



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

DQP-FOR-007 rev 01

GUIES ASSISTENCIALS

Directriu

Codi Ètic

de la Fundació Privada Hospital
Asil de Granollers

Agost 2023

Edició 5.0

DIR 2023.003.05



Codi Ètic de la FPHAG

Responsable: Dra. Beatriu Bayés Genís. Directora general.

Coordinadora

Cristina Serra Pagès. Infermera Bloc Quirúrgic. Presidenta del Comitè d'Ètica Assistencial

In memoriam

Vicky Yetano. Metgessa Medicina interna.

Autors de la revisió

Grup de treball: Comitè d'Ètica Assistencial (CEA)

Centre

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Data d'elaboració: juny – 2007

Número d'edició actual: 5ª edició

Data de la 5ª revisió: Agost– 2023

Propera revisió: Agost – 2028

Vist-i-plau de la Direcció

Aprovat per l'equip directiu el dia 9 de maig de 2023



Dra. Beatriu Bayés Genís. Directora general.

Índex

Decàleg resum del codi ètic	3
1. Introducció i justificació	4
2. Missió, visió i valors	4
3. Categories	5
3.1. <i>En relació a les persones que atensem</i>	5
3.2. <i>En relació als professionals que treballen al centre</i>	6
3.3. <i>En relació a l'organització i a la direcció del centre</i>	6
3.4. <i>En relació a la societat</i>	7
3.5. <i>En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos</i>	8
4. Difusió, implantació i revisió del codi ètic	8
5. Indicadors d'acompliment del codi	9
6. Bibliografia	9
7. Webs on trobar més informació	10

Decàleg resum del codi ètic

El compromís de la institució i de tots els seus professionals respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:

1. Garantir la prestació de serveis sanitaris i socials personalitzats per millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental en qualsevol moment del seu procés vital.
2. Promoure l'excel·lència en els serveis en un entorn d'adequació i eficiència.
3. Respectar la intimitat i dignitat del pacient sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, condició social, cultura, condicions socioeconòmiques, creences i discapacitat o grau de dependència.
4. Respectar la confidencialitat de la informació clínica garantint-la adequadament en quantitat i qualitat, per a la presa de decisions autònoma del pacient.
5. Mantenir un nivell adequat de competències per a l'activitat que els professionals desenvolupen, vetllant per la formació i avaluació continuades per aconseguir-ho.
6. Fomentar unes relacions personals òptimes entre professionals potenciant i estimulant el treball interdisciplinari.
7. Prioritzar l'ús dels recursos disponibles d'acord als criteris clínics i a la pràctica basada en la evidència.
8. Vetllar per disposar de serveis sanitaris adequats als principis d'ètica clínica i basats en el coneixement científic actual.
9. Potenciar la formació, la docència, la recerca i la innovació, tot conjugat harmònicament amb la realització de l'activitat assistencial.
10. Organitzar l'activitat privada sense discriminar ni interferir en la qualitat, temps d'espera i recursos de l'activitat pública.

1. Introducció i justificació

La Fundació Privada Hospital Asil de Granollers és una entitat sense ànim de lucre, integrada al Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), que presta els seus serveis assistencials a usuaris amb cobertura pública i privada. A banda de la seva funció assistencial, com a centre hospitalari vinculat a la universitat, inclou també entre els seus objectius, la vessant docent i investigadora.

Sovint, les organitzacions sanitàries es basen en valors implícits, però sense ser conscients de la necessitat de fer-los explícits. La potència dels valors (i de la visió) d'una organització sanitària només es podrà garantir si aquests valors es fan explícits. "Els valors s'han de poder fer tangibles i s'han de concretar en accions i gestos públics". El codi ètic permet fer explícits els valors.

El codi és transversal a tota l'activitat desenvolupada per la Fundació Hospital Asil de Granollers (FHAG), i a partir de l'experiència del treball quotidià el codi es centra en tres punts bàsics:

- Els valors de l'organització, focalitzats en els drets i deures de les persones que atenem,
- La professionalitat i l'ètica dels treballadors de la institució
- El paper dels gestors en el lideratge basat en aquests valors.

Aquest Codi ètic recull els principis de justícia, no maleficència, beneficència i autonomia (principis generals de la bioètica), els quals defineixen la conducta que han d'observar els professionals de la Fundació Hospital Asil de Granollers (FHAG) i es constitueix com a referent per la resolució dels conflictes interns que poguessin sorgir a l'organització.

2. Missió, visió i valors

La missió, els valors i la visió són a l'expressió dels nostres principis generals recollits en aquest codi ètic, aquests tres aspectes defineixen el nostre compromís de servei per a una atenció professional i humana excel·lents.

- **Missió:**
 - **La raó d'ésser de la Fundació Hospital Asil de Granollers és oferir uns serveis sanitaris i socials personalitzats i excel·lents, per millorar el benestar de les persones en qualsevol moment del seu procés vital**
- **Visió:**
 - **Ser referents i reconeguts en l'àmbit de la salut, en un entorn innovador, eficient i sostenible, aportant valor als pacients i als professionals**
- **Valors:**
 - **Orientació al pacient: primer les persones**
 - **Excel·lència professional i treball en equip**
 - **Millora contínua i innovació**
 - **Compromís i transparència amb l'entorn**

3. Categories

- En relació a les persones que atensem.
- En relació als professionals que treballen al centre.
- En relació a l'organització i a la direcció del centre.
- En relació a la societat.
- En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos.

3.1. En relació a les persones que atensem

El nostre compromís ètic es basa en els principis del professionalisme sanitari: benestar, autonomia del pacient, i la justícia social. Així, ens comprometem a:

- Respectar la *dignitat* del pacient / usuari com a persona, sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, ètnia, condició social, cultura, condicions socioeconòmiques, idees o creences i discapacitat o grau de dependència.
- Respectar la *intimitat* en tot moment del seu procés assistencial.
- Respectar la *confidencialitat* i l'ús responsable de la informació que es coneix per raó d'atenció o servei prestat, per tot el que fa a accés, custòdia i circulació de les dades i informes clínics del pacient.
- Oferir una *informació* honesta, adaptada i veraç, necessària i suficient per a la presa de decisions per la persona atesa, la família o el seu representant legal. Es fomentarà la participació activa dels pacients en la seva atenció, respectant els criteris ètic-legals del consentiment informat.
- Promocionar i facilitar que el pacient / usuari manifesti les seves *voluntats anticipades*.
- Donar suport i ajuda per a realitzar la cerca de segones opinions.
- Vetllar per la *seguretat*, la prevenció de danys als usuaris i pacients, protecció i reparació, oferint una atenció de qualitat, que posi al seu servei els recursos humans i tècnics de la FPHAG.
- Atendre *respectuosament* i a facilitar una relació de confiança entre els professionals, i els usuaris i pacients.
- Tenir una cura especial, excel·lent i humanista, *al final de la vida*, tant per donar una atenció de qualitat al pacient / usuari com als seus familiars.
- Vetllar pel respecte a la *llibertat religiosa*, tant per facilitar el culte propi, així com pel dret a refusar-lo.
- Aplicar les guies de pràctica assistencial basades en la evidència.
- Promoure, difondre i defensar els *drets* i promoure els *deures* basats en la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.
- Buscar de manera activa la *participació* de l'usuari/pacient/ciutadà amb diferents instruments com ara enquestes d'opinió i accessibilitat al servei d'atenció a l'usuari, associacions de pacients i grups focal; facilitant que puguin formular reclamacions, suggeriments, observacions i aportacions d'accions de millora, amb el compromís de rebre resposta i la conseqüent reparació.
- Garantir que l'activitat privada per part de l'usuari/pacient ha de ser lliure i voluntària, i degudament informada.
- Referent a la recerca clínica, vetllar pel compliment i seguiment dels codis ètics i de bones pràctiques i la legislació aplicable.

3.2. En relació als professionals que treballen al centre

Els professionals són els principals responsables que atenen les necessitats de les persones i, per tant, l'organització es compromet a:

- Promoure unes relacions personals adequades entre els professionals del centre. Sobre la base de la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació i la confiança.
- Estimular el treball interdisciplinari i en equip, afavorint en tot moment un esperit de col·laboració i solidaritat, amb l'objectiu comú del servei al pacient/usuari, i a la institució.
- Facilitar i promoure el compromís de tots els treballadors de l'hospital a mantenir un nivell de competència adequat per a l'activitat que desenvolupen. Fomentar, així mateix, la formació continuada en àrees per tal de aconseguir-ho, i la seva avaluació.
- Respectar la llibertat d'actuació dels treballadors en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència, sempre com un dret individual del professional sanitari, havent de vetllar perquè aquest dret no interfereixi amb els dels pacients.
- Promoure la normalització i definició prèvia d'uns objectius i/o resultats que disminueixen la variabilitat assistencial: elaboració de protocols, guies de pràctica, establiment de procediments i normes de funcionament, elaboració d'indicadors de qualitat... adaptats, tots al nostre medi.
- Afavorir les posicions crítiques i canalitzar-les a través de l'organigrama de la FPHAG.
- Promoure els codis ètics existents dels col·legis de les categories de professionals que treballen a la FPHAG.
- Que els treballadors actuïn amb responsabilitat davant la pròpia malaltia o la d'un company i respectin la confidencialitat fins els límits legalment establerts, per evitar el risc per a ells o per a terceres persones.
- la interrelació amb altres equips de Professionals de l'entorn sanitari, afavorir la interrelació entre els distints equips i professionals del centre, a nivell de guies assistencials, a fi de vetllar per a una millor atenció i relació, entre les xarxes d'aguts i sociosanitària, per al pacient / usuari i el seu entorn.
- Vetllar perquè els professionals respectin els principis ètics recollits en aquesta declaració.

3.3. En relació a l'organització i a la direcció del centre

L'organització, a través dels seus òrgans, direccions, comissions i comitès transmeten els principis ètics d'aquest codi elaborant, difonent, implantant, revisant, avaluant i redissenyant tots aquells processos, guies i documents relacionats amb els temes d'ètica clínica, entre d'altres:

- Criteris ètics i legals sobre el Consentiment informat.
- Dret a l'Objecció de Consciència.
- Adequació de l'esforç terapèutic.
- Refús a tractaments.
- Avaluació de la competència del pacient.

- Dret a una segona opinió
- Voluntats Anticipades.
- Aspectes ètics i deontològics de la història clínica.
- Confidencialitat.

Tanmateix, l'organització, a través de la Direcció i del seu organigrama vetlla perquè:

- Els treballadors de l'hospital es comprometen a declarar els possibles conflictes d'interessos que puguin representar un biaix en les seves actuacions professionals.
- S'evitin aquelles actuacions diagnòstiques i/o terapèutiques que siguin innecessàries, desproporcionades, o que no hagin mostrat utilitat sempre tenint en compte la major evidència disponible, la dignitat de la persona i els principis de l'ètica clínica
- Es garanteixi la competència dels professionals que intervenen i vetlla per una cartera de serveis adequada als principis de deontologia i basats en el coneixement científic actual, independentment del tipus de cobertura pública o privada.
- Hi hagi el compromís amb la docència, la recerca i la innovació. El deure docent i investigador dels seus treballadors estarà sempre harmònicament conjugat amb el seu compromís assistencial, i vetllarà per tal que les activitats de formació i de recerca no suposin un perjudici o greuge per als usuaris i pacients.
- S'utilitzi, harmonitzi i adeqüi responsable i èticament els recursos humans i tècnics.
- El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) i el Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) puguin ser consultats per tots els treballadors, així com pels pacients i/o els seus familiars, representants o d'altres, directament o a través de l'Atenció a l'Usuari.
- Es promogui l'adequació ètica en tots els procediments econòmics-financers, destinant els recursos econòmics obtinguts per al desenvolupament equilibrat de la FHAG i a la actualització dels seus recursos, tant en el camp tecnològic, estructural com humà, atès que el centre es defineix com una entitat sense ànim de lucre.
- Es promogui i es defensi l'estabilitat laboral, amb salaris adaptats a les capacitats i responsabilitat de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.
- Es fomenti la participació de la persona atesa en la seva pròpia autocura.
- Se seleccioni els millors professionals, segons criteris d'objectivitat, igualtat i no discriminació.
- Es promogui l'ètica clínica entre els professionals.
- Es promogui l'adequació ètica respecte a la comunicació, publicitat i la comercialització.
- Es promogui la formació, la docència, la recerca, la innovació i el desenvolupament dels professionals.

3.4. En relació a la societat

El compromís del centre respecte a la societat es basa en:

- Col·laborar, participar i liderar al nostre entorn de projectes i processos de responsabilitat social corporativa, tant pel que fa a l'educació sanitària, com a la promoció i prevenció de la salut, i respectar el medi ambient.

- Participar en les associacions de pacients.
- Atendre les necessitats dels més desafortunats com a conseqüència de la malaltia, situació mental o social, i col·laborar en iniciatives solidàries, en l'entorn de la responsabilitat social corporativa.

3.5. En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos

El compromís del centre es basa en garantir l'equitat i la transparència en la distribució dels recursos sanitaris sense discriminació per la seva cobertura, ja sigui pública o privada:

- Es prioritzaran els recursos disponibles per criteris clínics.
- Cal vetllar per evitar i resoldre tot tipus de conflictes d'interessos entre l'activitat pública i la privada, tant pel que fa al pacient com per al professional.

Pel que fa a l'activitat privada:

- L'assistència privada té un recurs econòmic propi i diferent, per tant l'accessibilitat és diferent a la del pacient públic.
- L'activitat privada no ha d'interferir en la qualitat, els recursos i el temps d'espera de l'activitat ordinària del centre.
- Disposar d'una estructura d'hospitalització privada requereix un compromís amb l'atenció pública, i es garanteix la no discriminació en la prestació pública.

De tots aquests principis es desprenen directrius a aplicar al centre, per una banda amb els professionals, i per a l'altre amb els pacients que venen, desenvolupant-se programes i protocols assistencials.

Tota l'activitat queda recollida als sistemes d'informació i als sistemes de registres declarats, per tal de garantir la transparència com a proveïdors del sector sanitari.

4. Difusió, implantació i revisió del codi ètic

El compromís del centre respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:

- A l'acollida general dels nous professionals es lliure el document del "Codi ètic" al nou professional i tots els documents relacionats.
- Publicar-lo a la intranet.
- Realitzar la difusió en sessions periòdiques als comandaments i professionals, comentant els aspectes clau del mateix i desenvolupant aspectes concrets del mateix.
- La revisió del Codi es farà cada 5 anys.

5. Indicadors d'acompliment del codi

Indicadors:

- % d'entrega del document del "Codi ètic" als nous professionals del centre.
- % de coneixement de la missió, visió i valors de la institució.
- % d'incidents relacionats amb l'aplicació dels tres principis del professionalisme sanitari a decisions i avaluacions de problemes sorgits a l'organització.
- % de satisfacció amb el tracte a les enquestes anuals realitzades pel CatSalut.
- % de satisfacció dels usuaris sobre aspectes de "no discriminació" a les enquestes anuals.
- % de documents de consentiments informats realitzats.
- Nombre de documents de voluntats anticipades realitzades.
- % de satisfacció dels usuaris sobre aspectes d'intimitat, confidencialitat i ús responsable de la informació a les enquestes anuals realitzades pel CatSalut.
- Nombre de processos de 2ª opinió realitzats anualment.
- Nombre de codis ètics existents dels col·legis de les categories de professionals que treballen a la FHAG, difosos a l'organització a través de la intranet corporativa.
- Nombre d'activitats realitzades anualment per promoure l'ètica clínica entre els professionals (accions formatives, sessions, grups focals...).
- Nombre d'activitats realitzades per a promoure l'educació sanitària i la prevenció de la salut.
- Nombre d'incidents, reclamacions, queixes i suggeriments relacionats rebuts amb la distribució dels recursos públics i privats.
- Nombre de reclamacions i queixes rebudes a l'Àrea d'Atenció a l'Usuari pel que fa a:
 - Disfuncions assistencials
 - Disfuncions en el tracte a l'usuari

6. Bibliografia

- Terricabras, JM. "I a tu, què t'importa?". Barcelona. Edicions La Campana, 2002 (pág. 53-55).
- Smith R. Why are doctors so unhappy?. BMJ 2001;322:1073-4.
- Llei 41/2002 Bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i els drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. (Novembre 2002) BOE 15 novembre 2002.
- Reial decret 127/84 pel qual es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció de títol de metge especialista. BOE 26/1984 del 31 de gener de 1984. p. 2524.
- Internacional ethical guidelines for biomedical research involving human subjects. Council for international Organizations of Medical Sciences (CIOMS). Ginebra 2002. ISBN 92 9036075 5.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. BOE núm. 298, del 14-12-1999. p. 43088-99.
- Codi deontològic. Col·legi de Metges de Barcelona. (Consell de Col·legis de Metges de Catalunya)
- Cita de Stephen M. Case (AOL Time Warner a Papeles de Infonomía. Núm 8. Diciembre de 2002 (www.infonomia.com).
- Medical Professionalism in the New Millenium: A Pshysician Charter. ABIM Foundation.

- 5/2/2002. Annals of Internal Medicine / Vol 136. Nº 3. (243-246)
- Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. 2015
- V. Camps Cervera, G. López i Casasnovas, A. Puyol González. Les prestacions privades en les organitzacions sanitàries públiques. Informes de la Fundació Víctor Grifols i Lucas.
- Activitat de mútues / privada a la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot. Olot, febrer de 2012.
- Codi ètic de serveis clínics Cotxeres. Centre Integral de Salut Cotxeres.
- G. López Casasnovas. Reflexiones sobre el futuro de la sanidad privada en España.
- Pla de gestió de l'activitat privada i de contracte d'ús de recursos ociosos de la Fundació Sant Hospital. Fundació Sant Hospital la Seu d'Urgell. La Seu, 10 de maig de 2012. Codi de Bon Govern de la FPHAG.
- Portal de la Transparència de la FPHAG.
 - <https://www.fphag.org/la-fundacio/transparencia/index/>
 - [https://www.fphag.org/la-fundacio/transparencia/politica de responsabilitat social corporativa/](https://www.fphag.org/la-fundacio/transparencia/politica-de-responsabilitat-social-corporativa/)
- Codi de bones pràctiques científiques en la recerca clínica de la FPHAG.
 - <https://www.fphag.org/informacio-usuari/atencio-usuari/drets-deures/>
- Ley 17/2022, de 5 de septiembre, por la que se modifica la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.

7. Webs on trobar més informació

- <http://comitebioetica.cat/documentos/indice-alfabetico/>
- Principles for good medical practice, <http://www.gmc-uk.org/standards/good.htm> i el Royal College of General Practitioners. URL consultada el 10-6-2007.
- Pendelton i King. What sort of doctor, 1985, <http://www.rcgp.org.uk>. URL consultada