personals dels pacients i usuaris de la FPHAG es realitza conforme a les següents **bases jurídiques de legitimació**:

1. **Prestació d'assistència sanitària i social**

- Art. 6.1.c del *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Reglamento Europeo de Protección de datos* (en el successiu RGPD): compliment d'una obligació legal.
- Art. 6.1.e RGPD: missió realitzada en interès públic.
- Art. 9.2.h RGPD: tractament necessari per a finalitats de medicina preventiva, diagnòstic mèdic, prestació d'assistència sanitària o social, tractament mèdic o gestió de sistemes i serveis d'assistència sanitària.
- Normativa aplicable: Llei 41/2002 d'autonomia del pacient, Llei 10/2025, de 26 de novembre, de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya.
- Llei General de Sanitat, normativa sanitària de Catalunya.

2. Gestió administrativa, facturació i cobrament de serveis

- Art. 6.1.b RGPD: execució d'un contracte o relació de serveis sanitaris.
- Art. 6.1.c RGPD: compliment d'obligacions legals en matèria tributària i de facturació.

3. Comunicacions de cites i recordatoris (SMS/correu electrònic)

- **Art. 6.1.e RGPD:** missió realitzada en interès públic vinculada a la prestació assistencial.
- Aquestes comunicacions formen part inherent del procés assistencial del pacient (*Guía para pacientes y usuarios de la Sanidad de la Agencia Española de Protección de Datos de noviembre de 2019; Guía para profesionales del sector sanitario de la Agencia Española de Protección de Datos de junio de 2022; Guía de protección de datos per a pacients i persones usuàries dels serveis de salut de juny de 2024*)

4. Docència universitària i formació de professionals sanitaris

- Art. 6.1.a RGPD: consentiment exprés del pacient o dels seus representants.
- Art. 9.2.a RGPD: consentiment explícit per al tractament de dades de salut.

5. Recerca clínica i estudis observacionals

- **Art. 9.2.j RGPD i art. 89 RGPD:** tractament necessari amb finalitats d'investigació científica, subjecte a garanties legals i dictamen favorable del Comitè d'Ètica.
- Es requerirà el **consentiment exprés del pacient** (art. 6.1.a i 9.2.a RGPD) llevat que es donin els supòsits de la DA 17ª de la *Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales –LOPDGDD- 3/2018, de 5 de diciembre*, en (el successiu LOPDGDD) o *del Real Decreto 957/2020, de 3 de noviembre, por el que se regulan los estudios observacionales con medicamentos de uso humano*.

6. Enquestes de satisfacció i millora de la qualitat

- Art. 6.1.f RGPD: interès legítim del responsable per avaluar i millorar la qualitat assistencial.
- No obstant, s'informa la finalitat assistencial i que la participació en les enquestes és voluntària.

7. Videovigilància i control d'accessos

- Art. 6.1.e RGPD: missió d'interès públic en matèria de seguretat d'instal·lacions i persones.
- Art. 9.2.g RGPD: tractament necessari per motius d'interès públic essencial.

8. Compliment d'obligacions legals i judicials

- Art. 6.1.c RGPD: compliment d'obligacions legals (p. ex., conservació de la història clínica durant 15 anys a Catalunya).
- Art. 9.2.f RGPD: tractament necessari per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.
- Supòsits de la *Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales*.

4- DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES

Als pacients i usuaris la normativa de protecció de dades els hi atorga drets tant a rebre informació com d'accés a les seves dades que realitza l'Hospital. En particular:

- Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades conèixer les finalitats del tractament, els destinataris a qui van dirigides, el termini de conservació i sol·licitar la rectificació o supressió de dades, o la limitació i fins i tot l'oposició del tractament.
- El dret a presentar reclamació davant el DPD de l'Hospital o de les autoritats de control.
- Qualsevol informació respecte a l'origen de les dades.
- L'hospital amb les dades no elabora decisions automatitzades ni perfils ni fa transferència internacional de les dades fora de l'espai econòmic europeu.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades, no obstant en aquest cas l'hospital les podrà conservar per a l'exercici de drets o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades. L'Hospital deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims de necessitat com l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Te dret a la portabilitat, és a dir, al fet que les dades personals que hagi facilitat, es transmetin directament a un altre responsable en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, quan tècnicament fos possible.

En el supòsit que no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o davant l'autoritat de control que, en funció de la teva residència, procedeixi.

En tot cas, abans d'iniciar qualsevol reclamació, us demanem que contacteu amb nosaltres mitjançant el correu dpd@fphag.org amb la finalitat d'intentar solucionar qualsevol discrepància de forma amistosa.

Podeu exercir els referits drets dirigint un correu electrònic a l'adreça dpd@fphag.org

L'Hospital respondrà a les seves peticions el més aviat possible i, en tot cas, en el termini d'un mes. Si no fos el cas, demanem que ens disculpeu i ho farem a la major brevetat, davant el sistema de pròrrogues mes a mes fins a dos mesos addicionals que ens dona el Reglament cas de complexitat o volum de peticions. No obstant restem a la vostra disposició si voleu contactar de nou per poder atendre 'us i corregir qualsevol possible error tècnic que hagi impedit resposta dins d'aquest termini.

En qualsevol moment els interessats podran retirar el seu consentiment per al tractament de les dades per a les finalitats indicades, la base de les quals hagi estat el consentiment, que tindrà efectes a partir de la seva revocació i per tant no podreu retirar el consentiment per a aquells tractaments de dades anteriors i aquells altres que no l'hagin requerit.

5- ESPECÍFIC PER VIDEOVIGILÀNCIA

Les dades de caràcter personal captades per les càmeres de seguretat, així com les dades identificatives facilitades en el control d'accés són tractades per l'Hospital amb la finalitat de salvaguardar la seguretat, sent la base jurídica d'aquest tractament el manteniment de la seguretat, per tant, l'interès públic.

Les seves dades es mantindran confidencials i no es comunicaran a tercers, exceptuant les autoritats, en el cas que aquestes ho sol·licitin, o en el cas que aquesta comunicació resultés necessària.

Les dades tractades es mantenen durant un màxim de 30 dies. El titular pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament i oposició, que podrà exercitar enviant una comunicació a Avda. Francex Ribas sn, CP 08402 Granollers, o per correu electrònic a dpd@fphag.org

Així mateix, el titular pot acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o contactar amb el Delegat de Protecció de Dades en l'adreça de correu electrònic indicada.

6- ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA (IAG) EN LA PRÀCTICA ASSISTENCIAL

La FPHAG pot incorporar tecnologies d'intel·ligència artificial generativa (IAG) en processos assistencials, docents i de recerca, sempre sota els principis de responsabilitat, transparència i seguretat.

1. Finalitats de l'ús de la IAG

- Suport a la presa de decisions clíniques, com a eina complementària al criteri mèdic.
- Generació d'informes i resums clínics per millorar l'eficiència assistencial.
- Suport a activitats de docència i formació de personal sanitari.

- Recerca i anàlisi de dades en projectes científics, amb dades pseudonimitzades o anonimitzades.

2. Bases legitimadores, L'ús d'IAG en la pràctica assistencial i de recerca es fonamenta en:

- Art. 6.1.c RGPD: compliment d'una obligació legal.
- Art. 6.1.e RGPD: missió realitzada en interès públic.
- Art. 9.2.h RGPD: tractament necessari per a finalitats de diagnòstic mèdic, assistència sanitària i gestió de sistemes sanitaris.
- Art. 9.2.j RGPD: tractament amb finalitats de recerca científica, subjecte a garanties específiques i supervisió del Comitè d'Ètica.

3. Principis i garanties

- La IAG mai no substitueix el criteri mèdic ni la responsabilitat professional.
- Les dades es tracten de forma pseudonimitzada o anonimitzada, evitant identificadors directes.
- Es garanteix la traçabilitat i supervisió humana obligatòria en totes les decisions assistides per IAG.
- La FPHAG ha dut a terme una Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD) sobre l'ús de la IAG, amb resultat positiu, acreditant la viabilitat i seguretat del tractament.
- Existeix un Procediment Normalitzat de Treball (PNT) específic que regula l'ús de la IAG, establint criteris de seguretat, control i responsabilitats.
- No es permet l'ús de sistemes que impliquin decisions automatitzades sense intervenció humana en diagnòstics, tractaments o altres àmbits amb efectes jurídics o significatius sobre els pacients (art. 22 RGPD).

4. Transparència amb els pacients

- En el marc del seu procés assistencial, la FPHAG pot utilitzar eines d'intel·ligència artificial generativa (IAG), com a suport i en tasques de gestió assistencial, actualment en l'elaboració la proposta d'informe d'alta hospitalària.
- Es facilitarà enllaç on es podran consultar els projectes en curs.
- Aquestes eines tenen caràcter de suport, i que la decisió clínica correspon sempre al professional sanitari responsable.

7- MESURES DE SEGURETAT

La FPHAG aplica mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència de les dades personals, en compliment del que estableixen els articles 24, 25 i 32 del RGPD, l'LOPDGDD.

En concret, la FPHAG informa que:

1. Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD)

- D'acord amb l'article 35 del RGPD, la FPHAG ha dut a terme una Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD) sobre el tractament de dades personals en l'activitat assistencial.
- L'AIPD ha tingut una conclusió positiva, constatant que els tractaments compleixen les garanties establertes al RGPD i que les mesures tècniques i organitzatives implantades són adequades per reduir els riscos per als drets i llibertats dels pacients.
- La FPHAG es compromet a revisar i actualitzar periòdicament aquesta AIPD, especialment en cas de canvis significatius en els processos assistencials, tecnològics o normatius.

2. Acreditació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

- La FPHAG es troba en procés d'acreditació segons l'ENS 35, reforçant així el compliment dels principis de seguretat des del disseny i per defecte (art. 25 RGPD).

3. Col·laboració amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

- La FPHAG manté un seguiment actiu amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per garantir l'adequació de les mesures de seguretat i la resposta davant possibles incidents.

4. Proves i exercicis de resiliència

- En compliment de l'article 32.1.d RGPD, que estableix la necessitat de verificar i avaluar regularment l'eficàcia de les mesures de seguretat, la FPHAG ha realitzat:
 - Simulacres de ciberatac, per posar a prova els protocols interns de resposta i contenció d'incidents.
 - Un exercici de hacking ètic, amb la col·laboració d'especialistes externs, per identificar vulnerabilitats i reforçar els mecanismes de protecció.

5. Compromís de millora contínua

- Les mesures de seguretat són objecte de monitoratge, revisió i actualització contínua, d'acord amb els resultats de les avaluacions de riscos, les recomanacions de l'Agència de Ciberseguretat i els estàndards sectorials aplicables.

Granollers, 9 de febrer de 2026